

ДОГОВОР №
об оказании услуг сотовой связи

г. Бишкек

«___» _____ 20__ г.

Генеральный директор ООО «Sky Mobile» («Скай Мобайл») – Клочко О.В.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Sky Mobile» («Скай Мобайл»), (далее по тексту «оператор»), в лице _____, действующе__ на основании _____, с одной стороны, и _____ (далее по тексту «абонент»), в лице _____, действующе__ на основании _____, с другой стороны, далее при совместном упоминании «стороны», а по отдельности также как «сторона» заключили настоящий договор (далее по тексту «договор») о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между оператором и абонентом при оказании оператором услуг связи.

1.2. Для целей настоящего договора применяются следующие термины (в остальном стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 февраля 2014 г. № 97, (далее – Правила)):

«абонентская группа» – группа пользователей (от одного и более) входящих в корпоративную группу, но выделенных по желанию абонента в отдельный лицевой субсчет в рамках лицевого счета, содержащий собственную информацию о задолженности абонентской группы, начислениях и платежах, о текущем остатке денежных средств. Абонентская группа является составной частью корпоративной группы;

«абонент корпоративной группы/Абонентской группы» – конечный получатель услуг связи. Участник корпоративной группы/абонентской группы не является стороной договора. Услуги связи, оказанные по каждому абонентскому номеру, считаются оказанными в адрес самого абонента;

«автоматизированная система расчетов (АСР)» - система, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги, объема полученных абонентом услуг и их тарификации;

«гарантийный взнос» - денежная сумма вносимая абонентом при кредитном методе расчетов для обеспечения исполнения обязательств абонента по фактически оказанным услугам в его адрес;

«корпоративная группа» - группа пользователей, являющихся сотрудниками абонента, которые будут пользоваться услугами связи на условиях договора. Минимальное количество пользователей – участников корпоративной группы – один (1) абонент;

«лицевой счет» — индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР оператора услуг подвижной радиотелефонной связи и служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору в счет оплаты услуг;

«оператор» - Общество с Ограниченной Ответственностью «Sky Mobile» («Скай Мобайл»), осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании следующих лицензий НАС КР: № 06-479-КР от 30 мая 2006 г., 06-478-КР от 30 мая 2006 г., 06-480-КР от 30 мая 2006 г., 06-495-КР от 4 августа 2006 г., 07-623-КР от 23 октября 2007 г.;

«роуминг» - услуга, предоставляемая абоненту оператором связи, при перемещении из зоны его действия в зону действия другого оператора связи, как внутри Кыргызстана, так и за его пределы;

«тарифный план» — совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи;

«услуга связи (услуги)» - прием и передача сообщений, осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках настоящего договора также понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание;

2. Порядок и условия заключения договора и подключения дополнительных услуг

2.1. Договор заключается путем подписания бланка договора абонентом и оператором или уполномоченным им лицом. Допускается подписание договора со стороны оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении договора:

-при отсутствии технической возможности оказания абоненту услуг связи;

-в случае не предоставления документов, предусмотренных Правилами.

2.3. Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг или применяемым тарифным планом.

2.4. Информация о дополнительных услугах, включая роуминг, размещается оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на веб-сайтах оператора: <http://www.beeline.kg> или третьих лиц, в средствах массовой информации или в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до абонента в качестве предложения делать оферту.

2.5. В информации, размещенной в Интернете или рекламе, указывается команда (код доступа) для активации дополнительной услуги. Услуга роуминг подключается/отключается оператором на основании его письменного заявления абонента либо заявления уполномоченного им лица и активируется каждый раз автоматически при перемещении в зону действия другого оператора (роуминг-партнера). В зависимости от применяемого метода расчетов и/или количества абонентов корпоративной группы абонента, оператор вправе до подключения услуги роуминг требовать от абонента внесения на лицевой счет платежа в размере определяемом оператором. Невыполнение данного требования оператора является основанием для отказа в подключении услуги роуминг.

2.6. Абонент, заказывая дополнительную услугу по данному коду доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить. Абонент также соглашается на ограничение оператором доступа для услуг по передаче данных при достижении абонентом установленного оператором порога потребления такого вида услуг.

2.7. Дополнительные услуги оплачиваются абонентом в соответствии с выбранной системой расчетов, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания дополнительных услуг.

2.8. Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента путем введения команд с абонентского терминала. При кредитном методе расчетов изменение тарифного плана производится на основании письменного заявления или в порядке, предусмотренном соглашением сторон. Переход на тарифный план, отсутствующий в продаже на дату перехода, является невозможным, если иное не предусмотрено в условиях самого тарифного плана.

2.9. Предоставленный абоненту номер не является собственностью абонента, а равно последний не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого номера. Абонент вправе заменить номер путем подачи оператору заявления в письменной форме либо дистанционно, при наличии соответствующего дополнительного соглашения, устанавливающего порядок дистанционной замены номера.

2.10. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана указанного в договоре, если иной тарифный план не указан абонентом.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать абоненту те услуги связи, на оказание которых оператору выдана лицензия.

3.1.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.

3.1.3. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг, абонентский номер (номера).

3.1.4. Выставлять абоненту счета за оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, заказанным абонентом перечнем, объемом услуг на основании показаний АСП, по реквизитам указанным абонентом в договоре.

3.1.5. В течение 7 рабочих дней с момента окончания расчетного периода оператор отправляет абоненту счет, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным абонентом тарифным планом и заказана абонентом. В случае если абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис оператора), абонент вправе ознакомиться и получить счет в офисах оператора по истечении 10 рабочих дней после окончания расчетного периода.

3.1.6. Устранять в установленные сроки технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

3.1.7. Исполнять обязанности, предусмотренные настоящим договором и Правилами.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи, вносить изменения в комплексные тарифные планы, а также вправе прекращать оказание отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщений, размещением соответствующей информации на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>, или путем публикаций в средствах массовой информации. О введении вышеуказанных изменений оператор извещает абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.3. договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

3.2.2. Приостановить оказание услуг при наличии у оператора сведений об имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по данному или по другим договорам и в иных случаях, предусмотренных договором и/или нормативными правовыми актами, в порядке, установленном Правилами. Оператор также вправе приостановить предоставление услуг абоненту в случае нарушения абонентом условий договора. Возобновление предоставления услуг, производится по тарифам оператора после полного устранения нарушений.

3.2.3. При наличии у абонента нескольких абонентских номеров, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с одного лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности абонента образовавшейся на другом лицевом счете.

3.2.4. При наличии у абонента одной и более абонентских групп, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности образовавшейся за той или иной абонентской группой в рамках корпоративной группы, и наоборот, направить денежные средства абонентской группы, на погашение долга образовавшегося на лицевом счете абонента.

3.2.5. Устанавливать ограничения (пороговую величину) в процессе оказания услуг по передаче данных в зависимости от объема, времени, количества потребленных абонентом услуг.

3.2.6. В случае прекращения действия договора, оператор вправе списать сумму гарантийного взноса в счет погашения задолженности абонента по неисполненным обязательствам по договору.

3.2.7. В случае если договор заключен на несколько абонентских номеров, оператор вправе без расторжения договора изъять абонентский номер, не используемый более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, или в случае использования с неоплаченной задолженностью более 90 (девяноста) календарных дней, уведомив об этом абонента способом, предусмотренным п. 3.2.1. договора.

3.2.8. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы);

- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера другого оператора, наносящих либо способных нанести финансовый ущерб оператору.

3.2.9. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

3.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором, вносить плату за оказанные услуги связи.

3.3.3. Вносить и пополнять сумму гарантийного взноса в случаях и порядке предусмотренном договором или Правилами.

3.3.4. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами.

3.3.5. Предоставить оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях договора. Письменно сообщать оператору об изменениях фактических данных абонента в течение семи 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

3.3.6. Незамедлительно в письменной форме сообщать об утере SIM-карты и/или абонентского терминала.

3.3.7. Соблюдать правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Использовать сеть подвижной связи оператора для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями договора.

3.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об операторе, режиме его работы и наборе оказываемых оператором услуг.

3.4.3. Знакомиться с Правилами, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора.

3.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

4. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором услуги

4.1. Тарифы на все виды услуг оказываемых абоненту, определяются оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Тарифы устанавливаются с учетом возможных приостановок работы сети оператора.

4.2. Услуги связи, оказываемые абоненту по настоящему договору, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

5. Расчеты с Абонентом за оказанные услуги связи

5.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги. К проведению расчетов оператором могут привлекаться третьи лица.

5.2. Расчеты за услуги связи осуществляются:

- посредством отсроченного платежа (кредитный метод расчетов);

- путем внесения предварительной оплаты (авансовый метод расчетов).

5.3. Кредитный метод расчетов.

5.3.1. При заключении договора абоненту предоставляются SIM-карты, и выставляется счет на оплату гарантийного взноса и другие платежи в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом по действующим ценам оператора. Указанный счет должен быть оплачен абонентом в течение пяти (5) рабочих дней после его выставления. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до оплаты указанного счета. Величина гарантийного взноса зависит от выбранного перечня и объема услуг (тарифного плана). Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются. Список абонентских номеров указывается в Приложении № 2 к договору.

5.3.2. По желанию абонента абонентские номера в рамках его корпоративной группы могут быть выделены в абонентские группы. По соглашению сторон, допускается формирование абонентских групп с авансовым методом расчетов, хотя и абонентом для корпоративной группы был выбран кредитный метод расчетов. В этом случае, для соответствующей абонентской группы применяются положения настоящего Договора об авансовом методе расчетов.

5.3.3. За предоставленные услуги (за исключением услуги Роуминга) Оператор ежемесячно в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания расчетного периода выставляет абоненту счета в соответствии с п.п. 3.1.4, 3.1.5. договора. Каждый счет должен быть оплачен абонентом до последнего дня месяца следующего за расчетным периодом. В связи с участием в оказании услуг роуминга роуминг-партнеров Оператора, с которыми у последнего установлены отношения роуминга, счет за оказание данной услуги выставляется по мере поступления в АСР сведений об оказанных услугах, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с момента оказания услуги.

5.3.4. Неполучение или отказ в получении абонентом счетов не освобождает абонента от своевременной оплаты услуг связи.

5.3.5. Оплата производится в национальной валюте Кыргызской Республики - сомах. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет оператора или дата внесения денежных средств в кассу оператора или кассу уполномоченного им лица.

5.3.6. В случае нарушения абонентом срока по оплате счетов за оказанные услуги, предусмотренного п. 5.3.3. договора, абонент уплачивает оператору по его требованию пеню в размере ноль целых два десятых процента (0,2%) от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

5.3.7. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в случае, если стоимость предоставляемых услуг превышает сумму внесенного гарантийного взноса, а также в зависимости от объема и стоимости используемых абонентом услуг связи,

уведомив об этом абонента. При отказе абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов оператор имеет право соразмерно ограничить объем предоставляемых абоненту услуг или уменьшить кредитный лимит.

При превышении абонентом кредитного лимита, абоненту необходимо совершить промежуточный платеж в размере оказанных услуг. Оператор вправе ограничить или приостановить оказание услуг до момента совершения абонентом платежа или оплаты счета.

5.3.8. В случае неоплаты абонентом счетов, предусмотренных п. 5.3.3. настоящего договора в течение шестидесяти (60) дней с даты его выставления, оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством Кыргызской Республики меры по взысканию с абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. При этом, неоплата абонентом счетов по истечении девяноста (90) дней с даты их выставления означает предложение абонента расторгнуть настоящий договор, и в этом случае договор будет считаться расторгнутым по соглашению сторон. Стороны не направляют друг к другу дополнительных уведомлений.

5.3.9. Оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета абонента, при достижении которого оператор имеет право ограничить или приостановить оказание услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете.

5.3.10. Внеочередной счет выставляется за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода.

5.3.11. При не поступлении в срок на счет оператора или в кассу уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг, оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.

5.4. Авансовый метод расчетов

5.4.1. При заключении договора, абоненту предоставляются SIM-карты. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.

5.4.2. Внесенная на лицевой счет абонента сумма, образует положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется оператором в зависимости от тарифного плана. Абонент производит оплату за услуги, с указанием лицевого счета абонента и/или соответствующих абонентских номеров.

5.4.3. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

5.4.4. Если абонент не использовал SIM-карту более 90 (девяноста) календарных дней, из оставшейся суммы (если эта сумма не равна 0 сом) оператор взимает плату за сохранность номера за абонентом в размере и порядке, предусмотренном тарифным планом. Плата прекращает взиматься в случае, когда сумма остатка на лицевом счете составит ноль 0 (ноль) сом, или с момента возобновления использования услуг (совершения любого вызова, в том числе передачи данных).

5.4.5. Оператор связи в целях обеспечения исполнения абонентом обязательств по договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете абонента в зависимости от перечня, объема услуг и тарифного плана, выбранного абонентом.

6. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора

6.1. Оператор направляет абоненту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в письменной форме или SMS-сообщение об этом, с указанием даты приостановления услуг связи в случаях:

- поступления от абонента устного заявления (в случае указания кодового слова) либо предоставления письменного заявления, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устного обращения, если он не назвал кодовое слово о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского терминала и/или SIM-карты;

- нарушения абонентом условий договора или Правил, в том числе сроков оплаты за услуги, оказанные абоненту.

6.2. Оператор вправе приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим договором, Правилами и законодательством КР.

6.3. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке (односторонний отказ от исполнения договора), письменно предупредив об этом оператора не менее, чем за пять (5) дней до предполагаемой даты расторжения и, произведя с ним все расчеты в течение трех (3) дней с момента уведомления оператора о намерении расторгнуть договор. При этом абонент возмещает оператору все понесенные им расходы, не позднее дня расторжения договора.

6.4. Односторонним отказом абонента от исполнения договора является:

- непоступление на лицевой счет абонента в течение срока, указанного в тарифном плане абонента, денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете необходимого положительного остатка, после приостановления оказания услуг в соответствии с условиями расчетов;

- неиспользование абонентом платных услуг в течение периода, указанного в договоре и/или тарифном плане абонента.

6.5. При отсутствии звонков с SIM-карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, договор считается расторгнутым. Оставшаяся на лицевом счете абонента сумма денежных средств, после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разницу между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках предусмотренных Правилами. Ни при каких обстоятельствах не подлежат возврату зачисленные оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы, призы и т.д.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента.

6.6. Настоящий договор прекращает свое действие в случаях предусмотренных Правилами.

6.7. С момента отказа абонента от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях предусмотренных Правилами.

7.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского терминала, а также окончного оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг технологически неразрывно связанных с услугами связи.

7.3. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

7.4. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;

- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;

- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

7.5. Абонент несет ответственность за недостоверность предоставленных сведений о факте владения и пользования телефонным номером, который оформлен по настоящему договору на его имя. В случае поступления претензий и требований от реального пользователя, оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и изъять абонентский номер.

7.6. Абонент гарантирует защищенность абонентского терминала от вирусов (в том числе компьютерных) и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее вместе «мобильный вирус»). Абонент обязуется принимать все меры для защиты своего оборудования от мобильных вирусов путем установки в программное обеспечение терминала специальных программ, в том числе антивирусных программ. В том случае, если в результате действия мобильного вируса, абонентский терминал помимо воли абонента иницирует услуги связи, ответственность по уплате соответствующих услуг возлагается на абонента. При этом, абонент безоговорочно согласен считать надлежащим доказательством данные АСР и другие данные оператора, подтверждающих действие мобильного вируса.

8. Прочие особые условия

8.1. Взаимоотношения оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории КР, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего окончного оборудования данному требованию, и не будет предъявлять оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского терминала, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или русском языке, в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

8.2. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

8.3. Предоставляемая оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метрологических условий и иных причин. Качество предоставляемых оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского терминала.

8.4. Предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции оператора.

8.5. Подписанием настоящего договора, абонент принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие оператору на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе со следующей целью обработки персональных данных:

- для предоставления доступа к услугам связи, оказываемым оператором; для предоставления доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, для предоставления сведений для оказания таких услуг; для использования сведений об абоненте в системе информационно-справочного обслуживания; для передачи юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с законодательством КР формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

8.5.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие абонента:

- фамилия; имя; отчество; дата рождения; адрес; паспортные данные: а) вид документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ; - наименование; - код; г) дата выдачи документа; номер контактного телефона.

8.5.2. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых абонентом дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

- обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.5.3. Срок, в течение которого действует согласие абонента (субъекта персональных данных), а также способ его отзыва, если иное не установлено законодательством:

- срок действия настоящего согласия – в течение срока действия договора на оказание услуг сотовой связи и по истечении 3 (трех) лет с момента его прекращения.

- в порядке предусмотренном действующим законодательством, согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных.

- абонент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться ему (либо его представителю) по месту нахождения офиса оператора.

8.6. Подписывая настоящий договор, абонент принимает решение и дает согласие оператору на получение от последнего коротких текстовых сообщений с информацией рекламного характера о деятельности компании, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с оператором; сообщений от государственных органов КР; сообщений о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

8.6.1. Абонент уведомлен о том, что в любой момент может отказаться от получения сообщений, указанных выше путём предоставления письменного заявления в офисы продаж и обслуживания оператора. Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного отказа. При этом абонент понимает, что отказ от рассылки оператора может повлечь невозможность получения коротких текстовых сообщений в целом, за исключением вышеуказанных сообщений государственных органов.

8.7. «Антикоррупционная оговорка» - стороны добровольно соглашаются и гарантируют отсутствие и запрет выплат каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели через своих аффилированных лиц, работников или посредников при исполнении своих обязательств по договору. При исполнении своих обязательств по договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством Кыргызской Республики/применимым законодательством по договору, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Кыргызской Республики/применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем».

9. Заключительные положения.

9.1. Подписанием настоящего договора абонент подтверждает, что ему известны Правила оказания подвижной радиотелефонной связи, действующие на дату заключения настоящего договора, он с ними ознакомлен и понимает, что договор составлен на основании Правил, которые являются обязательными для регулирования отношений сторон по договору.

9.2. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, условиями настоящего договора и Правилами. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения исполнительного органа управления оператора (г. Бишкек, пр. Чуй, 121).

9.3. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение срока указанного в договоре. Если срок договора сторонами не определен, то договор действует бессрочно.

9.4. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры идентичны и имеют равную юридическую силу.

10. Адреса и реквизиты сторон:

Оператор

000 Sky Mobile («Скай Мобайл»)

г. Бишкек пр. Чуй 121

ИНН 02404200610104

р/с 1280010001137063

БИК 128001

Банк: КИКБ

Контактные данные абонента:

Телефон: _____

Факс: _____

E-mail: _____

Абонент

11. Подписи и печати сторон

Оператор

/представитель, ФИО /

/Подпись, М.П./

Абонент

/представитель, ФИО /

/Подпись, М.П./

Менеджер контракта:

/ФИО/

/подпись/

Контактный телефон:

E-mail:

Контактное лицо:

/ФИО/

/подпись/

Контактный телефон:

E-mail:

оператор _____

абонент _____

Регистрационный номер абонента: _____ Место для ввода текста.

Название абонента: _____ Место для ввода текста.

Подключение	_____ SOM
Стоимость SIM карты	_____ SOM
Первоначальный взнос за 1 абонентский номер	_____ SOM

Тарифный план _____

направление звонка	интервал округления	стоимость звонка за минуту	Сроки предоставления
Исходящие звонки			
Внутри корпоративной группы	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
BELLINE - BELLINE	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
BELLINE - городские номера по КР	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
BELLINE - другие сотовые компании	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
Входящие звонки			
Внутри корпоративной группы	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
BELLINE - BELLINE	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
BELLINE - городские номера по КР	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
BELLINE - другие сотовые компании	_____ сек	_____ COM	Круглосуточно
Дополнительно			
Абонентская плата		0,0 COM	Раз в сутки

Дополнительные услуги	
Исходящие SMS-сообщение	_____ USD
Детализация звонков по требованию за 1 сутки за 1 лист (формата А4)	_____ COM
Доставка детализации на электронный адрес за 1 номер	_____ COM
Замена SIM-КАРТЫ	_____ USD
Переоформление с Корпоративных ТП на индивидуальные ТП	_____ USD
Переоформление с индивидуальных ТП на корпоративные ТП	_____ USD
Смена номера по желанию Абонента, для юридических лиц	_____ USD
Объединение/разделение счетов	_____ USD
Пауза (за один месяц)	_____ USD
Голосовая почта (активация)	_____ USD
Голосовая почта /абонентская плата в сутки	_____ USD
Определитель/антиопределитель для юридических лиц	_____ COM
Ожидание и удержание вызова (активация)	_____ USD
Конференц связь (активация)	_____ USD
Запрет на прием и передачу звонков	_____ USD
GPRS за 1 Мб	_____ USD
GPRS Internet/ абонентская плата	_____ USD
GPRS Internet, за 1 Кб 06:00-00:00	_____ USD
GPRS Internet, за 1 Кб 00:00-06:00	_____ USD
Передача MMS, за одно сообщение	_____ USD
Отправка SMS сообщения	_____ USD

Доставка счетов (выбрать нужное):		
<input type="checkbox"/> По электронной почте на адрес:	_____	_____ USD
<input type="checkbox"/> Курьером на адрес:	_____	_____ USD
<input type="checkbox"/> Экстренная доставка	(в офис Оператора)	_____ USD
<input type="checkbox"/> не доставлять		

*1. Оплата производится в сомах, по курсу НБКР на день оказания услуг связи

