

Публичная оферта на заключение договора на оказание услуг связи ООО «Скай Мобайл»

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и размещен на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл» по адресу: <https://www.beeline.kg> и/или в мобильном приложении Мой Beeline KG. В соответствии с пунктом 2 статьи 398 ГК КР публикация и размещение текста публичной оферты, содержащей все существенные условия договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи, является публичным договором – официальным предложением (публичной офертой) в адрес потенциального абонента/пользователя заключить договор на предоставление услуг связи на условиях, указанных в настоящей публичной оферте.

1.2. Условия настоящей публичной оферты могут быть приняты потенциальным абонентом/пользователем, не иначе как путем присоединения к предложенной публичной оферте в целом в соответствии со статьей 399 ГК КР, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) ее в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. В случае несогласия с каким-либо из ее условий, потенциальный абонент/пользователь должен отказаться от принятия публичной оферты. После принятия условий настоящей публичной оферты, потенциальный абонент/пользователь становится абонентом, принимает на себя его обязанности и приобретает права, определенные настоящей публичной офертой.

1.3. Настоящая публичная оферта принимается путем ее акцепта и содержит все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор, при условии порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме, имеет юридическую силу в соответствии со статьями 395, 396, 399 ГК КР и является равносильным и равнозначным договору на бумажном носителе, подписанному сторонами.

Фактом полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей публичной оферты для потенциального абонента-физического лица является совершение (выполнение) действий по приобретению SIM-карты, выбору тарифного плана и успешном прохождении процедуры персонификации (регистрации).

1.4. Настоящий договор вступает в юридическую силу для ООО «Скай Мобайл» с момента его публикации и размещении текста на официальном сайте и/или в мобильном приложении. Договор на предоставление услуг связи для потенциального абонента-физического лица, считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента получения им уведомления об успешном прохождении процедуры персонификации (регистрации).

1.5. Настоящий договор регулирует отношения Сторон при оказании Оператором услуг подвижной радиотелефонной связи. В соответствии с настоящим договором Оператор связи при наличии технической возможности на возмездной основе предоставляет услуг связи согласно действующим у Оператора тарифным планам и условиям дополнительных услуг, определяемым Оператором самостоятельно.

2. Порядок акцепта публичной оферты

2.1. Для заключения договора потенциальный абонент – физическое лицо обязан пройти процедуру персонификации (регистрации) путем самостоятельной регистрации (удаленной) или путем регистрации через уполномоченных лиц в точках продаж SIM-карт Оператора.

2.2. Потенциальный абонент-физическое лицо, изъявивший намерение пройти процедуру персонификации (регистрации), осуществляет (выполняет) следующие действия, которые в совокупности считаются и признаются акцептом:

- согласно действующим предложениям Оператора выбрать и оплатить стоимость SIM-карты с тарифным планом, для получения доступа услуг связи;
- успешно пройти процедуру персонификации одним из способов, предлагаемых оператором, в течение 30 календарных дней с момента приобретения SIM-карты.

2.2.1. Подтверждением заключения договора с абонентом-физическим лицом является уведомление Оператора об успешном прохождении процедуры персонификации.

2.2.2. В случае не прохождения процедуры персонификации (регистрации) и не получения уведомления об успешном прохождении персонификации номер изымается.

2.3. Информация о принятии акцепта настоящей публичной оферты фиксируется Оператором в электронном виде и хранится в базе данных оператора.

2.4. До момента получения уведомления об успешном прохождении процедуры персонификации доступ к сети связи и услугам связи предоставляется в ограниченном объеме, необходимым для прохождения процедуры персонификации (регистрации) в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

2.5. Оператор начинает предоставлять услуги связи в полном объеме, предусмотренные выбранным тарифным планом, с момента получения абонентом уведомления об успешном прохождении персонификации, но не позднее 24 часов с момента получения такого уведомления.

2.6. В случае, если между абонентом и оператором был заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции договора, а абонент желает перейти на новый тарифный план, получить соответствующие услуги или по другим обстоятельствам определенным оператором, то такой абонент должен пройти процедуру персонификации в установленном настоящим договором порядке. Предыдущая версия договора прекращает свое действие с момента получения уведомления об успешной персонификации, и с этого момента вступает в юридическую силу и начинает действовать настоящий договор.

3. Используемые термины и понятия

3.1. Термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, означают следующее:

«Абонент» – физическое лицо, достигшее 16-летнего возраста, успешно прошедшее процедуру персонификации (регистрацию) в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, и заключившее с оператором связи договор с выделением одного или более абонентских номеров.

«Абонентский номер» - номер, выделяемый Оператором абоненту в пользование на период действия договора, идентифицирующий подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи абонентский терминал с установленной в ней SIM-картой;

«Абонентская плата» – размер платежа абонента за определенный тарифным планом или соответствующей услугой расчетный период, являющийся постоянной величиной. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом либо условиями

предоставления соответствующих услуг.

«Абонентский терминал» – находящееся на законных основаниях у абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее последнему доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оборудования к сети Оператора; Ответственность за использование в сети связи сертифицированного абонентского терминала/оборудования лежит на Абоненте.

«АСР» - автоматизированная система расчетов Оператора, предназначенная для автоматического выполнения операций учета объема полученных абонентом услуг и их тарификации, а также оплаты за услуги связи;

«Зона обслуживания Оператора» - территория, на которой Оператор оказывает услуги связи в соответствии с полученными лицензиями и техническими возможностями;

«Короткое текстовое сообщение»/«SMS-сообщение» – информационное сообщение, состоящее из букв и (или) цифр и (или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора связи и абонентского терминала;

«Положительный остаток» – авансовая сумма (платеж), которая вносится на лицевой счет абонентом/пользователем до начала предоставления услуг связи, определяемая выбранным тарифным планом, образующая на лицевом счете абонента/пользователя положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется Оператором связи;

«Лицевой счет» — индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР Оператора связи, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом в счет оплаты услуг;

«Личный кабинет» - это web сервис на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, позволяющий абоненту получить доступ к информации о его абонентском номере и управлению своим номером и услугами на номере. Функциональность сервиса определяется Оператором самостоятельно.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании выданных ему лицензий уполномоченным государственным органом.

«Обработка персональных данных» - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов оператором либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

«Персональные данные» - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе информация об абоненте - стороне по настоящему договору, к которой относятся следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность.

«Пользователь» - физическое лицо, фактически пользующееся услугами связи;

«Приложение «Мой Beeline KG» - официальное мобильное приложение от ООО «Скай Мобайл», которое позволяет абоненту самостоятельно ознакамливаться с тарифами и услугами Beeline, управлять услугами и сервисами на своем абонентском номере на условиях, указанных в пользовательском соглашении приложения. Функциональность сервиса определяется Оператором самостоятельно.

«Расчетный период» – период времени, за который определяется фактически полученный и подлежащий оплате абонентом/пользователем объем услуг. Расчетный период устанавливается оператором связи самостоятельно, но не может быть более месяца, за исключением услуг, оказанных абоненту в роуминге.

«Раздача интернета» - услуга, позволяющая делиться интернетом с другими гаджетами, используя своё устройство как точку доступа, используемую в режиме роутер. Предоставляется Оператором на условиях тарифного плана Абонента и/или условием такой услуги.

«Роуминг» – предоставление услуг связи абоненту/пользователю оператором связи при перемещении из его зоны радиопокрытия в зону радиопокрытия другого зарубежного оператора связи в другой стране на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость абонентского терминала и сети оператора связи в другой стране. В связи с использованием услуги роуминга абонент оплачивает услуги связи в роуминге по тарифам Оператора и обязательства возникают у абонента перед Оператором.

«Роуминг-партнер» – зарубежный оператор мобильной сотовой связи, предоставляющий услуги роуминга за пределами Кыргызской Республики на основании договора с оператором связи Кыргызской Республики;

«Сеть сотовой связи» или «Сеть» - комплекс технических сооружений и оборудования, предназначенный для установления соединения с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов, обеспечивающий оказание услуг подвижной радиотелефонной связи абонентам;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, особенности их предоставления и тарификации, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

«Услуги связи» (Услуги) - прием и передача сообщений (голосовые услуги, SMS-сообщения), осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках заключенного с абонентами договора также понимаются услуги сопряженные с услугами связи (телематические услуги, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание) и иные дополнительные услуги, предоставляемые Оператором.

«Фрод» – противоправные действия абонента/пользователя и (или) любых третьих лиц на сети связи, связанные с несанкционированным доступом, получением услуг посредством имитации вызовов, подавлением (подменой, непредставлением) передачи информации о номере вызывающего абонента/IP-адреса, идентификации линии вызывающего абонента и идентификации происхождения вызова или любым иным несанкционированным способом.

«SIM-карта» (USIM, eSIM) - персональный идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается доступ к сети оператора связи.

«Сервисная команда» - команды, которые набираются абонентом/пользователем и подключают/отключают услуги Оператора, инициируют изменение тарификации услуг Оператора или предоставляют справочную информацию абоненту, связанную с работой сети и оказываемыми услугами;

4. Порядок персонификации (регистрации) абонента

4.1. Для прохождения процедуры персонификации, абоненту предоставляется SIM-карта (SIM-карты) с определенным абонентским номером (номерами). Абонент обязан пройти процедуру персонификации (регистрации), которая осуществляется посредством одной из следующих систем Оператора связи:

- в офисе продаж и обслуживания;
- через мобильное приложение Мой Beeline KG;
- иные программные средства Оператора связи.

Персонификация (регистрация) может осуществляться:

- 1) путем самостоятельной регистрации (удаленная);
- 2) путем регистрации абонента:
 - уполномоченным лицом оператора связи в офисах продаж и обслуживания;
 - уполномоченным лицом в торговых точках.

Для проведения процедуры персонификации (регистрации) потенциальный абонент/пользователь подтверждает свое согласие на сбор, обработку, передачу, использование и хранение персональных данных способом, предоставленным Оператором связи. Для активации SIM-карты и проведения процедуры персонификации Оператором связи обеспечивается доступ только к следующим услугам связи:

- исходящие звонки на номер информационно-справочного обслуживания оператора связи;
- USSD-команды, входящие и исходящие SMS-сообщения для обмена информацией только с оператором связи;
- доступ в сеть Интернет для прохождения самостоятельной процедуры персонификации, включая загрузку мобильного приложения Оператора связи.

Персонификация потенциального абонента/пользователя в системе регистрации Оператора связи осуществляется согласно следующим обязательным условиям:

- предоставление фото или видеоизображения лицевой и оборотной сторон оригинала документа, удостоверяющего личность;
- предоставление своего фото или видеоизображения вместе с оригиналом документа, удостоверяющего личность, на котором имеется фотоизображение лица;
- предоставление согласия на сбор, обработку, использование, хранение и передачу персональных данных.

До момента прохождения процедуры персонификации, на SIM-карте будет доступен только ограниченный набор услуг, необходимый для регистрации номера. В случае непрохождения процедуры персонификации/неуспешного прохождения процедуры персонификации и/или неактивации SIM-карты в течение 30 дней со дня получения SIM-карты, Оператор вправе взимать с абонента 50 (пятьдесят) сом за одну SIM-карту, которая будет списана с лицевого счета номера.

4.2. Абонент - физическое лицо не вправе передавать предоставленные ему SIM-карты с соответствующим абонентским номером другим лицам без перерегистрации на имя нового пользователя. В противном случае, абонент в полном объеме несет риск негативных последствий (оплаты услуг связи и иные обязательства по договору) вследствие несоблюдения требования о перерегистрации номера, который зарегистрирован на его имя.

4.3. Предоставленные абоненту номер(а) не являются собственностью абонента, а равно последний, не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого номера, поскольку ресурс нумерации сетей электросвязи Кыргызской Республики является собственностью государства и выделяется во временное пользование Операторам электросвязи. И в случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами оказания услуг. Абонент также вправе заменить номер путем подачи Оператору заявления в письменной форме либо удаленно, то есть набором соответствующей сервисной команды со своего абонентского терминала, если такая услуга предоставляется Оператором и при условии наличия свободного номера. Оператор вправе требовать от абонента в случае смены номера удаленно, путем введения команды, в течение 10 (десяти) рабочих дней обратиться к Оператору с заявлением о подтверждении смены номера. Невыполнение данного требования может являться основанием для приостановления либо ограничения оказываемых услуг связи со стороны Оператора.

4.4. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам, а также в случае наличия у Оператора технического ограничения по количеству номеров на один лицевой счет. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана, указанного в договоре, если иной тарифный план не указан в заявлении абонента.

4.5. В соответствии с требованиями законодательства, Оператор вправе отказать в заключении договора или в предоставлении услуг по договору в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности оказания услуги, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- в случае, если за абонентом числится задолженность перед Оператором, до погашения этой задолженности;
- в случае не предоставления документов, предусмотренных Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи.

5. Общие условия оказания услуг связи

5.1. Взаимоотношения Оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории Кыргызской Республики, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. В соответствии с Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденными Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года, ответственность за использование в сети связи сертифицированного абонентского терминала/оборудования лежит на Абоненте. Абонент несет ответственность за соответствие своего оборудования данному требованию, и не будет предъявлять Оператору претензий вследствие неполучения услуг и/или информации из-за использования абонентского оборудования, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или официальном языке (русском языке), в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

5.2. Оператор обеспечивает соблюдение тайны переписки, телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сети подвижной радиотелефонной связи. Ограничение права на тайну переписки, телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям подвижной радиотелефонной связи, допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Принимая настоящую оферту, Абонент соглашается с тем, что сведения об абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения договора, могут использоваться Оператором при оказании им услуг связи, а также для оказания справочных и иных информационных услуг, в том числе для целей определения и прогнозирования потребностей абонента, предпочтений и интересов, и предоставления абоненту персонифицированных предложений, скидок, акций по продвижению товаров и услуг, рекламы,

информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, через мобильное приложение, посредством SMS-сообщений, электронной почты, по телефону, по почте, путем распространения по сети и другими способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту, и передаваться третьим лицам только с согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных законами Кыргызской Республики и условиям настоящей оферты. Сведения об абоненте/пользователе, хранящиеся в базе данных оператора связи, могут быть предоставлены по запросу государственных органов, в том числе правоохранительных, только в случае если соответствующее полномочие на получение сведений об абоненте/пользователе предусмотрено в законе, регламентирующем деятельность государственного органа. Отдельного согласия абонента - физического лица на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется. Абонент/пользователь при прохождении процедуры персонификации (регистрации), свободно, своей волей, дает согласие, предусмотренные условиями настоящей Договора, необходимые для оказания Оператором услуг связи.

5.4. Оператор предоставляет услуги круглосуточно и ежедневно, без перерывов, за исключением ремонтных и профилактических работ, а также приостановление работы сети вследствие технических неисправностей, аварий, обстоятельств непреодолимой силы, действий третьих лиц и др. Оператор вправе модернизировать сеть сотовой связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказанию услуг с уведомлением об этом всех абонентов сети Оператора в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

5.5. Предоставляемая Оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Качество предоставляемых Оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского оборудования.

5.6. Предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования других Операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования Операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

5.7. Оператор создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг связи. Оператор в ходе информационно-справочного обслуживания абонентов вправе осуществлять запись разговоров (входящих/исходящих).

5.8. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

5.9. Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- выдает информацию об услугах Оператора;
- выдает информацию о тарифах на услуги связи, о зоне обслуживания сети Оператора;
- выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг связи;
- выдает информацию о настройках абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи;
- выдает информацию о перечне платных и бесплатных информационно-справочных услугах Оператора;
- выдает информацию о реквизитах Оператора, местонахождении и режиме работы офисов продаж и обслуживания, местах приема оплаты за услуги связи;
- выдает информацию о возможности использования абонентского терминала в сетях подвижной связи;
- осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

5.10. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг.

6. Идентификация Абонента

6.1. Идентификаторами абонента, являются: кодовое слово, ФИО, персональный идентификационный номер, абонентский номер, данные документа, удостоверяющего личность, информация по сетевым событиям, одноразовый пароль, направляемый на номер абонента, а также иные данные в соответствии с Положениями Оператора по проведению идентификации, используемые по отдельности или совместно на условиях, установленных настоящим договором и/или правилами идентификации Оператора.

6.2. Идентификаторы абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг связи и в иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

7. Обязанности и права сторон

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.

7.1.2. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг абонентский номер (номера) на условиях настоящего договора.

7.1.3. Бесплатно оказывать перечень информационно-справочных услуг, перечисленных в Правилах.

7.1.4. Обеспечить работу сети подвижной радиотелефонной связи в соответствии с полученной лицензией и требованиями законодательства в отрасли связи Кыргызской Республики;

7.1.5. Обеспечить абоненту бесплатный и круглосуточный доступ к экстренным оперативным службам, определенным Кабинетом Министров Кыргызской Республики.

7.2. Оператор вправе:

7.2.1. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи в порядке и сроки, установленные законодательством. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты изменений абонент не использует свои права, предусмотренные п. 8.16 договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

7.2.2. Приостановить оказание услуг, при наличии у Оператора сведений об имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по зарегистрированным на абонента номерам, до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента. Оператор также вправе приостановить предоставление услуг абоненту в случае нарушения абонентом условий настоящего договора или Правил оказания услуг. Возобновление предоставления услуг, производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений.

7.2.3. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы);

- установления и/или использования шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети связи и Интернет-телефонии и совершения других, не предусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия оператора;
- совершения абонентом с помощью специальных устройств или технических средств действий, в том числе, но не ограничиваясь, запрещенных Правилами и/или законодательством КР, которые нарушают или ограничивают права других абонентов Оператора, работников Оператора, а также третьих лиц и/или наносят финансовый ущерб данным лицам и/или Оператору, или мешающих нормальной деятельности сети Оператора сети и качественному предоставлению услуг или наносящих урон деловой репутации Оператора;
- осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети оператора связи, а также иных действий, не предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и/или запрещенных Правилами и законодательством Кыргызской Республики;
- использование услуг связи для массовых рассылок SMS-сообщений, проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, сообщений агитационного характера, фродовых действий и совершение иных несогласованных с оператором связи действий;
- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера другого/ других абонентов, наносящих либо способных нанести финансовый ущерб абонентам и Оператору, в соответствии с законодательством КР.

7.2.4. Вести запись при обращениях абонента к Оператору с целью изменения перечня услуг, предъявления жалоб и получения информационных услуг.

7.2.5. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами оказания услуг и законодательством Кыргызской Республики.

7.3. Абонент обязан:

7.3.1. Использовать только сертифицированное оконечное оборудование;

7.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором и тарифным планом, вносить плату за оказанные услуги связи и иные дополнительные услуги;

7.3.3. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами оказания услуг;

7.3.4. Информировать оператора об изменениях своих учетных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений;

7.3.5. При передаче SIM-карты другому лицу, а также в случае принятия и использования SIM-карты другого лица, в течение 10 календарных дней переоформить договор на переданный или используемый номер удаленно через приложения самообслуживания Оператора или в офисе Оператора. Для переоформления SIM-карты и заключения договора с новым пользователем предоставить Оператору необходимые документы и пройти процедуру персонификации, в случае непрохождения процедуры персонификации, Оператор вправе отказать в оказании услуг;

7.3.6. Не использовать абонентские номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок SMS-сообщений, сообщений агитационного характера, фродовых действий, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и иных несогласованных с Оператором связи действий, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также ущерб Оператора;

7.3.7. Незамедлительно сообщать Оператору об утере SIM-карты и/или абонентского терминала по телефону службы поддержки *611. При этом абонент проходит процедуру идентификации с обязательным озвучиванием кодового слова или иных идентификаторов.

7.3.8. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на официальном сайте Оператора и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

7.3.7. Соблюдать иные обязанности, предусмотренными Правилами оказания услуг и законодательством Кыргызской Республики.

7.4. Абонент вправе:

7.4.1. Использовать услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с положениями настоящего договора и Правил оказания услуг;

7.4.2. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами Оператора, перечисленными в настоящем договоре.

7.4.3. Заменить используемый им абонентский номер путем подачи Оператору заявления в письменной форме либо удаленно, то есть путем набора соответствующей сервисной команды со своего абонентского терминала, если такая услуга предоставляется Оператором и при условии наличия свободного номера.

7.4.4. Знакомиться с перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора на официальном сайте оператора или в любом офисе продаж и обслуживания Оператора.

8. Тарифы на оказываемые оператором услуги и порядок их оказания и изменения

8.1. Тарифы на все виды услуг, оказываемых абоненту, определяются оператором самостоятельно с учетом требований законодательства, и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> и/или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Подключая определенный тариф, абонент соглашается с условиями данного тарифа.

8.2. Услуги связи, оказываемые абоненту, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

8.3. Услуга роуминг предоставляется абоненту на условиях, установленных тарифным планом или услугой роуминга, с учетом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов роуминг-партнера.

8.4. Услуга международной связи, позволяющая абоненту совершать исходящие вызовы из сети Оператора на международные направления, предоставляется на условиях выбранного абонентом тарифного плана.

8.5. Услуга раздачи интернета предоставляется Оператором на условиях тарифного плана абонента и/или условием такой услуги.

8.6. Отдельные услуги связи могут быть оказаны абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания данных услуг. Оператор не несет ответственности за несоответствие абонентского оборудования заказанным услугам абонентом у Оператора.

8.7. Тарифным планом может предусматриваться тарификация вне основных пакетов по пакетным тарифам, все условия размещаются в карточке тарифного плана на официальном сайте Оператора связи.

8.8. Абонент может менять применяемый тариф/тарифный план по своему выбору и инициативе как путем введения команд с абонентского терминала, так и иными способами, предоставленными Оператором. Запросы и распоряжения абонента – физического лица, переданные Оператору с использованием электронных средств, кодов доступа, USSD-запросов и иных сервисных команд с номера абонента, подтверждают, что распоряжение дано самим абонентом, и имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы абонентом Оператору в письменном виде.

8.9. Платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором и применяемым тарифным планом. Настоящим Абонент дает свое согласие на привлечение Оператором третьих лиц для оказания

таких услуг.

8.10. Информация о дополнительных услугах размещается в виде публичной оферты на официальном веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>. Потребление Абонентом таких услуг, заказанных путем набора установленной сервисной команды, считается согласием Абонента с условиями оказания и тарифами услуг, и согласием получить и оплатить данные услуги.

8.11. В рамках договора абонентскому номеру, выделенному Оператором абоненту в пользование, присваивается лицевой счет. Абонент вправе заменить абонентский номер в порядке, указанном в настоящем договоре.

8.12. Оператор вправе на безвозмездной основе подключить Абоненту услуги роуминга, уведомив о подключении роуминга путем отправки SMS-сообщения. Неотключение услуг роуминга и дальнейшее пользование услугами роуминга являются согласием Абонента на предоставление этих услуг в порядке и по тарифам, указанным на сайте Оператора. При этом абонент вправе отключить услугу роуминга через любой канал обслуживания (путем набора соответствующей сервисной команды для отключения, в приложении Мой Beeline KG и др.).

8.13. Тарифы на все виды услуг, оказываемые абоненту, определяются, в том числе изменяются, оператором самостоятельно в одностороннем порядке и отражаются в тарифных планах, а также условиях предоставления услуг. Перечень тарифных планов и дополнительных услуг содержится на официальном сайте или в мобильном приложении Оператора.

8.14. Оператор вправе устанавливать в тарифных планах размер единицы тарификации услуг связи и порядок оплаты самостоятельно в соответствии с требованиями законодательства.

8.15. Плата за оказанные услуги определяется исходя из продолжительности радиотелефонного соединения, объема услуг связи и иных услуг согласно данным АСР.

8.16. Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифы на услуги связи, создавать тарифные планы, вносить в них изменения, равно как и упразднять их. Оператор связи извещает абонентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений используемых ими тарифов на услуги подвижной радиотелефонной связи, изменений комплексных тарифных планов, прекращения действия тарифного плана или оказания отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщения и(или) через веб-сайт оператора связи www.beeline.kg.

Изменения считаются принятыми абонентом, если после вступления изменений в силу, абонент продолжил пользоваться услугами. В случае если абонент не предпримет действий по расторжению договора или выбору иного тарифа или услуг, обслуживание автоматически продолжится на измененных условиях. Если по истечении 10 календарных дней с даты получения уведомления о прекращении действия тарифного плана абонент не перейдет на другой доступный тарифный план, Оператор автоматически переводит абонента на близкий по параметрам тарифный план, определенный Оператором самостоятельно по своему усмотрению.

Извещение абонентов не требуется, если увеличение тарифов произошло за счет введения, увеличения или изменения налогов, включаемых в стоимость услуг связи.

В случае упразднения тарифного плана, Оператор уведомляет абонентов путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.beeline.kg и/или направляет абоненту соответствующее SMS-уведомление. В течение 10 календарных дней с даты упразднения тарифного плана, абонент вправе перейти на любой другой доступный к переходу тарифный план Оператора (<https://www.beeline.kg/ru/products/tariffs>) путем набора сервисной команды или обратившись в контакт-центр Оператора по номеру *611, где операторы Контакт-центра помогут подобрать тарифный план. Если по истечении 10 календарных дней с даты получения уведомления о прекращении действия тарифного плана абонент не перейдет на другой доступный тарифный план, Оператор связи автоматически переводит абонента на близкий по параметрам тарифный план, определенный оператором связи самостоятельно по своему усмотрению.

8.17. Заключая настоящий договор, Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора, который определяется Оператором самостоятельно (таких как короткие текстовые сообщения с информацией рекламного характера о деятельности Оператора, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации, распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с Оператором и других). При этом абонент вправе отказаться от них путем предоставления письменного заявления в офисы Оператора, кроме сообщений о чрезвычайных, экстренных и иных ситуациях, связанных с предупреждением о состоянии защищенности жизни и здоровья людей, их имущества и среды обитания человека от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Такие сообщения являются приоритетными, и абонент не вправе отказаться от их получения. Исключение из списка рассылки будет осуществлено Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса к Оператору.

9. Порядок расчетов с абонентом за оказанные услуги

9.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги самостоятельно, а также вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с абонентом от имени оператора связи. Основанием для проведения расчетов с абонентом за предоставленные Оператором услуги связи являются данные АСР Оператора.

9.2. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением следующих систем расчетов:

- кредитная система расчетов (постпейд);

- авансовая система расчетов (препейд);

Система расчетов, выбранная абонентом, указывается в договоре.

9.3. Авансовая система расчетов (препейд):

9.3.1. При авансовой системе расчетов абонент на лицевой счет до начала предоставления Оператором услуг связи вносит аванс (платеж) в сумме, определяемый выбранным тарифным планом, образующий на лицевом счете положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется Оператором связи в зависимости от тарифного плана или соответствующей услугой, в том числе по услугам роуминга. Все платежи, поступающие от абонента, зачисляются Оператором на его лицевой счет.

9.3.2. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

9.3.3. Авансовая система расчетов не предусматривает предоставление Оператором абоненту счетов.

9.4. Расчетный период устанавливается оператором связи самостоятельно, но не может быть более месяца, за исключением услуг, оказанных абоненту в роуминге. Расчетный период указывается в выбранном абонентом тарифном плане.

9.5. Кредитная система расчетов (постпейд):

9.5.1. При кредитной системе расчетов, абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором самостоятельно;

9.5.2. При превышении абонентом кредитного лимита, абоненту необходимо обратиться с заявлением к Оператору для увеличения суммы кредитного лимита;

9.5.3. Кредитная система расчетов может предусматривать внесение абонентом гарантийного взноса (способ обеспечения исполнения обязательств). Гарантийный взнос зачисляется на лицевой счет абонента. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до оплаты указанного счета. Величина гарантийного взноса зависит от количества абонентских номеров, выбранного перечня и объема

услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются;

9.6. Поскольку при оказании услуги роуминга, фактическая тарификация вызовов и соединений, инициируемых абонентом, осуществляется техническими средствами роуминг-партнера, денежный эквивалент получаемых абонентом услуг, может превысить сумму, числящуюся на его лицевом счете. В этом случае, абонент обязан оплатить весь объем потребленных им услуг, несмотря на выбранную им систему расчетов. Определение объема оказанных абоненту услуг, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи роуминг-партнера. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга, односторонний отказ Абонента от исполнения Договора возможен только после осуществления начислений по роумингу и оплаты оказанных услуг.

9.7. Отсутствие исходящей платной сетевой активности (исходящие активные соединения и/или исходящие SMS-сообщения и/или интернет-сессии) с номера в течение девяносто (90) календарных дней, автоматически переводит абонентский номер в режим ограниченного доступа к услугам связи Оператора (далее «режим ограниченного доступа» или «режим ожидания»). В режиме ограниченного доступа, абоненту ограничивается возможность совершения исходящих вызовов и соединений (за исключением доступа к экстренным оперативным службам). Срок действия режима ограниченного доступа составляет девяносто (90) календарных дней, если иной срок не установлен тарифным планом. Режим ограниченного доступа прекращается с момента зачисления абонентом денежных средств на его лицевой счет и совершения не менее одной платной сетевой активности. После этого, абонент получает возможность полноценного доступа к услугам связи Оператора. Не пополнение абонентом лицевого счета и не совершение хотя бы одной платной сетевой активности в течение срока действия режима ограниченного доступа, влечет расторжение договора, одностороннее отключение абонентского номера Оператором от сети с последующим его изъятием без предварительного уведомления абонента. В этом случае оказание услуг связи абоненту по такому номеру прекращается, а договор считается расторгнутым в соответствии с пунктом 77 Правил оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года.

9.8. В случае расторжения договора, при наличии денежных средств на лицевом счете абонента, производится возврат этих денежных средств абоненту по его заявлению. Абоненту необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания Компании для подачи заявления о возврате остатка денежных средств на терминированном номере, с указанием способа возврата и необходимых для такого возврата реквизитов. Доступны следующие способы получения остатка денежных средств: а) наличными из кассы Головного офиса Компании по адресу: г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115, б) перечислением на банковскую карту/ банковский счет с обязательным указанием реквизитов получателя, банка, счета. Возврат причитающихся абоненту денежных средств производится в течение пятнадцати календарных дней со дня регистрации заявления абонента о возврате, при этом в случаях, когда в заявлении не имеются реквизиты для возврата денежных средств, срок может быть продлен до тридцати (30) календарных дней. В случаях пребывания абонента в роуминге, возврат причитающихся абоненту денежных средств осуществляется в сроки, предусмотренные договором. Указанный срок не может составлять более 90 (девяносто) календарных дней с момента получения оператором соответствующего заявления абонента. Денежные средства, числящиеся на лицевом счете абонента в период действия договора, и оставшиеся после прекращения договора возвращаются абоненту в следующем порядке: после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разница между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках, установленных Оператором. Невостребованные в установленном настоящим пунктом порядке денежные средства, внесенные в счет оплаты услуг связи, Оператором связи учитываются на отдельном сводном счете до истечения срока исковой давности. По истечении срока исковой давности невостребованные денежные средства Оператором связи признаются прочими доходами.

9.9. Оператор связи не несет ответственности за ошибочное внесение платежа абонентом на лицевой счет другого абонента через кассы, карты предоплаты, терминальные устройства и другими способами, предоставленными Оператором связи.

10. Порядок и условия приостановления и расторжения договора

10.1. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, обратившись с письменным заявлением к Оператору и произведя с ним все расчеты до фактической даты расторжения.

10.2. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством Кыргызской Республики, Правилами оказания услуг и/или настоящим договором, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

Оператор вправе приостановить и/или прекратить оказание услуг, в случаях, указанных в пунктах 7.2.2., 7.2.3. настоящего договора.

10.3. В случае расторжения договора, абоненту возвращается оставшаяся на лицевом счете сумма, после окончательных расчетов за предоставленные услуги связи в сроки, указанные в пункте 9.8. настоящего договора. Плата за подключение абонентского оборудования к сети, стоимость SIM-карты и зачисленные Оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы и т.п.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента, не возвращаются.

10.4. В случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений в порядке и сроки, предусмотренные Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года. Физические лица уведомляются не менее чем за 30 рабочих дней до замены номеров.

10.5. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора, предусмотренные настоящим договором, распространяют свое действие на все абонентские номера оператора, включая платные категории номеров.

10.6. При отсутствии исходящей платной сетевой активности (исходящие соединения и/или исходящие SMS-сообщения и/или интернет-сессии) на номере в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяносто) календарных дней, договор считается расторгнутым.

11. Ответственность сторон

11.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим договором.

11.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского оборудования, а также абонентского оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такого требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

11.3. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет,

администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

11.4. Оператор не несет ответственность:

- за содержание телефонных звонков и сообщений, отправленных абонентами, и если автором их не является сам Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями клиенту ущерб;
- за содержание контента, получаемого абонентом/пользователем в сети Интернет в рамках пользования им услуги передачи данных;
- в случае несанкционированного использования абонентского терминала третьими лицами и использования ими услугами связи за счет абонента;
- в случае обращения от имени абонента в информационно-справочную службу Оператора и получения третьим лицом информации об абоненте путем использования персональных данных, кодового слова и иных идентификаторов абонента, произошедшего не по вине Оператора;
- за убытки и другие последствия, наступившие вследствие невозможности полного или частичного использования абонентом услугами связи, наступившие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор");
- за невозможность пользования устройством связи (абонентским терминалом) в случае нахождения устройства связи в "Черном списке" в рамках Государственной системы идентификации устройств связи;
- если отсутствие или ненадлежащее качество связи вызвано действиями в сети других операторов, в том числе, роуминг-партнеров или при совмещении услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами, и/или возможное ухудшение или прекращение работы сети связано с использованием поврежденного или неисправного абонентского оборудования.

11.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- предоставление Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной радиотелефонной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям, а также несоблюдение правил эксплуатации оконечного оборудования;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений SMS-сообщений, сообщений агитационного характера, фродовых действий и совершение иных несогласованных с оператором связи действий.
- установление и/или использование шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети связи и Интернет-телефонии и совершения других, не предусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия Оператора;
- осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети Оператора связи, а также иных действий, не предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

11.6. Абонент несет ответственность за недостоверность предоставленных сведений о факте владения и пользования телефонным номером, который оформлен по настоящему договору на его имя. В случае поступления претензий и требований от реального пользователя, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и изъять абонентский номер.

11.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный абоненту в результате оказания или неокказания услуг по настоящему договору.

12. Особые условия

12.1. Заключив настоящий Договор с Оператором Абонент дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на то, что третьи лица, действующие по поручению Оператора, вправе осуществлять обработку его персональных данных и ознакомиться с ними в целях исполнения Оператором положений настоящего договора. При этом абонент также дает согласие на передачу его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.

12.2. Абонент, заключая настоящий договор, дает согласие на право Оператора применять политику справедливого пользования трафиком (FUP - Fair Usage Policy) в целях обеспечения комфортного доступа в интернет всем абонентам сети Оператора при помощи справедливого распределения сетевых ресурсов в часы наибольшей нагрузки сети. Если в течение расчетного периода абонент использует аномально большой объем интернет-трафика и причиняет неудобства для других абонентов, система будет снижать приоритет доступа в интернет до конца расчетного периода. Абонентов с аномально большим объемом интернет-трафика система определяет автоматически в зависимости от потребляемого абонентом объема интернет-трафика, загруженности базовой станции, времени суток, количества активных абонентов. Основным преимуществом такого подхода является то, что ресурсы сети справедливо распределяются между всеми абонентами и предоставляется максимальная возможная скорость.

12.3. В случае обращения абонента к сотрудникам Оператора, осуществляющим информационно-справочное обслуживание с нарушением абонентом морально-этических норм, оскорблений в адрес его работников или использования ненормативной лексики, Оператор вправе приостановить и/или ограничить информационно-справочное обслуживание.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Заключением настоящего договора абонент подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами оказания подвижной радиотелефонной связи, утвержденными постановлением Кабинета Министров и условиями настоящего договора.

13.2. Изменение настоящего договора производится путем предложения Оператором изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 10 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.

13.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, Оператор и абонент будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Оператора.

14. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и обращений

14.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязанности по оказанию услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию (досудебный порядок урегулирования спора). Претензия абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору. В случае поступления Оператору письменной претензии неразборчивым почерком, Оператор вправе не рассматривать такую претензию с направлением ответного письма Клиенту о причинах с просьбой обратиться повторно с обращением. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за

услуги, предъявляются в течение трех (3) месяцев с даты оказания услуги, отказа в ее оказании или выставлении счета.

14.2. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору.

14.3. Претензия рассматривается Оператором в течение тридцати (30) дней с даты регистрации претензии. В случаях, когда для рассмотрения претензии требуется дополнительная информация (выгрузка информации из архива систем Компании, дополнительная информация от абонента и т.п.), срок рассмотрения претензии может быть продлен до 60 дней. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в устной или письменной форме) предъявившему ее абоненту, либо одним из следующих способов: телефонным звонком, SMS-сообщением, отправкой ответа на электронную почту абонента, в зависимости от выбранного абонентом способа получения ответа на его претензию.

14.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумные сроки.

15. Согласие на обработку и передачу персональных данных

15.1. Абонент, принимая настоящую оферту и пройдя процедуру персонификации (регистрации), свободно, осознанно, по своей воле дал свое согласие на сбор, обработку и использование и передачу своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору в момент заключения и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента, предоставления Абоненту персонифицированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту.

15.2. Абонент выразил согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

15.3. Абонент также дал согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на передачу (в том числе на трансграничную) его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.

15.4. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе Оператора, при этом абонент осознает невозможность в таком случае оказания услуг связи Оператором.

16. Реквизиты оператора

Наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл» (TM Beeline)

Юридический адрес: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Ибраимова, 115 (БЦ Асыл-Таш).

Регистрационный номер 55055-3300-000

Код ОКПО 24167549

Идентификационный налоговый номер (ИНН) 02404200610104

Руководитель: Генеральный директор Пятахин Андрей Вячеславович

Телефон: 996 (775) 58 0611

Электронная почта (e-mail): answer@beeline.kg