

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») регулирует отношения между абонентом Общества с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл» (ТМ Beeline), далее («Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Этномедиа Плюс» (ИНН 01908202010077, ОКПО 30728213), находящимся по адресу: 720007, г. Бишкек, ул. Лазурная 47 и являющимся администратором и правообладателем («Администратор») мультимедийного продукта, размещенного в сети Интернет – онлайн-кинотеатра «Этномедиа» (<http://etnomedia.kg>) (далее «Онлайн-кинотеатр» / «Сервис»), в частности:

- (а) правила пользования Онлайн-кинотеатром;
- (б) договорные отношения между Пользователем и Администратором;
- (в) условия оказания Услуг Администратором Пользователю.

Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика конфиденциальности Онлайн-кинотеатра, размещенная по следующему адресу в Интернете: [<https://etnomedia.tv/privacy>] («Политика конфиденциальности»).

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонентский номер» означает номер, выделенный Партнером Пользователю, как абоненту, при заключении договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи на период его действия и используемый для подключения Сервиса по настоящему Соглашению, а также для оплаты полученных Услуг.

«Авторизация» означает процесс получения Пользователем доступа к Сервису, при котором производится проверка корректности введенных им логина и пароля или данных для подтверждения своих прав на доступ к видеоконтенту в соответствии с условиями Подписки.

«Видеоконтент» означает аудиовизуальные произведения в цифровых форматах (художественные, документальные, научно-популярные, учебные, мультипликационные, кино-, теле- и видеофильмы и сериалы) за исключением Трейлеров. Термин «Видеоконтент» может включать в себя как одно конкретное аудиовизуальное произведение, так и несколько или все аудиовизуальные произведения, доступные на Сервисе, в зависимости от контекста, аудиовизуальные произведения, правами на использование которых, в соответствии с условиями договоров с лицензиарами обладает Администратор, доступ к которым предоставляется Пользователям с использованием функционала Сервиса и при оформлении Подписки. Во избежание сомнений Трейлеры не входят в понятие Контента.

«День» означает календарные сутки по Бишкекскому времени, период времени продолжительностью двадцать четыре часа.

«Лицензионные договоры» означает договоры, заключаемые Администратором с лицензиарами/правообладателями/уполномоченными лицами, в соответствии с которыми Администратор получает право на законных основаниях размещать Видеоконтент на Сервисе.

«Личный кабинет» означает персональную страницу Пользователя на Сервисе, доступ к которой Пользователь получает после Регистрации и Авторизации.

«Медиаплеер» означает программное обеспечение для Просмотра Видеоконтента Пользователем на Сервисе.

«Месяц» означает период времени продолжительностью тридцать дней.

«Партнер Администратора» означает Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», которое предоставляет услуги связи своим абонентам под товарным знаком Beeline и взаимодействует с Администратором в рамках заключенного между ними договора по предоставлению абонентам доступа к Сервису.

«Партнерская услуга» означает услугу оказания доступа к Онлайн-кинотеатру, реализуемую Администратором совместно через Партнера Администратора. Перечень единиц Видеоконтента, доступного Пользователю такой Партнерской услуги, стоимость и порядок оплаты и/или иные свойства могут отличаться от условий оформления Подписки непосредственно на Сервисе.

Для внутреннего пользования

Администратор не несет ответственность перед Пользователем за содержание, законность, достоверность информации, размещенной на ресурсах Партнера.

«Подписка» означает предоставленное Пользователю право доступа к Сервису для просмотра Видео контента за определенную плату и/или на определенных условиях и в течение определенного времени на условиях Соглашения.

«Пользователь» означает абонент Партнера, осуществляющий и имеющий доступ к Сервису посредством сети Интернет, и совершивший акцепт Соглашения.

«Просмотр» означает доступ к приему потоковой передачи Видео контента в сети Интернет.

«Регистрация» означает процесс, включающий создание Учетной записи посредством заполнения и/или отправки Пользователем через/на Сервисе необходимых сведений, в том числе логина и пароля на Абонентский номер, по которому будет активирован доступ к Сервису и производиться оплата.

«Территория» означает территория Кыргызской Республики, где Пользователям через сеть Партнера будет доступен Сервис согласно правилам пользования Онлайн-кинотеатром.

«Трейлер» означает небольшой видеоролик, состоящий из кратких и наиболее зрелищных фрагментов Видео контента, используемый для анонсирования Видео контента.

«Услуги» означает бесплатные и платные услуги по техническому доступу к Просмотру Видео контента, предусмотренные Соглашением или прямо указанные на Сервисе, которые Администратор оказывает Пользователю в сотрудничестве с Партнером.

«Учетная запись» означает специальный подраздел Сервиса, включающий в себя сведения, необходимые для идентификации Пользователя, и информацию для Авторизации, посредством которого Пользователем осуществляется пользование Сервисом и взаимодействие с Администратором.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису через интерфейс Администратора, при условии соблюдения Пользователем условий оказания услуг Партнера В случае возникновения расхождений с условиями типового Пользовательского соглашения Администратора, размещенного на ресурсах Администратора (ссылка <https://etnomedia.tv/agreements>), условия настоящего Соглашения имеют преваляющую силу для целей регулирования условий по использованию Сервиса в рамках сотрудничества Администратора и Партнера.

2.2. Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса и является публичной офертой в соответствии с п. 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Факт любого использования Пользователем Онлайн-кинотеатра, Услуг, результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в Онлайн-кинотеатре или регистрация в Онлайн-кинотеатре является полным и безоговорочным акцептом Пользователем условий Соглашения.

2.3. Акцепт означает согласие Пользователя заключить договор на предложенных ему Администратором условиях. Использование Пользователем Сервиса означает безоговорочное согласие с настоящими условиями. Если Пользователь не ознакомился с условиями Соглашения, это не освобождает его от ответственности и не отменяет заключение договора.

2.4. Действующая редакция Соглашения доступна в сети Интернет по адресу: [ССЫЛКА]. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 раза в 30(тридцать) дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями. Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Соглашение, это означает, что Пользователь согласен и принимает такие изменения/дополнения. Если Пользователь не согласен соблюдать Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и удалить свою Учетную запись.

2.5. Осуществляя Регистрацию, Пользователь соглашается на получение от Администратора и /или Партнера сообщений, телефонных звонков, содержащих организационно-техническую или иную

информацию о Сервисе, а также информационные материалы Администратора и Партнера, о размещении нового Видеоконтента, подборках тематического Видеоконтента, появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Сервиса, в том числе, посредством push-уведомлений. Более подробная информация о рассылках и об отказе от их получения размещена в Политике конфиденциальности Администратора.

2.6. Путем акцепта Соглашения Пользователь выражает согласие на сбор и использование Администратором информации о Пользователе, в объеме, способами и в целях, описанных в Политике конфиденциальности. В частности, заключая настоящее Соглашение, Пользователь дает свое согласие на сообщение Администратору Абонентского номера для целей Регистрации/Авторизации в Сервисе, коммуникаций с представителями Администратора и т.д.

СТАТЬЯ 3. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ; ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К СЕРВИСУ

3.1. Сервис содержит контент для всех возрастных категорий. Общая возрастная категория Сервиса составляет, как правило, 18+. Если на Сервисе указана возрастная категория Видеоконтента, иного контента, это означает, что доступ к этому контенту запрещен детям, не достигшим указанного возраста.

3.2. Администратор по своему выбору самостоятельно указывает возрастную категорию Видеоконтента (а) на странице, содержащей наименование и описание Видеоконтента; (б) в Медиаплеере любым из указанных способов: в заставке, видеоряде, элементах Медиаплеера, путем наложения баннера и т.п. Партнер за подобные настройки на платформе Онлайн-кинотеатра не несет ответственность.

3.3. Администратор, без участия Партнера, определяет возрастную категорию Видеоконтента на основании следующих данных (а) классификации, которую самостоятельно или с привлечением эксперта выполнил производитель/правообладатель/лицензиар Видеоконтента в соответствии с законодательством КР и указал в лицензионном договоре с Администратором; (б) возрастной категории, указанной в прокатном удостоверении Видеоконтента, выданном уполномоченным органом КР. Администратор также вправе самостоятельно производить классификацию информационной продукции, публикуемой на Сервисе, а также без уведомления Пользователя изменять возрастную категорию Видеоконтента, иного информационного материала, размещенного на Сервисе.

3.4. Администратор также вправе разместить всплывающее окно с обязательным подтверждением возраста при попытке доступа к странице возрастной категории 18+. Если Пользователь заявляет, что его возраст менее 18 лет, то доступ к такой странице не предоставляется.

3.5. Несовершеннолетний обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса, Видеоконтента, не предназначенных для его возрастной категории.

3.6. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший установленного возраста согласно законодательству (КР) страны, гражданином которой является Пользователь, но не менее 18 лет) гарантирует, что: (а) несовершеннолетние получают доступ и используют Сервис под контролем совершеннолетнего Пользователя, с соблюдением ограничений, установленных применимым законодательством и Соглашением; (б) совершеннолетний Пользователь не предоставляет/не предоставит несовершеннолетнему доступ к непредназначенным для данной возрастной категории разделам Сервиса, Видеоконтенту; (в) совершеннолетний Пользователь контролирует подключение Сервиса /Онлайн-кинотеатр в Личном кабинете и не предоставит несовершеннолетнему возможность совершить подключение Сервиса без согласия совершеннолетнего Пользователя.

3.7. Все покупки, совершенные несовершеннолетним в Личном кабинете, вне Подписки посредством подключения через Партнера, считаются совершенными им с согласия совершеннолетнего Пользователя и ответственность за все платежи/покупки несет Пользователь. Администратор вправе не возвращать Пользователю денежные средства за такие покупки. При этом, Партнер не несет ответственности перед Пользователем за такие покупки.

3.8. Ответственность за нарушения условий статьей 3.5, 3.6 и 3.7 настоящего Соглашения Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Кыргызской Республики.

СТАТЬЯ 4. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. После Регистрации в Сервисе Пользователь получает доступ к своей Учетной записи.

4.2. При создании и в ходе использования Учетной записи на Сервисе Пользователь обязан:

(а) указать в регистрационных формах достоверную и актуальную информацию;

(б) предоставить Абонентский номер Пользователя;

(в) при необходимости подтвердить Абонентский номер с помощью ввода кода, перехода по ссылке, либо иными способами по выбору Администратора;

(г) периодически обновлять предоставленную информацию, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту;

(д) регулярно менять пароль;

(е) осуществлять выход из Учетной записи после завершения сеанса на общедоступном Устройстве (завершать каждую сессию по кнопке «Выйти»);

(ж) не позволять третьим лицам совершать какие-либо действия с помощью Учетной записи Пользователя;

(з) немедленно уведомить службу поддержки Администратора об утере/несанкционированном разглашении логина и пароля, а также о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под Учетной записью Пользователя.

4.3. С помощью Учетной записи Пользователь, в том числе, может уточнять информацию о дате автоматического продления, приобретенных платных Услугах, знакомиться с историей Просмотров.

4.4. Пользователь обязан:

(а) не предоставлять доступ к своей Учетной записи третьим лицам, не разглашать третьим лицам логин и пароль Учетной записи, обеспечить их надлежащее хранение;

(б) не регистрировать более одной Учетной записи на одно лицо в отношении одного Абонентского номера, используемого Пользователем для доступа к Сервису.

4.5. Если Пользователь создаст более одной Учетной записи или иным образом нарушит условия ее использования, Администратор вправе:

(а) удалить созданные Пользователем Учетные записи;

(б) отказать Пользователю в использовании Сервиса.

4.6. Все действия, совершенные авторизованным лицом под Учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает:

(а) за все убытки, которые могут возникнуть из-за утраты логина и пароля или несанкционированного использования Учетной записи Пользователя;

(б) за все действия, совершенные авторизованным лицом от имени Пользователя;

(в) за обеспечение надлежащего использования Абонентского номера и пользовательского устройства для доступа в Сервису.

4.7. Администратор/Партнер не несет ответственности, не возвращает уплаченные денежные средства за Услуги и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Учетной записи Пользователя.

- 4.8. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование свою Учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.
- 4.9. Администратор обязуется не использовать данные, полученные при регистрации, в каких-либо незаконных целях и гарантирует неразглашение этих данных.
- 4.10. Администратор и Партнер вправе разглашать информацию о Пользователе и Учетной записи Пользователя по законному требованию правоохранительных и иных государственных органов КР, а также в целях оказания Услуг.
- 4.11. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою Учетную запись, Пользователь может ее восстановить через инструмент восстановления доступа путем ввода своего логина, на который будет автоматически отправлено смс сообщение с кодом для восстановления пароля. Пользователь может также обратиться в службу поддержки по адресу [СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ].
- 4.12. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отказаться от принадлежащей ему Учетной записи путем удаления Учетной записи.
- 4.13. Иницируя удаление Учетной записи, Пользователь понимает и соглашается, что оказание Услуг прекращается добровольно по инициативе Пользователя без возмещения Пользователю расходов и убытков. После удаления Учетной записи история просмотров и приобретенные доступы не восстанавливаются.
- 4.14. Доступ к Услугам предоставляется согласно выбранного и подключенного Пользователем типа Подписки на Абонентском номере сети Партнера до момента отключения Услуг Пользователем.

Статья 5. КАТАЛОГ ВИДЕОКОНТЕНТА. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Администратор размещает Видео контент на Сервисе на основании Лицензионных договоров, которые, помимо прочего, определяют допустимый срок использования Видео контента на Сервисе. Видео контент удаляется с Сервиса после истечения срока использования без уведомления Пользователя.
- 5.2. Лицензионные договоры определяют допустимую территорию использования Видео контента на Сервисе. Администратор не вправе размещать Видео контент за пределами границ территории, определенной в Лицензионных договорах, поэтому отдельный Видео контент может быть недоступен на Территории, определенной настоящим Соглашением.
- 5.3. Границы территории определяются конкретным правообладателем/лицензиаром согласно условиям Лицензионного договора.
- 5.4. Администратор заинтересован в предоставлении наиболее ценного контентного предложения для Пользователя и вправе регулярно добавлять в каталог Сервиса новый Видео контент. В то же время, Администратор может по своему усмотрению и без предупреждения удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Видео контент), по любой причине (в том числе из-за контентной политики, неэффективной работы контента, позиции правообладателя) или без причины.
- 5.5. Сервис может содержать ссылки на сторонние ресурсы в сети Интернет. Администратор не контролирует сторонние ресурсы и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов/их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, Пользователь производит на свой страх и риск.
- 5.6. Администратор стремится предоставить каждому Пользователю лучшее индивидуальное контентное предложение. Для этого на Сервисе применяется рекомендательная система, которая при помощи технических средств подбирает подходящий Видео контент под интересы конкретного Пользователя. Результаты работы рекомендательной системы являются прогнозом и могут не соответствовать действительным предпочтениям, эстетическому вкусу, представлениям Пользователя о нравственности. Администратор и Партнер не несут ответственности за несоответствие предлагаемых рекомендаций действительным предпочтениям Пользователя.
- 5.7. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке, по любой причине или без объяснения причин, без участия Партнера, с предварительным уведомлением или без такового:

Для внутреннего пользования

(а) самостоятельно изменять (дополнять/удалять) любую публикуемую на Сервисе информацию, любые составные части Сервиса;

(б) устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса.

Администратор вправе изменять, переименовывать кнопки, указатели и разделы Сервиса, упомянутые в настоящем Соглашении, по своему усмотрению, без согласия и уведомления Пользователя и без участия Партнера.

При этом, Партнер не несет никакую ответственность перед Пользователем за подобного рода действия Администратора.

5.8. Видео контент на Сервисе может демонстрировать табачные изделия, процесс потребления табака/никотинсодержащей продукции. Администратор уведомляет Пользователя о вреде потребления табака/никотинсодержащей продукции. Перед началом показа Видео контента Администратор размещает соответствующую социальную рекламу (ч. 4 ст. 17 Закона КР «О защите здоровья граждан Кыргызской Республики от последствий потребления табака, никотина и воздействия окружающего табачного дыма и аэрозоля» от 15 сентября 2021 года).

Статья 6. Отзывы/Комментарии

6.1. Администратор вправе предоставить Пользователям возможность размещать на Сервисе отзывы/комментарии на Видео контент.

6.2. Пользователю при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

(а) используется в целях совершения уголовно наказуемых деяний и административных правонарушений;

(б) содержит публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публично оправдывает терроризм;

(в) содержит экстремистские материалы;

(г) является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную брань, порнографию;

(д) пропагандирует культ насилия и жестокости;

(е) содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство, деловую репутацию, нарушает неприкосновенность частной жизни Пользователей или третьих лиц;

(ж) нарушает права несовершеннолетних;

(з) содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

(и) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

(к) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(л) используется для разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;

(м) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;

(н) содержит рекламу Пользователя, любых третьих лиц, их товаров, работ и услуг;

(о) носит мошеннический характер;

Для внутреннего пользования

(п) является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование,

(р) содержит ссылки на сторонние ресурсы, содержание которых противоречит требованиям применимого законодательства;

(с) иным образом нарушает права и интересы граждан и юридических лиц или требования применимого законодательства.

6.3. Публикуя отзыв/комментарий, Пользователь гарантирует, что он является автором отзыва/комментария, и предоставляет Администратору право использования отзыва/комментария:

(а) на основании неисключительной лицензии;

(б) способом доведения до всеобщего сведения/распространения;

(в) на территории всех стран мира;

(г) в течение всего срока действия исключительного права;

(д) анонимно;

(е) безвозмездно.

6.4. Администратор не удаляет с Сервиса отзывы/комментарии по требованию Пользователей, если отзывы соответствуют условиям Соглашения и применимому законодательству.

6.5. Администратор не занимается предварительной модерацией, цензурой отзывов/комментариев. Администратор предпринимает действия по защите прав и интересов третьих лиц после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Соглашением порядке.

6.6. Пользователь несет ответственность за создание и размещение на Сервисе комментариев и отзывов на Видео контент, соответствующих правилам данного раздела Соглашения и применимому законодательству.

6.7. Администратор вправе по собственному усмотрению в любой момент по любой причине без уведомления Пользователя удалить с Сервиса любой комментарий/отзыв и/или ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев и отзывов. При этом, Партнер не несет ответственности перед Пользователем за такие действия Администратора.

СТАТЬЯ 7. РАЗМЕЩЕНИЕ/НАПРАВЛЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

7.1. Администратор не вправе:

(а) прерывать бесплатную демонстрацию Видео контента показом рекламы;

(б) размещать рекламу в любом разделе Сервиса;

(в) прерывать любую (в том числе платную) демонстрацию Видео контента показом информационных роликов о Видео контенте, функционале и возможностях Сервиса.

Исключение составляют случаи показа рекламы, согласованной Администратором с Партнером или инициированной Партнером.

7.2. Пользователь обязан:

(а) не применять программное обеспечение и технологии, блокирующие рекламу на Сервисе, в том числе при демонстрации Видео контента (если такая реклама разрешена по условиям настоящего Соглашения);

(б) воздержаться от иного блокирования на Сервисе.

7.3. Администратор и Партнер вправе посредством сетей электросвязи осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих:

- (а) информацию о Видео контенте;
- (б) сведения об акциях, скидках, функционале Сервиса;
- (в) рекламные (в случае согласования с Партнером), информационные материалы Администратора, касающиеся Сервиса.
- (г) рекламные (в случае согласования с Администратором), информационные материалы Партнера, касающиеся Сервиса.

7.4. Пользователь, используя Сервис, дает Администратору/Партнеру свое согласие на получение рекламы и информационных сообщений:

- (а) размещаемых на Сервисе и в процессе демонстрации Видео контента, по согласованию с Партнером;
- (б) распространяемых Администратором по согласованию с Партнером, посредством сетей электросвязи.

7.5. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме или направления Администратору электронного письма на адрес электронной почты Администратора etnomedia2020@gmail.com, а также через службу клиентского сервиса Партнера по номеру *611.

Статья 8. ОПИСАНИЕ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

В рамках Сервиса Администратор оказывает Пользователю Услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

8.1. Бесплатные Услуги в рамках оплаченной Пользователем Подписки на Партнерскую услугу, подключенную через Партнера: Пользователь может смотреть часть Видео контента на Сервисе бесплатно. Каталог Видео контента, доступного для бесплатного Просмотра, определяется условиями Лицензионных договоров. Администратор вправе в любое время исключать/добавлять единицы Видео контента для бесплатного Просмотра, либо менять модель доступа к определенному Видео контенту (с бесплатного на платный или наоборот).

8.2. Платные Услуги: часть Видео контента на Сервисе предоставляется за отдельную плату. Администратор в том числе оказывает Пользователю платные Услуги «Аренда». Оплата за указанные Услуги производится Пользователем в отдельном порядке, установленном Администратором без согласования с Партнёром. Партнер не несет ответственности перед Пользователем за надлежащее оказание Услуг Администратором.

8.3. Аренда – разовая платная Услуга, когда Администратор предоставляет Пользователю возможность ограниченного по времени Просмотра выбранного Пользователем Видео контента, доступного по модели Аренда.

8.4. Условия предоставления Услуги «Аренда»:

- (а) Пользователь должен начать Просмотр взятой в аренду единицы Видео контента в течение 2 дней или на 1 (один) год, после истечения 2 дней или одного года доступ к этой единице Видео контента не предоставляется;
- (б) количество Просмотров Видео контента в рамках установленного периода не ограничивается;
- (в) нет возможности Временной загрузки Видео контента.

8.5. Описание и условия Партнерской услуги, реализуемой Администратором через Партнера, содержатся на страницах сервисов Партнера на сайте www.beeline.kg в карточке услуги «Онлайн-кинотеатр Этномедиа».

8.6. Партнерская услуга оказывается Пользователю в рамках заключенного им договора с Партнером на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи и настоящего Соглашения. Денежные средства за Партнерскую услугу собирает Партнер, а не Администратор. По вопросам расчетов (возвратов) Пользователь обязан обращаться напрямую к Партнеру. Данный пункт не распространяется на Платные услуги и Услуги «Аренда».

8.7. Свойства Партнерской услуги могут отличаться от аналогичной Услуги на Сервисе Администратора, в том числе могут отличаться:

(а) название Партнерской услуги;

(б) стоимость и порядок оплаты Партнерской услуги;

(в) перечень единиц Видеоконтента, доступного по Партнерской услуге.

8.8. Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за, действия/бездействие Партнера, содержание, законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на ресурсах Партнера.

8.9. При приобретении и использовании Партнерской услуги Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения.

8.10. Пользователь разрешает Партнеру каждый расчетный период (равный изначальному сроку заказа Услуги) взимать за Услугу установленную Партнером на день оплаты периодическую абонентскую плату на условиях автоматического продления.

8.11. В рамках Партнерской услуги Пользователь вправе выбрать Подписку на условиях автоматического продления со следующим расчетным периодом:

- 30 (тридцать) календарных дней;

- календарные сутки, равные 24 (двадцать четыре) часам.

8.12. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Услуги. В случае отказа Пользователя от продления, Услуга действует до окончания последнего оплаченного периода.

8.13. Начало действия Услуг исчисляется с момента внесения Пользователем стоимости Услуги/первого абонентского платежа и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Партнера.

8.14. Услуги Администратора заключаются в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к Просмотру Видеоконтента. В момент предоставления такой технической возможности (открытия доступа к Просмотру) Услуги считаются оказанными Администратором.

8.15. Модель доступа к Видеоконтенту определяется условиями Лицензионных договоров. Один и тот же Видеоконтент может быть доступен на Сервисе в рамках разных Услуг (Аренда), бесплатный Просмотр - в разные промежутки времени.

8.16. Администратор вправе в любое время изменять (дополнять, сокращать) перечень/название/содержание Услуг, доступных на Сервисе. Актуальные виды Услуг, доступные Пользователю, указываются на Сервисе.

8.17. При заказе и оплате Услуг Сервиса Пользователь понимает и соглашается, что:

(а) Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем Видеоконтента в рамках приобретаемых Услуг;

(б) заказывая и оплачивая Видеоконтент, Пользователь подтверждает, что данный перечень полностью устраивает Пользователя;

(в) Администратор вправе в любое время удалять с Сервиса и/или добавлять на Сервис любой Видеоконтент без уведомления Пользователя;

- (г) определенный Видео контент может быть недоступен на Территории и на определенных пользовательских устройствах;
- (д) часть Видео контента доступна только в одной языковой версии и без субтитров;
- (е) возможность загрузки не предусмотрена для всего Видео контента и отдельных Услуг;
- (ж) имеются иные ограничения, предусмотренные Соглашением.

8.18. Администратор не предоставляет Пользователю услуги связи, которые регламентируются Законом КР «Об электрической связи» от 02 апреля 1998 года. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования/программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не включаются в объем/стоимость Услуг.

Статья 9. Стоимость платных Услуг на Сервисе

- 9.1. Стоимость платных Услуг, всего контента с пометкой «Аренда», указана на страницах Сервиса Администратора.
- 9.2. При оплате стоимости Услуги на своем устройстве Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой Услуги на данном устройстве и не имеет возражений против возможных отличий в стоимости данной Услуги, если бы он оплачивал ее на другом устройстве.
- 9.3. Партнеры, которые самостоятельно собирают деньги за Услуги, могут реализовывать Услуги по иной стоимости, чем предусмотрено на Сервисе.
- 9.4. Администратор вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость любых Услуг на Сервисе, которые в приложении указаны с пометкой «Аренда».

Статья 10. Автоматическое продление. Отказ от Услуг. Возвраты

- 10.1. Пользователь обязан своевременно вносить периодические платежи на Абонентский номер для их последующего списания Партнером на условиях подключенной Пользователем Услуги и выбранного расчетного периода Подписки независимо от того, были ли Пользователем произведены Просмотры Видео контента на Сервисе.
- 10.2. Денежные средства за новый период Услуги списываются автоматически сразу же после завершения срока действия выбранной Подписки (первоначального расчетного периода) и Услуги действуют до указанной даты продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.
- 10.3. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с лицевого счета Абонентского номера Пользователя, по которому создана Учетная запись, как в момент Подписки, так и в рамках автоматического продления Услуги доступа к Онлайн-кинотеатру.
- 10.4. Если на момент автоматического списания на лицевом счете Абонентского номера Пользователя отсутствуют денежные средства, попытка автоматического списания повторяется в течение 7 дней с даты первой попытки до момента успешного списания.
- 10.5. Если Пользователь полностью не оплатил новый расчетный период Услуги, то доступ к такой Услуге отключается сразу же после окончания оплаченного периода.
- 10.6. Пользователь может отказаться от автоматического продления Услуги. В таком случае, указанная Услуга предоставляется Пользователю до конца оплаченного расчетного периода. Денежные средства за новый расчетный период не взимаются. Отказ от автоматического продления Услуги на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего расчетного периода.
- 10.7. Пользователь отключает автоматическое продление Партнерской услуги через отправку соответствующей USSD команды, перечисленной в карточке услуги Партнера по адресу:
_____.
- 10.8. Услуга Администратора заключается в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к Просмотру Видео контента. В момент предоставления такой

Для внутреннего пользования

технической возможности (открытия доступа к Просмотру) Услуга считается оказанной Администратором. По общему правилу, денежные средства при отказе от Услуги после ее оказания не возвращаются.

10.9. Во избежание сомнений, денежные средства не возвращаются по причине того, что Видео контент не соответствует вкусу/ожиданиям Пользователя. Пользователь обязан ознакомиться с описанием Видео контента до его приобретения. Администратор оказывает только технические Услуги по доступу к Видео контенту.

10.10. Денежные средства за Услугу за предыдущие расчетные периоды Пользователю не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны Администратором надлежащим образом независимо от того, смотрел ли Пользователь Видео контент и должны быть оплачены Пользователем.

10.11. Денежные средства за текущий расчетный период Пользователю не возвращаются, так как расходы Администратора равны стоимости Услуги за расчетный период. Под расходами Администратора, в том числе понимаются выплаты правообладателям/лицензиарам, предоставление скидки, технические расходы по предоставлению доступа.

Статья 11. МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

11.1. Администратор и Партнер вправе совместно проводить маркетинговые акции, в рамках которых предоставлять Услуги по сниженной стоимости. Администратор и Партнер по согласованию определяют сроки и условия таких акций.

Статья 12. ПЛАТЕЖИ

12.1. Только Пользователь, который произвел Регистрацию и Авторизацию на Сервисе, вправе оплатить Партнерские услуги Сервиса. Такой Пользователь может произвести оплату путем инициирования посредством Подписки списания денежных средств с лицевого счета Абонентского номера Пользователя. Стоимость Подписки по Партнерской услуге определяется Партнером согласно утвержденным им тарифов. Оплата за доступ к Видео контенту осуществляется в национальной валюте КР (сом).

12.2. Администратор вправе в одностороннем порядке для Видео контента, доступного в рамках оказания платных Услуг (Аренда и т.д.), изменять и дополнять способы оплаты, предусмотренные Соглашением. Пользователь, прошедший Регистрацию и Авторизацию, может посмотреть все действующие актуальные способы оплаты на странице покупки Услуг. Данные способы оплаты могут отличаться от предусмотренных в Соглашении.

12.3. Оплату Услуг Сервиса для Видео контента на платной основе невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты сразу. Например, часть стоимости Услуги оплатить с помощью банковской карты, а часть с использованием иного способа оплаты.

12.4. Если лица, обеспечивающие проведение платежей за Услуги для Видео контента на платной основе, взимают комиссию за платежи, Пользователь подтверждает свое согласие на оплату таких комиссий третьим лицам.

12.5. Пользователь обязуется использовать для оплаты платных Услуг (не Партнерская услуга) и открытия доступа к Видео контенту на платной основе только банковскую карту, владельцем которой является Пользователь, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь для оплаты платных Услуг использует банковскую карту третьего лица, то Пользователь самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен действительному владельцу банковской карты.

12.6. При оплате платных Услуг (не Партнерская услуга) Сервиса банковскими картами, комиссия за проведение операции по общему правилу не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Сервиса.

12.7. Пользователь обязан периодически обновлять программное обеспечение на устройствах (операционные системы iOS и Android) до последней версии. Пользователь самостоятельно несет

риск невозможности оплаты Услуг без Авторизации в связи с отсутствием на устройстве Пользователя последней версии программного обеспечения.

Статья 13. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

13.1. Администратор предоставляет доступ к Сервису и Услугам при соблюдении технических требований, предусмотренных Соглашением. Оплачивая Услуги, Пользователь безоговорочно соглашается, что устройства, с которых Пользователь планирует использовать Сервис; программное обеспечение; качество интернет-соединения полностью соответствуют техническим требованиям Соглашения.

13.2 Администратор вправе в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователя менять (увеличивать, сокращать) перечень устройств, на которых доступен Сервис.

13.3. Сервис может быть недоступен или некорректно работать на устаревших устройствах, где не поддерживается необходимое программное обеспечение и требования к функционированию Сервиса.

13.4. Услуги не оказываются на незарегистрированных, нелицензионных устройствах, либо устройствах, использующих для доступа к Сервису нелицензионные, неофициальные, взломанные, модифицированные программные приложения, операционные системы, иные технические средства.

13.5. Услуги рассчитаны на взаимодействие только с последними, официально выпущенными версиями браузеров.

13.6. Официальный канал для скачивания программного приложения для устройств на операционной системе iOS – <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%8D%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0/id1549141080>. Работа программного приложения, полученного Пользователем из других источников, не гарантируется.

13.7. Официальный канал для скачивания программного приложения для устройств на операционной системе Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=kg.etnomedia> . Работа программного приложения, полученного Пользователем из других источников, не гарантируется.

13.8. Качество Просмотра Видеоконтента и работы Сервиса зависит от скорости интернет-соединения Пользователя на момент просмотра Видеоконтента на платформе.

13.9. Скорость доступа к Сервису и/или Просмотра Видеоконтента в сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам.

13.10. Администратор и Партнер не несут ответственности, если Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или Просмотру Видеоконтента по причине низкой скорости интернет-соединения.

13.11. Администратор и Партнер не несут ответственности за неисправности оборудования и сетей связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

13.12. Качество видео и звука при воспроизведении зависит от устройства Пользователя, скорости интернет-соединения, качества видео/звука, фактически полученного Администратором от правообладателя/лицензиара, ограничений, установленных Лицензионными договорами.

13.13. Администратор размещает на Сервисе Видеоконтент в том качестве, в котором Администратор получил его от правообладателя/лицензиара. Администратор предпринимает лучшие усилия, чтобы обеспечить надлежащее качество получаемых материалов, но не может гарантировать и исключить ошибки.

13.14. Качество звука и видео может отличаться для версий Видеоконтента на разных языках.

13.15. В целях соблюдения условий Лицензионных договоров и защиты интеллектуальной собственности, Администратор вправе применять технологии DRM (digital rights management). В данном случае экземпляры Видеоконтента, доступ к которым предоставляется в рамках Сервиса,

Для внутреннего пользования

защищаются техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к ним, а также предотвращающими их несанкционированное копирование и распространение.

13.16. Пользователь обязан не вносить изменения/не отключать/ не препятствовать работе технологий DRM.

13.17. Администратор и Партнер вправе проводить на Сервисе следующие виды технических работ:

(а) плановые профилактические работы в часы наименьшей нагрузки;

(б) плановые работы при выгрузке нового функционала на Сервисе;

(в) аварийные работы в случае аварий, поломок, прекращения работы оборудования/программного обеспечения/системы платежей третьих лиц.

13.18. Во время выполнения технических работ Сервис или часть функционала Сервиса, проведение платежей, Просмотр Видеоконтента могут быть недоступны. Срок недоступности равен сроку, необходимому Администратору/третьим лицам для проведения работ/устранения нарушений.

13.19. Технические работы являются необходимыми для нормального функционирования, обновления и поддержания работы Сервиса. Администратор и Партнер не компенсируют Пользователю время технических работ.

13.20. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Сервиса и Услуг, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администратора. Проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет детально следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

СТАТЬЯ 14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА В ЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ

14.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в законных целях, включая, но не ограничиваясь:

(а) при использовании Сервиса соблюдать законодательство КР, Территории, а также иное применимое законодательство;

(б) соблюдать права и законные интересы Администратора, Партнера, правообладателей/лицензиаров размещенного на Сервисе Видеоконтента/иных результатов интеллектуальной деятельности;

(в) не использовать Сервис, Видеоконтент способами, отличными от предусмотренных в Соглашении;

(г) использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;

(д) не осуществлять любые иные действия, нарушающие права Администратора и Партнера.

14.2. Пользователь обязуется не вмешиваться и не нарушать работу Сервиса, в том числе с использованием программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь:

(а) воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса;

(б) не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса/размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (средства защиты digital rights management (DRM) и другие);

(в) не осуществлять попыток несанкционированного доступа к Сервису, персональным данным, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе,

(г) не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей (включая Медиаплеер);

(д) не производить незаконных и мошеннических действий с платежами, процессом регистрации, иным использованием Сервиса.

Статья 15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Видеоконтент, Сервис, все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности являются интеллектуальной собственностью Администратора, правообладателей и охраняются применимым законодательством.

15.2. Любое использование Сервиса, Видеоконтента и размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Соглашения без разрешения Администратора или правообладателя является незаконным.

15.3. Пользователь не вправе производить публичный показ Видеоконтента, Сервиса в кинотеатрах, отелях, салонах, парках, иных общественных местах (бесплатно или за плату). Такой способ использования не разрешен Лицензионными договорами, настоящим Соглашением и Администратором.

15.4. Видеоконтент, Сервис, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или правообладателя.

15.5. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

15.6. Нарушитель может быть привлечен к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством КР.

Статья 16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

16.1. Доступ к Сервису предоставляется «как есть» (“as is”). Администратор/Партнер не дает никаких гарантий или заверений в отношении Сервиса и не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей.

16.2. Администратор/Партнер не несет ответственности за:

(а) технические сбои/аварии сетей связи, дата-центров, серверов, провайдеров, оборудования;

(б) нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты;

(в) любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты;

(г) задержки в обработке или передаче данных;

(д) кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе.

16.3. Администратор и Партнер не отвечают за безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей из-за технических сбоев по вине третьих лиц в работе Сервиса, аппаратного или программного обеспечения.

16.4. Администратор/Партнер не несет ответственности за любой ущерб устройствам, программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

16.5. Видеоконтент предоставляется Администратору третьими лицами, Администратор их самостоятельно не производит. Администратор размещает экземпляры контента в том виде, в котором получил их от лицензиара/правообладателя.

16.6. Администратор не вправе нарушать неприкосновенность произведения и вносить в Видео контент какие-либо изменения. Лицензиар/правообладатель гарантировал Администратору в Лицензионном договоре, что Видео контент не нарушает какие-либо законные права третьих лиц и его содержание соответствует применимому законодательству.

16.7. Все претензии по содержанию Видео контента или претензии относительно законности использования объектов интеллектуальной собственности/нарушения прав авторов/исполнителей в Видео контенте ниже направляются напрямую правообладателям.

СТАТЬЯ 17. НАРУШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ. МОШЕННИЧЕСТВО. БЛОКИРОВКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ.

17.1. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, Учетной записи, Услугам (в том числе оплаченным) в случае:

(а) если Пользователь нарушит условия Соглашения;

(б) если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, организацию DDoS-атаки и т.п.

17.2. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а Учетная запись Пользователя блокируется.

СТАТЬЯ 18. Подсудность. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

18.1 Соглашение, отношения между Администратором и Пользователем, а также Партнером в части оплаты Партнерской услуги, вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством КР.

18.2. Стороны Соглашения при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с Соглашением/Сервисом, обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов КР.

СТАТЬЯ 19. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

19.1. Пользователь может найти ответы на часто задаваемые вопросы о работе Сервиса в базе знаний [Ватс ап номер [0500 000 544](tel:0500000544)].

19.2. Пользователь также вправе обратиться с любыми вопросами, предложениями и проблемами в службу поддержки Сервиса:

(а) по адресу электронной почты [etnomedia2020@gmail.com];

(б) в чате, мессенджере Telegram;

(в) по номерам телефонов, указанным на Сервисе.

19.3. Администратор предпринимает лучшие усилия, чтобы решить проблему Пользователя. Однако, проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

19.4. Претензии в письменной форме направляются почтой по адресу местонахождения Администратора: г. Бишкек. Лебедева Кумача 37.

СТАТЬЯ 20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

20.2. Если какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, все остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются действительными.

20.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих использование Сервиса, как до даты опубликования Соглашения, так и после даты опубликования Соглашения на Сервисе.