



Beeline

Баары оңой

«Скай Мобайл» ЖЧКнын кызматкерлиги чектелген коом
Генералдык директору – Кражан Е.В.

720021, Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Ибраимов көч. 115, э/с 1280010001137063
Кыргыз Инвестициялык Кредиттик Банку, МФО (БИК) 128001 ИНН: 02404200610104
Тел.: +996 (775) 58 06 11, 0611 (чалуу Beeline абоненттери үчүн акысыз). Факс: +996 (312) 90 07 02
КРӨ караштуу МБА лицензиясы: №14 -1125 КР, №15-1420 КР, №14-1102 КР, №15-1449 КР, №15-1526 КР

Ыңгайлуу тарифтик планды тандоону сунуш кылабыз.
Актуралдуу тарифтик пландар туурасында маалыматты төмөнкү жактардан биле аласыз:

- сатуучу – консультанттар
- 0611 номери боюнча колл-борбордон
- www.beeline.kg сайтынан
- Beeline жакынкы кеңсесинен

Байланыш кызматын көргөзүү туурасында келишим №

күнү

айы

жылы

«Скай Мобайл» ЖЧКнын ыйгарым укуктуу өкүлү:

(«Скай Мобайл» ЖЧКнын кызматкеринин кызматы, бөлүмү, фамилиясы, инициалдары же юридикалык жактын аты, кызматы, юридикалык жак анын атынан чыгып жаткан адамдын фамилиясы, инициалдары, же жеке адамдын статусу, фамилиясы, инициалдары)

Кыргыз Республикасынын резиденти

Кыргыз Республикасынын резиденти эмес

АБОНЕНТТИК КАТТОО МААЛЫМАТТАРЫ

Фамилиясы

Аты

Атасынын аты

Дата рождения

күнү

айы

жылы

Өздүгүн тастыктоочу документ

Паспорт Башка

Серия №

Берилди

Качан

күнү

айы

жылы

Жашаган жеринин дарегі

Шаары Көчөсү

Областы

үй

имарат

батыр

E-mail

Байланыш маалыматы (факс, телефон)

Коддук сөз (кириллица менен)

Эсепти жеткирүү ыкмасы

 E-mail

 SMS

 Жеткирүү мүмкүн эмес

Тарифтик план Абоненттик номер

SIM-картанын сериялык номер 8 9 9 9 6

Тарифтик план Абоненттик номер

SIM-картанын сериялык номер 8 9 9 9 6

Тарифтик план Абоненттик номер

SIM-картанын сериялык номер 8 9 9 9 6

Тарифтик план Абоненттик номер

SIM-картанын сериялык номер 8 9 9 9 6

Эсептешүү ыкмасы – аванстык

Келишимдин жарактуу мөөнөтү «...» чейин, эгер күнү көргөзүлбөсө, анда Келишим – мөөнөтсүз.

Ушул келишимге кол коюп жатып, абонент келишимдин нускасын алганын, келишимдин шарттарын окуганын жана аларды оператор жана абоненттин ортосундагы укук мамилелерди жөнгө салуу үчүн милдеттүү катары эсептөөгө макул экенин тастыктайт.

Башка байланыш операторлоруна бериле турган байланыш кызматтарына жеткиликтүүлүк берүүгө, мындай кызматтарды көргөзүү үчүн менин жеке маалыматтарымды берүүгө - макулумун, эгер башкасы көргөзүлбөсө, макул эмесмин.

Келишимде көргөзүлгөн тартипте жеке маалыматтарды иштетүүгө жана берүүгө, анын ичинде маалыматтык сурап билүү кызматы үчүн колдонууга – макулумун, эгер башкасы көргөзүлбөсө, макул эмесмин.

Берүү туурасындагы билдирүүнүн формасын аныктоо укугун Операторго калтырам.

Тараптардын коюлган колу:

Абонент

Оператор

Байланыш кызматын көргөзүү туурасында келишим

1. Жапсы жоболор

- 1.1. Ушул келишим Оператор тарабынан уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү учурунда Тараптар ортосундагы мамилелерди жөнгө салат.
- 1.2. Келишимде колдонулган терминдер Нусканида жалпыланган, расмий сайтында жарыяланган: <http://www.beeline.kg>.
- 1.3. Байланыш кызматтарынын ар бир түрүнүн кызматтар ушул келишимдин негизинде жана шарттары менен көргөзүлөт. Абонентке көргөзүлө турган кызматтардын тизмеси абонент тандап алган тарифтик план тарабынан аныкталат жана ушул келишимде жана Оператордун расмий сайтында жайгашкан кызмат көргөзүү Эрежелерде каралган жана шарттарда оператор тарабынан сунушталган учурдагы сунуштарга ылайык, абонент тарабынан кошумча тапшырык кылынган башка кызматтарды эске алуу менен аныкталат: <http://www.beeline.kg> (мындан ары – Эрежелер) .
- 1.4. Муну менен Абонент Оператордун акысыз кошумча кызматтарын алууга өз макулдугун берет.

2. Келишимдүү түзүүнүн жана кошумча кызматтарды туташтыруунун тартиби жана шарттары

- 2.1. Акы төлөнүүчү кошумча кызматтар жана башка байланыш кызматтары менен технологиялык үзгүлтүксүз байланышкан жана алардын кызматтар баалуулугун жогорулатууга багытталган кызматтар (мындан ары "кошумча кызматтар") оператор же тийиштүү кызматтарды көргөзүүчү уюгу бар үчүнчү жактар тарабынан көргөзүлөт жана абонент тарабынан, ушул келишимде жана колдонулган тарифтик планга ылайык төлөнөт. Муну менен Абонент мындай кызматтарды көргөзүү үчүн Оператордун үчүнчү жактарды тарабына өзүнүн маалыматтарын берүүсү керек.
- 2.2. Кошумча кызматтар туурасындагы маалымат оператор тарабынан же үчүнчү жактар тарабынан оператордун расмий веб-сайтына элдик оферта түрүндө жайгаштырат: <http://www.beeline.kg> . Абонент тарабынан аныкталган жеткиликтүү номерди төрүү аркылуу мындай кызматтарды колдонуусу Абоненттин кызмат көргөзүү жана тарифтердин шарттары менен макул болуусу, жана бул кызматтарды алууга жана төлөөгө макулдук деп эсептелет.
- 2.3. Келишимге ылайык, абоненттик номери, пайдалануу боюнча абоненттин тандалып оператор, жеке эсеп ыгыралыт. Абонент Эрежелерде белгиленген тартипте тел номерин алмаштырууга укуктуу.

3. Тараптардын укуктары жана милдеттери

- 3.1. Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:
 - 3.1.1. Оператордун тарифтеринде колдонулуп жаткан кызмат көргөзүү эрежелери туурасындагы зарыл болгон жана чын маалыматтарды берүү, оператордун бардык кызматтарын жана абонентке келишимди аткаруу жана түзүү үчүн зарыл болгон башка маалыматтарды сүрөттөө.
 - 3.1.2. Абонентке бул келишимдин шартында кызматты көрсөтүү мезгилине абоненттик номерди (номерди) берүү.
 - 3.1.3. Эрежелерде саналып өткөн маалыматтык - сурал билүү кызматтарынын тизмесин акысыз көргөзүү.
- 3.2. Оператор төмөнкүлөргө укуктуу:
 - 3.2.1. Мыйзам менен белгиленген тартипте жана мөөнөттөрдө байланыш кызматтары үчүн бонент тарабынан колдонулуп жаткан байланыш кызматтарына болгон тарифке өзгөртүү киргизүү. 10 (он) күндүн аралыгында абонент келишимдин б.1. пунктунда каралган өз уюгун колдонбосо, бул аталган өзгөртүүлөрү менен абоненттин макулдугун билдирет.
 - 3.2.2. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда кызмат көргөзүүнү токтотуу жана/же четкөө. Кызматтарды көргөзүүчү жандандыруу бузууларды толук четтеткенден кийин оператордун тарифтери боюнча жүргүзүлөт.
 - 3.2.3. Абоненттин кызмат тизмесин өзгөртүү максаты менен, арыздануу же маалыматтык кызматтарды алуу үчкө Операторго кайрылган учурунда, жазуу жүргүзүү.
 - 3.2.4. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Эрежелерде каралган башка укуктарды колдонуу.
- 3.3. Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:
 - 3.3.1. Сертификацияланган бүткөн жабдууларды гана колдонуу керек.
 - 3.3.2. Келишим жана тарифтик план тарабынан аныкталган толук көлөмдө жана мөөнөттө байланыштын көргөзүлгөн кызматы үчүн акы төлөө зарыл.
 - 3.3.3. Ушул келишимди брөн документтерди оператор берүү. Зарыл болгон документтердин тизмеси Эреже тарабынан аныкталат.
 - 3.3.4. Операторго абоненттин эсептик маалыматтарынын өзгөрүүнү туурасында 10 (он) жумушчу күндүн ичинде жазуу жүзүндө билдирүү.
 - 3.3.5. SIM-картаны башка жакка берген учурда, ошондой эле SIM-картаны башка жак кабыл алган жана колдонгон учурда, 10 календардык күндүн ичинде берилген же колдонулган номерге болгон келишимди төлөө кенесине оператордо кайра жоболуштруу керек.
 - 3.3.6. Оператордун расмий-сайтында жарыялана турган Оператордун кызматтарын колдонуу эрежелерин кармоо жана бул документке киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алуу.
 - 3.3.7. Кыргыз Республикасынын эреже жана мыйзамдар менен каралган башка милдеттерди аткарууга.
- 3.4. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:
 - 3.4.1. Эрежелерде саналып өткөн Оператордун маалыматтык-сурал билүүчү акысыз кызматтарын колдонуу.
 - 3.4.2. Келишимди түзүү учурунда да, келишимди аткаруу мөөнөтүндө да оператордун расмий сайтындагы же оператордун каалаган сатуу жана төлөө кенесинен эрежелер, тарийтик пландар жана кызматтардын тизмеси менен таанышуу.

4. Оператор тарабынан көргөзүлгөн баалар (тарифтер)

- 4.1. Абонентке көргөзүлө турган кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтер оператор тарабынан мыйзамдын талаптарын эске алуу менен өз алдынча аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын топтому оператордун веб-сайтында камтылат: <http://www.beeline.kg> жана/же болбосо тиешелүү жарнамалык - маалыматтык материалдарда жарыяланат.

5. Абонент менен байланыштын көргөзүлгөн кызматы үчүн эсептешүүлөр

- 5.1. Оператор абонент менен көргөзгөн кызматтары үчүн эсептешүү жүргүзөт, бул учурда үчүнчү жакка абонент менен байланыш операторунун атынан эсептешүү уюгун берет.
- 5.2. Байланыш кызматы үчүн эсептешүүлөр эсептешүүнүн аванстык акысын колдонуу менен иши ашырылат.
- 5.3. Келишимди түзүү учурунда абонент Кийинки Бир Күн Оператордун маалыматтары менен колдонуусу уланды, өзгөртүү абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тартиптин макулдук менен өзгөртүлү деп эсептелет. Абоненттин кассасына тийиштүү сумма келип түшкөндө чейин, кызмат көргөзбөй коюуга укуктуу.
- 5.2.2. Абоненттик жак эсебине салынып жаткан аванс төлөмдөрү аларды абонент тарабынан колдонуусуна жараша, келишим төлөө үчүн колдонулат. Аванстык төлөмдөрдүн суммасы тапшырык кылынган кызматтарды керектөө көлөмүнө жана тандалып алынган тарифтик планга ылайык, абоненттин өзү тарабынан аныкталат.

6. Келишимди бузуу жана токтоо туруунун тартиби жана шарттары

- 6.1. Абонент, бир тараптуу тартипте келишимди бузууга сиздин арыз менен кайрылып, Оператор менен бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү жөнүндө өтүнүч менен кайрылууга укуктуу.
- 6.2. Абонент бир тараптуу тартипте Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана эрежелерин белгиленген келишим жокко чыгаруу укугуна ээ.
- 6.3. 180 (жүз сексен) календардык күндүн ичинде SIM-картадан чалуулар жок болгон учурда, же 100 (токсон) күндүн ашык мөөнөттө төлөнбөгөн карызы бар болгон учурда, келишим бузулду деп эсептелет. Абоненттин жак эсебинде калган акча каражаты, эрежелерде көрсөтүлгөн тартипте абонент кайтарылат.

7. Тараптардын жоопкерчилиги

- 7.1. Оператор келишим шартында жакшы аткарганын үчүн, же аткарганын үчүн, кызматтар туурасында маалыматтын чындыгы үчүн, ошондой эле Эрежелер тарабынан каралган башка учурларда абоненттин алдында жоопкерчилик тарта.
- 7.2. Оператор чалууларга жана билдирүүлөрдүн мазмуну үчүн мыйзамдарда жана башка ченемдик укуктук каралган учурларда ар кандай мүмкүн болгон начарлоосу же тармактын ишин токтотуу үчүн жооптуу эмес. Жободо айтылган үчүнчү тараптар абоненттик терминалы жана башка учурларда өз эркине пайдалануу учурда.
- 7.3. Абонент төмөнкү учурларда байланыш операторунун алдында жоопкерчилик тарта:
 - Операторго ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон чын жана толук маалыматты берүү;
 - байланыш кызматы үчүн акыны төлөөбө, толук эмес же өз убагында эмес төлөө;
 - абоненттик терминалды эксплуатациялоо эрежелерин кармабас;
 - эрежеде көргөзүлгөн башка учурларда.

8. Жыйынтыктоочу жоболор

- 8.1. Ушул келишимге жок коюу менен абонент, ага ушул келишимди түзгөн күндү колдонуудагы Кыймылдуу көчмө байланышты көргөзүү эрежелери жана Оператордун кызмат көргөзүү Эрежелери белгилүү экени, аны менен таанышкандыгын тастыктайт.
- 8.2. Ушул келишимди өзгөртүү келишимдин шартына өзгөртүү киргизүүнү сунуштоо жолу менен жана аны Оператордун расмий веб-сайтына жайгаштыруу менен жүргүзүлөт. Эгер абонент келишимдин шартын өзгөртүү туурасындагы сунуш менен маалыматты Оператордун веб-сайтында жарыялаган кийин 3 (үч) күн ичинде Оператордун кызматы менен колдонуусу уланды, өзгөртүү абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тартиптин макулдук менен өзгөртүлү деп эсептелет.
- 8.3. Кызмат көргөзүү менен байланыштуу келип чыккан маселелер боюнча бардык талаштар жана кайчы пикирлерди тараптар сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү жолу менен чечүүгө умтулшат, тараптардын ортосунда Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул келишимдин жана Эрежелердин шарттарына ылайык чечилет. Сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө тараптар макулдашууга чете албаган кайчы пикирлер, доогердин жайгашкан жери боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында кароого жатат.

9. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана берүүгө мүмкүндүк

- 9.1. Абонент ушул Келишимди түзүп жатып, эркин, билдирип жана өз эрки менен өзүнүн же маалыматтарына жана ага Абонент катары таандык болгон, Операторго ушул келишимге жок коюп жатканда жана колдонуу мөөнөтүнүн аралыгында белгилүү жана жеткиликтүү болгон маалыматтарды Оператор тарабынан байланыш кызматы, маалымат берүү, сурал билүү кызматтары жана башка Оператор тарабынан ушул келишим боюнча бери турган кызматтарын көргөзүү максатында топтоого, иштеп чыгууга, пайдаланууга, жана берүүгө берилген кызмат үчүн эсептөөлөрдү жүргүзүүгө макулдугун берет, ошондой эле Абоненттин керектөөлөрүн аныктоо жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо максатында жана Абонентке персонализацияланган сунуштарды, маалыматтарды, аймактык тармактардын маалыматтарын берүүсү үчүн, өзгөчө жактарына маалыматтарды берүүсү үчүн, өзгөчө жактарына маалыматтарды берүүсү үчүн, өзгөчө жактарына маалыматтарды берүүсү үчүн, өзгөчө жактарына маалыматтарды берүүсү менен камсыз кылуу боюнча үчүнчү жактарга өткөрүп берүү үчүн.
- 9.2. Абонент Оператор тарабынан жогоруда аталган максаттарга жетүү үчүн өзүнүн жеке маалыматтарына карата бардык аракеттерди ишке ашырууга өз макулдугун билдирет, анын ичинде автоматташтырылган каражаттарын жардамы менен жана автоматташтыруу каражаттарын колдонуусу эжеке маалыматтарды топтоо, тутумдаштыруу, чогултуу, сактоо, тактоо (жаңылоо, өзгөртүү), пайдалануу, берүү, жаксыздандыруу, блоктоо салуу, жок кылуу иретин.
- 9.3. Абонент ошондой эле өзүнүн жеке маалыматтарын Оператордун ушул келишимдин жоболорун оперативдүү аткаруусу максатында, үчүнчү жактарга байланыштын электрондук каналы (интернет) аркылуу берүүгө, жана Операторго белгилүү жана жеткиликтүү болгон анын жеке маалыматтарын чек арадан берүү (анын ичинде транс чечаралык) макулдугун (эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгы үчүн) билдирет.
- 9.4. Абонент муну менен, ушул бөлүмдө каралган бардык макулдуктардын жарактуу мөөнөтү келишимди түзгөн күндөн башталсаы жана анын жарактуу мөөнөтү бүткөнгө чейин уланаарын жана аны токтоодон күндөн кийин 3 (үч) жылга чейин жарактуу болоору менен таанышты. Абонент Оператордун бардык кенесинде барып кайрылуу менен, Оператордун бардык кенесине жазуу жүзүндөгү арызды берүү менен өз макулдугун кайра алууга укуктуу.