



ООО «Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж. 1 -бет
---	--	--

**“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук
байланыш кызматтарын көрсөтүү
ЭРЕЖЕЛЕРИ**

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

I. Жалпы жоболор

1. Ушул “Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелери (мындан ары текст боюнча “Эрежелер”) Кыргыз Республикасынын “Электрдик жана почта байланышы жөнүндө” мыйзамына жана 17.02.2014 жылдагы КР Өкмөтүнүн №97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелерине ылайык иштелип чыккан жана «Beeline» бренди астында “Скай Мобайл” ЖЧКсы (мындан ары текст боюнча “Оператор”) тарабынан көрсөтүлгөн уюлдук көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын (мындан ары текст боюнча “байланыш кызматтары” же “кызматтар”) колдонгон абонент арасындагы мамилелерди жөндөйт.

II. Колдонулган терминдер жана түшүнүктөр

2.1. Ушул Эрежелерде колдонулган терминдер жана түшүнүктөр төмөнкү билинет:

«**Абонент**» - Оператор ушул келишимдин шарттарынын негизинде абоненттик номерди(лерди) бөлүп берген жана байланыш кызматын көрсөткөн жеке жак (жаран), жеке ишке же юридикалык жак.

«**Абоненттик номер**» -келишимдин колдонулуу мезгилине Оператор тарабынан абонентке бөлүнүп берилүүчү, орнотулган SIM-картасы менен уюлдук байланыш тармагына туташтырылган абоненттик жабдууну аныктаган (далдаштырган) номер;

«**Абоненттик жабдуу**» - бул жабдуунун Оператордун тармагына туташуусу аркылуу абонентке Оператордун кызматтарына жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган жана абонентте мыйзамдуу негиздерде болгон колдонуучу (бүткөн) жабдуу; Тастыктамаланган абоненттик терминалдын/жабдуунун байланышын тармакта колдонуу үчүн жоопкерчилик Абонентте жатат.

«**Корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абоненти**» - байланыш кызматтарынын акыркы алуучусу. Корпоративдик топтун/Абоненттик топтун катышуучусу келишимдин тарабы болуп саналбайт. Ар бир абоненттик номер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары Оператор Байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзгөн абоненттик өзүнүн дарегине көрсөтүлгөн деп эсептелет;


«**Абоненттик топ**» - корпоративдик топко кирген, бирок абоненттик калоосу боюнча өздүк эсептин алкагында абоненттик топтун карыздары, чегерип эсептөөлөр жана төлөмдөр тууралуу, учурдагы акча каражаттарынын калдыгын жөнүндө өздүк маалыматты камтыган өзүнчө беттик субэсепке бөлүнүп алынган колдонуучулар тобу (бирден же андан көп). Муну менен бирге Абоненттик топ корпоративдик топтун курамдык бөлүгү болуп саналат;

«**SIM-картаны активдештирүү**» - SIM-картаны Оператордун байланыш кызматтарын колдонуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган абалга алып келүү, б.а. Оператордун эсептөөлөрдүн автоматташтырылган системасында (ЭАС) SIM-картаны активдештирүү;

«**Эсептөөлөрдүн автоматташтырылган системасы (ЭАС)**» - кызмат көрсөтүүлөр үчүн абоненттен түшкөн акыны эсепке алуу, абонентке көрсөтүлгөн кызматтын көлөмүн жана алардын тарифтик эсептөөлөрүн эсепке алууга арналган Оператордун тастыктамаланган эсептөөлөрдүн автоматташтырылган системасы;

«**Келишим**» - абоненттин байланыш кызматтарын колдонуу учурунда Оператор менен абоненттин өз ара мамилелеринин шарттарын жана тартибин аныктаган, Оператор менен абонент арасында түзүлгөн байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим;

«**Оператордун тейлөө чөлкөмү**» - алынган лицензиялар жана техникалык

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

мүмкүнчүлүктөргө ылайык Оператор байланыш кызматтарын көрсөткөн аймак;
«Төлөм картасы» - пластик карта түрүндө же Оператор тарабынан аныкталган башка түрдө, аныкталган номиналдагы жана Байланыш кызматтарын төлөө үчүн колдонулган жеке аныкталган алып жүрүүчү;

«Кыска тексттик билдирүү/«SMS» (Short message service) – Оператордун уюлдук байланыш тармагы аркылуу берилүүчү, белгилүү ырааттуулукта терилген тамгалардан же символдордон турган билдирүү;

«Корпоративдик топ» - абонент менен түзүлгөн келишим шарттарында байланыш кызматтарын колдонгон абоненттин – юридикалык жактын же жеке ишкердин кызматкерлери болгон колдонуучулар тобу. Колдонуучулардын – корпоративдик топтун катышуучуларынын минималдуу саны – бир (1) абонент;

«Кредиттик лимит» - абонент келишимди түзгөндө таянууга укуктуу болгон акчалай мааниде аныкталган Оператор тарабынан көрсөтүлгөн байланыш кызматтарынын максималдуу көлөмү. Кредиттик лимит мурунку абоненттик мезгилдер үчүн жана эсептерди өз убагында төлөөдө тийиштүү абоненттик номерлер боюнча сүйлөшүүлөрдүн жалпы интенсивдүүлүгүнүн негизинде эсептелет жана Кардардын алдын ала макулдугу менен Оператор тарабынан өз алдынча аныкталат;

«Алдын ала төлөм лимити» - өлчөмү Оператор тарабынан аныкталгандан аз болбошу абзел болгон туруктуу калдык катарын өздүк эсепте жага/же өздүк өздүк субэсепте (абоненттик топтордун болушунда) эсептелген, абонент тарабынан алдын ала төлөмдүн курамында төлөнгөн акча суммасы. Оператор тарабынан аныкталган өлчөм менен салыштырмалуу калдыктын суммасын азайтуу Оператордун ыктыяры боюнча абоненттин тийиштүү толуктоосуна чейин байланыш кызматтарды көрсөтүүнүн токтотуп турууга алып келет;


«Өздүк эсеп» — абоненттин жеке номери, ал көчмө радиотелефон байланыш кызмат көрсөтүү Операторунун автоматташтырылган эсептешүү системасына катталат жана аталган кызматтын көлөмүн, абоненттин келишим боюнча Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын төлөмдөрүнүн эсебине киргизилген акча каражаттын келип түшүшүн, сарпталышын эсепке алууга багытталат;

«Жеке кабинет» - бул Оператордун төмөнкү веб-сайтында online сервис: <http://www.beeline.kg>, ал абонентке анын абоненттик номери жөнүндө маалыматка жетүү мүмкүнчүлүгүн алууга жана аны Оператордун кеңселерине жана маалыматтык тейлөөсүнө кайрылбастан эле башкарууга мүмкүндүк берет;

«Оператор» - ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан берилген лицензиялардын негизинде электрдик байланыш жаатында ишмердүүлүк жүргүзгөн “Скай Мобайл” жоопкерчилиги чектелген коому.

«Жеке маалыматтарды иштетүү» - оператор тарабынан же болбосо анын тапшырмасы боюнча ыкмаларга карабастан, автоматтык каражаттар аркылуу же алар жок жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топтоштуруу, тосмолоо, өчүрүү жана бузуу максатында аткарылган кайсы болбосун операция же операциялар топтому;

«Жеке маалымат» - материалдык ташып жүрүүчүдө катталган конкреттүү бир адам тууралуу, конкреттүү адам менен окшоштуруп такталган же конкреттүү бир адам менен окшоштурулушу мүмкүн болгон маалымат. Ал маалымат бул адамды тикелей же кыйыр түрдө анын биологиялык, экономикалык, маданий, жарандык же социалдык бирдейлиги үчүн өзгөчө болгон бир же бир нече факторлорго шилтеме кылуу менен далдаштырууга мүмкүнчүлүк түзөт, анын ичинде абонент – ушул келишим боюнча тарап жөнүндө маалымат бар, ага төмөнкү маалыматтар кирет: фамилия, аты, атасынын аты; туулган күнү; дареги;

ООО«Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.
---	--	--

өздүктүн тастыктоочу документтердин маалыматы; байланыш телефон номуру; электрондук почта дареги ж.б.;

«**Мой Beeline Kg**» тиркемеси» - абонентке Beeline тарифтери жана кызматтары менен өз алдынча таанышууга, өзүнүн абоненттик номеринде кызматтар жана сервистерди башкарууга мүмкүнчүлүк түзгөн Beeline Кыргызстандан расмий мобилдик тиркеме.

«**Эсептөө мезгили**» - абонент Оператордун байланыш кызматтарын колдонгон календардык айга же болбосо Оператор тарабынан аныкталган тийиштүү календардык айдын бир бөлүгүнө дал келген убакыт мезгили.

«**Роуминг**» - оператордун иш жүргүзүү аймагынан башка байланыш операторунун иш жүргүзүү аймагына өткөн учурда, Кыргызстандын ичинде, ошондой эле анын чегинен тышкарыда жүргөн учурларда дагы абонентке байланыш оператору тарабынан көрсөтүлө турган кызмат; Кызмат Оператордун техникалык мүмкүнчүлүктөрүнүн жана башка Байланыш оператору менен (мындан ары “роуминг-өнөктөш”) келишимдик мамилелердин негизинде ишке ашырылат, абонентке келишим боюнча алынган SIM-картаны колдонуу менен абонент келишим түзбөгөн роуминг-өнөктөш менен көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын колдонууга мүмкүнчүлүктү камсыз кылат. Роуминг кызматын колдонуу менен байланыштуу абонент Оператордун алдында милдеттендирилген болуп калат.

«**Уюлдук байланыш тармагы**» же «**Тармак**» - абоненттерге уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүүнү камсыз кылган жана жалпы колдонуу байланыш тармагына чыгууга ээ болгон, коммутация каражаттарынын жана радиосигналдарды кабыл алуу-өткөрүү жабдуусунун жардамы менен байланышты орнотуу үчүн арналган техникалык курулмалардын жана жабдуулардын комплекси;

«**Тарифтик план**» - Байланыш оператору бир же бир нече байланыш кызматынан пайдаланууну сунуштаган баа тууралуу шарттардын жыйындысы;


«**Байланыш тармагына кирүү мүмкүнчүлүгүн түзүүнүн техникалык мүмкүндүгү**» — абоненттик сыйымдуулуктун бош номерлеринин жана/же байланыш каналдарынын, анын ичинде бөлүнгөн жыштык ресурсун эске алуу менен радиоканалдарынын болушу;

«**Байланыш кызматы**» (**Кызматтар**) - көчмө радиотелефон байланыш аркылуу билдирүүлөрдү кабыл алуу жана жиберүү. Байланыш кызматтары катары ошондой эле абонент менен түзүлгөн келишимдин алкагында көчмө радиотелефон байланыш кызматтары жана көчмө байланыш тармагында көрсөтүлгөн кошумча кызматтар, телематикалык кызматтар, маалыматтарды берүү боюнча кызматтар, сервистик кызматтар, информациялык-маалыматтык тейлөө түшүндүрүлөт.

«**SIM-карта**» - абоненттик жабдууну далдаштырууну, анын байланыш тармагына кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган модуль.

III. Кызматтарды көрсөтүүнүн жалпы шарттары

3.1. Оператордун абонент менен Кыргыз Республикасынын аймагында байланыш кызматтарын көрсөтүү учурунда пайда болгон өз ара мамилелери мамлекеттик жана/же орус тилдеринде ишке ашырылат, анын ичине кыска тексттик билдирүүлөр менен алмашуу да кирет. 17.02.2014 жылдагы КР Өкмөтүнүн №97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелерине ылайык байланыш тармагында тастыктамаланган абоненттик терминалды/жабдууну колдонуу үчүн жоопкерчилик Абонентке жүктөлөт. Абонент өзүнүн жабдуусунун бул талапка шайкеш келиши үчүн жооп берет, жана мамлекеттик жана/же расмий тилде (орус тилде), анын ичинде

ООО«Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.
---	--	--

көрсөтүлгөн тилдерде латын арибин колдонуу менен билдирүүлөрдү жөнөтүүдө билдирүүлөр менен алмашуунун камсыз кыла албаган абоненттик жабдууну колдонгон үчүн маалыматты албоонун натыйжасында Операторго дооматтарды койбойт.

3.2. Оператор уюлдук байланыш тармагы боюнча жөнөтүлгөн билдирүүлөрдүн жана телефон сүйлөшүүлөрдүн сырын аткарууну камсыз кылууга милдеттүү.

Уюлдук байланыш тармагы боюнча жөнөтүлгөн билдирүүлөрдүн жана телефон сүйлөшүүлөрдүн сырына укуктун чектелишине жалгыз гана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган учурларда жол берилет


Келишимди аткарууга байланыштуу Операторго белгилүү болгон абонент тууралуу маалымат Оператор тарабынан байланыш кызматтарын көрсөтүүдө, ошондой эле маалымат жана башка маалыматтык кызматтарды көрсөтүү үчүн, анын ичинде абоненттин керектөөлөрүн, артык көргөн нерселерин жана кызыкчылыктарын аныктоо жана божомолдоо, абонентке жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, товарларды жана кызматтарды илгерилөө боюнча акцияларды, Оператордон дагы, үчүнчү жактардан да дагы жарнамаларды, маркетингдик кызматтарды мобилдик тиркеме аркылуу, SMS-билдирүүлөрдүн, электрондук почтанын жардамы менен, телефон боюнча, почта боюнча, тармак боюнча жайылтуу жолу менен жана башка Оператор тарабынан өз алдынча аныкталган ыкмалар менен берүү максатында, ошондой эле үчүнчү жактар тарабынан Абонентке кызмат көрсөтүүнүн алкагында үчүнчү жактарга маалыматты берүү максатында колдонулушу ыктымал. КРнын мыйзамдары, ушул Эрежелер жана абонент менен түзүлгөн Кызматтарды көрсөтүү келишиминин шарттары менен каралган учурлардан башка үчүнчү жактарга маалымат абоненттин жазуу жүзүндөгү макулдугу менен гана берилет.

Абоненттин – жеке жактын анын жеке маалыматтарын Оператор тарабынан көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн эсептөөлөрдү ишке ашыруу максатында, ошондой эле дооматтарды кароодо өзүнчө макулдугу талап кылынбайт. Бардык макулдук түрлөрү абонент менен түзүлгөн Кызматтарды көрсөтүүгө келишимдин шарттары менен каралат.

3.3. Оператор кызматтарды оңдоо жана профилактикалык иштерди, ошондой эле техникалык бузулуулардын, авариялардын, жеңилгис күч кырдаалдарынын, үчүнчү жактардын аракеттеринин натыйжасында жана башка себептерден улам тармактын ишин токтотуп турууну санабаганда күнү-түнү жана күндө, тыныгуусуз көрсөтөт. Оператор мыйзам тарабынан каралган тартипте жана мөөнөттөрдө Оператордун тармагынын бардык абоненттерин маалымдоо менен кызматтарды көрсөтүүнү чектеп же токтотуп, уюлдук байланыш тармагын модернизациялоого жана/же анда техникалык жана/же Оператордун кызматын колдонууга таасир эткен өзгөрүүлөрдү жүргүзүүгө укуктуу.

3.4. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн радиотелефон байланышы радиотолкундардын табигый жайылуу шарттарына байланыштуу начарлашы, үзүлүшү же имараттардын жанында, тоннелдерде, жертөлөлөрдө жана башка жер астындагы курулмаларда, рельефтин жана курулуштун локалдык өзгөчөлүктөрүнөн, метрологиялык шарттардан жана башка себептерден улам тоскоолдуктар менен коштолушу ыктымал. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын сапаты колдонулган абоненттик жабдуулардан көз каранды болушу мүмкүн.

3.5. Абонентке берилген көчмө радиотелефон байланышы тармактын түзүлүштүк өзгөчөлүктөрүнө байланыштуу Оператордун компетенциясынан тышкары болгон жергиликтүү (туруктуу) телефон линиясынын башка

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

Операторлорунун жабдуусунан, эл аралык жана шаарлар аралык Байланыш операторлорунун жабдуусунан көз каранды.

3.6. Оператор байланыш кызматтарын көрсөтүү менен байланыштуу абоненттерге маалымат берүү максатында маалыматтык тейлөө системасын түзөт. Оператор абоненттердин маалыматтык тейлөөнүн жүрүшүндө сүйлөшүүлөрдү (кириш/чыгыш) жаздырууга укуктуу.

3.7. Маалыматтык тейлөө системасында акылуу жана акысыз маалымат кызматтары көрсөтүлөт.

3.8. Оператор төмөнкү маалымат кызматтарын акысыз жана күнү-түнү көрсөтөт:

- Оператордун кызматтары тууралуу маалыматты берет;
- Байланыш кызматтарына тарифтер жөнүндө, Оператордун тармактарын тейлөө чөлкөмү тууралуу маалымат берет;
- абонентке анын өздүк эсебинин абалы жөнүндө жана байланыш кызматтарын төлөө боюнча карыз тууралуу маалыматты берет;
- байланыштын телематикалык кызматтарын колдонуу үчүн абоненттик жабдуунун ырастоолору жөнүндө маалыматты берет;
- Оператордун акылуу жана акысыз маалыматтык кызматтарынын тизмеги жөнүндө маалымат берет;
- Оператордун маалым даректери, жайгашкан жери жана кеңселеринин жана филиалдарынын иш режими тууралуу, ыйгарым укуктуу жактардын кассаларынын жайгашкан жерлери жөнүндө маалымат берет;
- көчмө байланыш тармактарында абоненттик терминалды колдонуу мүмкүнчүлүгү тууралуу маалыматты берет;
- абоненттен байланыш кызматтарын колдонууга жолтоо болгон техникалык бузулуулар тууралуу маалыматты кабыл алат.

3.9. Оператор өз алдынча көрсөтүлгөн акылуу маалыматтык кызматтардын тизмесин аныктайт. .

IV. Келишимди түзүү тартиби жана шарттары

4.1. Байланыш кызматтары абонентке абонент менен Оператор арасында же анын ыйгарым укуктуу жагы менен түзүлгөн келишимдин негизинде көрсөтүлөт. Оператор тарабынан келишимге кол тамганы факсимилдик калыптандыруу каражаттары менен коюуга жол берилет.

Оператор тарабынан ыйгарым укуктуу жак колдонулуу мөөнөтүн жана ыйгарым укуктардын көлөмүн көрсөтүү менен ага берилген ишеним каттын негизинде ишмердүүлүк жүргүзөт.


4.2. Келишимдин шарттары Оператор тарабынан КРнын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык өз алдынча аныкталат.

4.3. Келишим ага кол коюлган күндөн баштап күчүнө кирет жана келишимде көрсөтүлгөн мөөнөткө күчүндө болот.

4.4. Келишимди өзгөртүү келишим шарттарын өзгөртүүнү сунуштоо жана аларды Оператордун <http://www.beeline.kg> расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу ишке ашырылат. Эгер абонент Оператордун кызматтарын

4.5. Эгер абонент Оператор тарабынан келишимдин шарттарын өзгөртүү сунушу менен маалымат веб-сайтка жайгаштырылган күндөн тарта 30 күн аяктагандан кийин да кызматтарды колдонууну улантып жатса, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тараптардын макулдашуусу менен өзгөртүлдү деп эсептелет.

4.6. Байланыш кызматтарын алуу үчүн абоненттин Оператор менен кол коюлган кызматтарды көрсөтүүгө келишими, GSM 900/1800, WCDMA/UMTS 2100 (3G), LTE 800 (4G) стандарттарынын аныкталган техникалык тартиптерин жооп

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

берген тастыктамаланган абоненттик жабдуусу жана Оператордун уюлдук байланыш тармагынын SIM-картасы болушу керек.

4.7. Келишим тараптарынын укуктары жана милдеттери Кыргыз Республикасынын мыйзамдары же келишим менен аныкталган тартиптен башкача башка адамдарга берилиши мүмкүн эмес.

4.8. Байланыш кызматтарына Оператор менен келишим түзүү үчүн жеке жак, жеке ишкер, ошондой эле юридикалык жактын кызыкчылыктары үчүн келишимди түзүүгө ыйгарым укуктуу жак Операторго ушул Эрежелерге тиркелген Тизмеде (Тиркеме №1) көрсөтүлгөн документтерди тапшырат.

4.9. Келишимди түзгөндөн кийин абонентке ага тийиштүү абоненттик номер (номерлер) менен SIM-карта (SIM-карталар) берилет.

4.10. Абонент – жеке жак ага берилген тийиштүү абоненттик номер менен SIM- картаны башка жактарга жаңы ээнин атына кайрадан каттоосуз берүүгө укугу жок. Болбосо абонент толук көлөмдө анын атына катталган номерлердин кайрадан каттоо талабын аткарбоонун натыйжасында терс кесепеттердин тобокелин (байланыш кызматтарын төлөө жана башка келишим боюнча милдеттер) мойнуна алат.

4.11. Абонентке берилген номер (лер) абоненттин жеке менчиги болуп саналбайт, ага ылайык абонент мындай номерди колдонуу үчүн өзгөчө укуктарга ээ эмес, анткени Кыргыз Республикасынын электр байланыш тармактарынын номерлештирүү ресурсу мамлекеттин менчиги болуп саналат жана электр Байланыш операторлоруна убактылуу колдонууга берилет. Бул учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан байланыш тармактарынын номерлерин өзгөрткөн учурда Байланыш оператору абоненттик номерлерди абоненттин макулдугу жок эле өзгөртүүгө укуктуу, бул учурда мындай алмаштыруунун мөөнөтү жана себеби тууралуу SMS-билдирүү жолу менен жана кызматтарды көрсөтүү Эрежелери тарабынан каралган тартипте жана мөөнөттө жалпыга маалымдоо каражаттары аркылуу билдирет.


Ушул пунктта сүрөттөлгөн учурларда номерди алмаштырууда абонент Оператор менен келишимди кайра түзүүгө же колдонуудагы келишимди арыз берүү жолу менен жаңы маалыматтар менен толуктап коюуга милдеттүү. Номерди алыстан, буйрутманы терүү менен алмаштырган учурда Абонент 10 (он) жумуш күндүн ичинде болуп өткөн өзгөрүүлөрдү эске алуу менен келишимди кайра жоболоштуруу тууралуу арыз менен Операторго кайрылууга милдеттүү. Бул талапты аткарбаган учурда Оператор тарабынан байланыш кызматын көргөзүүнү токтотуу же болбосо чектөө үчүн негиз боло алат.

4.12. Абонент каалаган убакытта мурун колдонулган номерлер боюнча карыздын болушун, ошондой эле Оператордун бир өздүк эсепке номерлеринин санынын техникалык чектөөсүнүн болушун эсепке албаганда келишимдин алкагында колдонулган номерлердин санын көбөйтүүгө укуктуу. Эгер башка тарифтик план абоненттин арызында көрсөтүлбөсө, кайра кошулган абоненттик номерлерге келишимде көрсөтүлгөн тарифтик пландын шарттары жайылат.

4.13. Абонентке – юридикалык жакка же жеке ишкерге берилген бардык абоненттик номерлер бир жеке эсепке бириктирилет жана абоненттин корпоративдик тобу катары аталат. Абоненттин каалоосу боюнча бир же бир нече номерлер анын корпоративдик тобунун алкагында абоненттик топко бөлүштүрүлүшү мүмкүн.

4.14. Оператор төмөнкү учурларда келишим түзүүдөн же келишим боюнча кызматтарды көрсөтүүдөн баш тартышы мүмкүн:

- абонент тарабынан суралган кызматтарды көрсөтүүнүн техникалык мүмкүнчүлүктөрү жок болсо, анын ичинде Оператордун тармагына кирүү

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу техникалык жактан мүмкүн эмес болсо;

- Оператор алдында абонентте карызы болгон учурда, бул карызды төлөгөнгө чейин;
- мыйзамдар тарабынан каралган жана ушул Эрежелерге №1 тиркемеде көрсөтүлгөн документтерди бербеген учурда.

4.15. Кошумча кызматтар жана башка байланыш кызматтары менен технологиялык үзгүлтүксүз байланышкан жана алардын керектөөчү баалуулугун жогорулатууга багытталган кызматтар (мындан ары "кошумча кызматтар") Оператор же Оператор тарабынан тартылган, тийиштүү кызматтарды көрсөтүүгө укугу бар үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт жана абонент тарабынан келишимде каралган тартипте же колдонулган тарифтик планга ылайык төлөнөт.

4.16. Роумингди кошкондо, кошумча кызматтар туурасындагы маалымат Оператор тарабынан же үчүнчү жактар тарабынан Оператордун төмөнкү расмий веб-сайтына айкын оферта түрүндө жайгаштырылат: <http://www.beeline.kg>, ошондой эле бул иш үчүн тартылган үчүнчү жактын веб-сайтында, жалпыга маалымдоо каражаттарында, жарнама материалдарында ушул кызматтар тууралуу жайгаштырат. Кошумча кызматтар тууралуу маалымат абонентке оферта сунушу жана абоненттин акцепти катары офертада көрсөтүлгөн тартипте жеткизилиши мүмкүн.

4.17. Интернет тармагында жайгаштырылган маалыматта же жарнамалык материалда кошумча кызматты активдештирүү же деактивдештирүү үчүн буйрук берилет (жеткиликтүүлүк коду же USSD сурамжылоо). Роуминг кызматы дагы автоматтык ыкма менен же болбосо абоненттин жазуу жүзүндөгү арызынын жардамы менен тарифтик пландын эсептөөлөрүнүн кабыл алынган ыкмасына жана/же шартына жараша активдештирилиши мүмкүн.

4.18. Жеткиликтүүлүк кодун терүү аркылуу кошумча кызматка тапшырык берип атып, абонент кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелери жана алардын тарифтештирүү эрежелери менен макул болот жана бул кызматтарды алууга жана төлөөгө макулдугун көрсөтөт. Абонент ошондой эле Оператор тарабынан аныкталган мындай кызмат түрлөрүн колдонуунун чегине жеткенде Оператор тарабынан кызматтарга жетүү мүмкүнчүлүгүнүн чектелиши менен макул болот.

4.19. Эгер башка тартиби кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелери менен каралбаса, кошумча кызматтар абонент тарабынан тандалган эсептешүү системаларына ылайык төлөнөт. Абоненттин демилгеси боюнча кошумча кызматтарды активдештирүүгө жана колдонулган тарифтик планды өзгөртүүгө абоненттик терминалдан буйруктарды киргизүү аркылуу же <http://www.beeline.kg> Оператордун расмий веб-сайтындагы Жеке кабинет аркылуу же «Мой Beeline Kg» мобилдик тиркемеси аркылуу жол берилет.

V. Абонентти далдаштыруу


5.1. Абонентти далдаштыруучу болуп: аты-жөнү, коддук сөз, абоненттик номер, катталган дареги, SIM-картанын сериялык номери, келишимдин номери, ошондой эле өз өзүнчө же биргеликте келишим менен жана/же Оператордун далдаштырууну эрежелери менен аныкталган шарттарда Оператордун далдаштырууну жүргүзүү боюнча Жобого ылайык башка маалыматтар.

5.2. Абонентти далдаштыруучулары абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын тизмегин өзгөртүүдө, маалыматтык тейлөөдө, байланыш кызматтарын төлөөдө жана келишим жана/же ушул эрежелер менен каралган башка учурларда колдонулат.

VI. Тараптардын укуктары жана милдеттери

6.1. Оператор милдеттенет:

6.1.1. Абонентке Оператордо лицензиясы бар болгон байланыштын

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

кызматтарын көрсөтүүнү;

6.1.2. Оператордун кызмат көрсөтүү эрежелери, колдонуудагы тарифтер тууралуу зарыл болгон жана анык маалыматтарды, Оператордун кызматтарынын сыпатталышын жана абонентке келишимди түзүү жана аткаруу үчүн зарыл болгон башка маалыматтарды берүүнү;

6.1.3. Абонентке түзүлгөн келишимдин шарттарында кызмат көрсөтүү мезгилине абоненттик номерди (номерлерди) берүүнү;

6.1.4. Абонент тарабынан көрсөтүлгөн маалым даректер боюнча тандалган эсептөө системасына ылайык абонентке түзүлгөн келишимдин тартибинде жана шарттарында көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептерди чыгарууну;

6.1.5. Мыйзамдар жана ички процедуралар менен аныкталган мөөнөттөрдө байланыш кызматтарын колдонууга жолтоо болгон техникалык бузулууларды жок кылууну;

6.1.6. Абонентке шашылыш ыкчам кызматтарын чакырууга мүмкүнчүлүк түзүүнү;

6.2. Оператор укуктуу:

4.10. Келишим шарттарына сунуш киргизүү (анын ичинде SMS-билдирүү же жалпыга маалымдоо каражаттарында жарыялоо аркылуу же башка жолдор менен) жана аны Оператордун <http://www.beeline.kg> расмий веб-сайтына жайгаштыруу аркылуу өзгөртүүлөрдү жана/же кошумчаларды киргизүү. Эгер абонент көрсөтүлгөн билдирүүнү алган же тийиштүү маалыматтын /жарыянын жайгаштырылган күндөн тарта 30 (отуз) күн аяктагандан кийин да кызматтарды колдонууну улантып жатса, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тараптардын макулдашуусу менен өзгөртүлдү деп эсептелет.

6.2.2. Оператордо абонентке катталган номерлер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абоненттин карызы тууралуу маалыматтар болгон учурда тийиштүү суммалардын абоненттин өздүк эсебине келип түшүшүнө чейин кызмат көрсөтүүнү токтотуп турууга. Оператор ошондой эле абонент тарабынан келишим шарттарынын же ушул Кызмат көрсөтүү эрежелеринин бузулушунда кызмат көрсөтүүнү токтотуп турууга укуктуу.

Оператор тарабынан кызматтар бардык бузулуулар толук жок кылынгандан кийин Оператордун тарифтери боюнча кайрадан көрсөтүлө баштайт.


6.2.3. Оператор тарабынан аныкталган мындай кызмат түрлөрүнө керектөө чегине абонент жеткенде Оператор абонент тарабынан керектелген кызматтардын көлөмүнө, убактысына, санына жараша маалыматтарды берүү боюнча кызмат көрсөтүүгө чектөөлөрдү (босого чоңдугун) орнотууга укуктуу.

6.2.4. Абонентте бир нече келишимдер боюнча бир нече номер болсо, Оператор каалаган учурда акцептсиз тартипте абоненттин бир өздүк эсебинен абоненттин башка өздүк эсебинде пайда болгон абоненттин карызын төлөөнүн эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга укуктуу.

6.2.5. Абонентте бир же андан көп абоненттик топтор болгон учурда Оператор каалаган убакытта акцептсиз тартипте абоненттин өздүк эсебинен корпоративдик топтун алкагында тиги же бул абоненттик топто пайда болгон карызды төлөө үчүн акча каражаттарын эсептен чыгарууга жана тескерисинче абоненттик топтун акча каражаттарын абоненттин өздүк эсебинде пайда болгон карызды төлөө үчүн багыттоого укуктуу.

6.2.6. Келишимдин колдонулушун токтотуу учурунда Оператор келишим боюнча абоненттин аткарылбаган милдеттенмелери боюнча карызды төлөө үчүн кепилдик төгүмдүн суммасын (эгер болсо) эсептен чыгарууга укуктуу.

6.2.7. Абонент тарабынан колдонулуп жаткан байланыш кызматтарына болгон тарифке өзгөртүү киргизүүгө, комплекстүү тарифтик пландарга

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле SMS-билдирүүнү жөнөтүү жолу менен байланыштын өзүнчө акы төлөөчү кызматтарды көрсөтүүнү Оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында тийиштүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен же болбосо жалпыга маалымдоо каражаттарына жарыялоо аркылуу токтотууга укуктуу. Жогоруда көрсөтүлгөн өзгөртүүлөрдү киргизүү тууралуу Оператор тийиштүү өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин 10 (он) календардык күндөн кеч эмес убакытта абонентти маалымдайт. Бул учурда эгер абонент тарабынан жогоруда көрсөтүлгөн маалыматты алгандан кийин же тийиштүү маалыматты/жарыяны жайгаштырган күндөн 10 (он) күндүн ичинде абонент Оператор өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди бир тараптуу бузуу укугун колдонбосо, бул аталган өзгөртүүлөрү менен абоненттин макулдугун билдирет.

6.2.8. Абонент тарабынан эсептер төлөнбөгөн учурда КРнын мыйзамдары менен каралган абоненттен аткарылбаган милдеттенмелердин суммасын өндүрүп алуу боюнча чараларды көрүүгө.

6.2.9. Төмөнкү учурларда абонентке кызмат көрсөтүүнү токтотуп турууга жана/же чектөөгө:

- ашыкча жана/же башкача трафики колдонууга алып келген абонент тарабынан атайын жабдууну же техникалык каражаттардын колдонулушунда (мисалы, GSM-шлюздар);

- абонент тарабынан атайын түзмөктөрдүн же техникалык каражаттардын жардамы менен Эрежелер жана/же КР мыйзамдары менен тыюу салынган аракеттерди кошкондо, бирок чектелбестен, Оператордун башка абоненттеринин, Оператордун кызматчыларынын, ошондой эле үчүнчү жактардын укуктарын бузган же чектеген, жана/же бул жактарга жана/же Операторго финансылык зыян келтирген же Оператордун тармагынын кадимки иштешине жана кызматтардын сапаттуу көрсөтүлүшүнө жолтоо болгон же Оператордун ишкердик беделине залал келтирген аракеттердин жасалышында;

- КРнын мыйзамдарына ылайык абоненттерге жана Операторго финансылык зыян келтирген же келтириши мүмкүн болгон абонент тарабынан башка абоненттин номерлерине дайыма эле чектен тышкары чалууларды ишке ашырууда.

6.2.10. КРнын мыйзамдары менен каралган башка укуктарды пайдаланууга.

6.3. Абонент төмөнкүлөрдү милдеттенет:


6.3.1. Иштетүү боюнча болгон нускамага ылайык жана белгилүү аймактарда (аэропорт, учак ж.б.) күчүндө болгон өзгөчө тескемелерди жана эрежелерди, ошондой эле жолтоолордун же кооптуу жагдайлардын пайда болушу мүмкүн болгон учурларда чектөөлөрдү (медициналык мекемелер, техникалык тейлөө станциялары, күйүүчү майды сактоо жана кайра жүктөө аймактары, жардыруу иштерин жүргүзүү жерлери) эске алуу менен жалгыз гана тастыктамаланган абоненттик жабдууну колдонууну;

6.3.2. Келишим (же тарифтик план) менен аныкталган толук көлөмдө жана мөөнөттөрдө көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн төлөм төлөө;

6.3.3. Келишим жана Эрежелер менен каралган учурларда жана тартипте кепилдүү төгүм суммасын төлөөгө жана толтурууга;

6.3.4. Операторго Келишим түзүүгө зарыл болгон документтерди берүүгө. Зарыл болгон документтердин тизмеси мыйзамдар тарабынан, тактап айтканда кызматтарды көрсөтүү эрежелери менен аныкталган жана ушул Эрежелерге карата №1 тиркемесинде көрсөтүлгөн;

6.3.5. Операторго өздүктү тастыктаган документ жөнүндө (анын ичинде

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

алмаштыруу, жоготуу ж.б.у.с. учурда маалым даректеринин өзгөрүшү учурунда), банктык реквизиттер, иш жүзүндө жайгашкан жери жана юридикалык дарек же катталуу дареги тууралуу анык маалыматтарды, ошондой эле келишим максаттарында колдонулган башка маалыматтарды берүүнү. Жазуу жүзүндө Операторду абоненттин мындай өзгөрүүлөр күнүнөн баштап 10 (он) күн ичинде каттоо маалыматтарынын өзгөрүшү жөнүндө маалымдоону;

6.3.6. SIM-картаны башка адамга берген учурда, ошондой эле башка адамдын SIM-картасын кабыл алуу жана колдонууда 10 календардык күн ичинде берилген же колдонулуп аткан номерге келишимди Оператордун кеңсесинде кайрадан жол-жоболоштурууну. Келишимди түзүү үчүн Операторго SIM-картаны жана аныкталган формадагы арызды берүүнү. SIM-картаны жана арызды бербеген учурда Оператор келишимди түзүүдөн баш тартууга укуктуу;

6.3.7. Оператор тарабынан кирүү мүмкүнчүлүгү берилген глобалдык Интернет тармагынын материалдарын, маалыматтарын, кызматтарын, өнүмдөрүн колдонуу менен байланыштуу тобокелдерди өз алдынча тартууну ;

6.3.8. Абоненттик номерлерди Оператордун жабдуусунун жана түзмөктөрүнүн иштөөгө жөндөмдүүлүгүнүн бузулушуна алып келген лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, суроо-жооп оюндарын, жарнамаларды, сурамжылоолорду өткөрүү үчүн, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, туруктуу байланыш тармагына жана Интернет-телефониясына жетүү мүмкүнчүлүгү үчүн шлюздарды (же жабдууларды) орнотуу жана башка иш-чараларды аткаруу үчүн колдонбоону;

6.3.9. Операторго SIM-картанын жана/же абоненттик терминалдын жоголушу тууралуу 0611 колдоо кызматынын телефону боюнча дароо билдирүүнү. Муну менен бирге абонент коддук сөздү сөзсүз угузуу менен далдаштыруу процедурасынан өтөт. Болбосо абонент жазуу жүзүндөгү арыз менен Оператордун тейлөө кеңсесине кайрылышы керек.

6.3.10. SIM-картаны үчүнчү жактарга андан маалыматты алуу, маалыматты көчүрүү, SIM-картанын жупнускаларын жасоо жана башка ушундай аракеттер үчүн бербөөнү, ошондой эле ушул пунктта көрсөтүлгөн укукка каршы келген аракеттерге алып келиши мүмкүн болгон SIM-картага үчүнчү жактардын жетүүсүн мүмкүн эмес кылгыдай аракеттерди камсыз кылууну;

6.3.11. Операторун [http:// www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) веб-сайтында жарыяланган Оператордун кызматтарын колдонуу эрежелерин аткарууну жана ушул документке киргизилген бардык өзгөртүүлөрдү жана/же кошумчаларды кабыл алууну.

6.3.13. Салык салуу боюнча жеңилдиктер бар болгон учурда келишимди түзүүдө мындай жеңилдиктерге документалдык тастыктоо берүүнү.

6.4. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:

6.4.1. Келишимдин жоболоруна жана ушул Эрежелерге ылайык Оператор тарабынан берилген кызматтарды колдонууга;


6.4.2. Оператор тууралуу зарыл болгон жана анык маалыматты, анын иш-режими жана Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар топтому тууралуу маалыматты талап кылууга;

6.4.3. Кызматтарды көрсөтүү эрежелери, тарифтик пландардын жана кызматтардын тизмеси менен келишимди түзгөндө да, келишимди аткаруу мезгилинде да тааншып чыгууга;

6.4.4. Далдаштыруу процедурасынан өтүү шарттарында Оператордун маалыматтык-сурап билүүчү акысыз кызматтарын колдонууга, анын ичинде өздүк эсепте жана/же беттик субэсептеги калдык суммасы жөнүндө маалымат алууга;

6.4.5. Операторго жазылуу түрдө кайрылуулар менен кайрылууга;

6.4.6. Абонент жазылуу жүзүндөгү арыз боюнча өзүнүн абоненттик номери

ООО«Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.
---	--	--

боюнча деталдаштыруусун (акылуу байланыш кызмат түрлөрүн көрсөтүү менен, болгон байланыштардын күнүн жана убакытын, суммасын, алардын узактыгын жана абоненттик номерлерин көрсөтүү менен) алууга укуктуу. ЭАС мүмкүнчүлүгүн эске алуу менен абонент өзү колдонгон абоненттик номер боюнча арызды тапшыргандан баштап Оператор 3 (үч) жылдан ашык эмес мезгил үчүн деталдаштырууну камсыз кыла алат. Алты (6) айдан ашык эмес мезгил үчүн деталдаштыруу төлөмдү албастан берилет, алты (6) айдан ашык мезгил үчүн Оператордун тарифтерине ылайык акылуу негизде берилет.

6.4.7. Келишимге кол коюп жатып Абонент Оператор тарабынан өз алдынча аныкталган Оператордун акысыз кошумча кызматтарын алууга өзүнүн макулдугун берет (Оператордун ишмердүүлүгү, тарифтери кызматтары тууралуу жарнама мүнөзүндөгү маалымат менен кыска тексттик билдирүү сыяктуу; Оператор менен келишим негизинде үчүнчү жактар тарабынан тармак боюнча жайылган жарнама маалыматын алууга жана башкалар). Муну менен бирге абонент алардан Оператордун кеңселерине жазылуу жүзүндөгү арыз тапшыруу менен баш тартса болот, бирок жарандардын өмүрүн жана саламаттыгын, мүлкүн коргоонун абалы жана өзгөчө кырдаалдарда адамдын жашаган чөйрөсүнүн коркунучтардан корголушу тууралуу эскертүү менен байланыштуу өзгөчө кырдаалдар, шашылыш жана башка жагдайлар жөнүндө билдирүүлөрдөн баш тартууга болбойт. Жөнөтүү тизмесинен алып салуу Оператор тарабынан Операторго суроо-талаптын келишинен 5 (беш) күн ичинде ишке ашырылат.

VII. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарга баалар (тарифтертер)

7.1. Абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын бардык түрдөрүнө тарифтер Оператор тарабынан өз алдынча аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын топтому Оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында жана/же тийиштүү жарнама-маалыматтык материалдарында камтылган. Тарифтер Оператордун тармагынын ишин мүмкүн болгон топтотуусун эске алуу менен аныкталат. Өтүү күнүндө сатыкта жок болгон тарифтик планга өтүү мүмкүн эмес, эгер башкасы тарифтик пландын өз шарттары менен каралбаса.

7.2. Абонентке көрсөтүлгөн байланыш кызматтары абонент тарабынан тандалган тарифтик планга ылайык тарифтештирилет.

7.3. Роуминг кызматы тарифтик план менен аныкталган шарттарда роуминг кызматын көрсөтүү учурунда күчүндө болгон роуминг-өнөктөштүн тарифтерин эске алуу менен көрсөтүлөт.


7.4. Оператордун тармагынан эл аралык багыттарда чыгыш чалууларын аткарууга мүмкүнчүлүк түзгөн эл аралык байланыш кызматы абонент тарабынан тандалган тарифтик пландын шарттарында көрсөтүлөт.

7.5. Байланыштын өзүнчө кызматтары абонентке абоненттик жабдуунун бул кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл болгон атайын техникалык талаптарга шайкеш келет деген шарттарда көрсөтүлүшү мүмкүн. Оператор абоненттик жабдуунун Операторго тапшырык берилген кызматтарга шайкеш келбей калышы үчүн жооп бербейт.

7.6. Тарифтик план менен сутка убакыты, жума күндөрү, дем алыш жана жумуш иштелбей турган майрам күндөр боюнча, ошондой эле көрсөтүлгөн байланыш кызматтарынын топтому жана көлөмү боюнча жиктелген тарифтер бекитилиши мүмкүн.

7.7. Тарифтик пландарды түзүүдө төмөнкү тарифтештирүү түрлөрү колдонулушу мүмкүн:

- Абоненттик, бул учурда абоненттин эсептөө мезгили үчүн төлөмдүн

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

өлчөмү иш жүзүндө алынган байланыш кызматтарынын көлөмүнөн көз каранды болбогон туруктуу чоңдук болуп эсептелет;

- Убакыт менен, бул учурда абоненттин төлөм өлчөмү эсептөө мезгили ичинде берилген, абонент тарабынан демилгеленген байланыштыруулардын жалпыланган узактыгына көз каранды болот;

- Ар бир көрсөтүлгөн байланыш кызматы үчүн, бул учурда төлөмдүн өлчөмү иш жүзүндө көрсөтүлгөн байланыш кызматтары менен аныкталат.

Тарифтик пландарды түзүүдө бир нече тарифтештирүү түрлөрүн айкалыштырууга жол берилет.

7.8. Радиотелефондук туташтыруунун узактыгы – бул Оператордун аппаратурасынын чакырылып аткан тараптын жообун аныктоо учурунан Оператордун аппаратурасынын тараптардын биринин радиотелефон байланышынын токтогусун аныктаганга чейинки убакыттын аралыгынын узундугу. Жооп сигналы чакырылып аткан тараптын жообуна теңештирилген абоненттик жабдууга төмөнкүлөр кирет:

- маалыматты автоматтык кабыл алуу режиминде иштеген модем же факсимилдик аппарат;

- автожооп менен жабдылган кайсы болбосун абоненттик түзмөк;

- номерди автоматтык түрдө аныктаган абоненттик түзмөк;

- чакырылып аткан тараптын жок болушунда маалымат менен алмашуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган (имитация кылган) башка абоненттик түзмөк.

7.9. Оператор мыйзамдын талаптарына ылайык тарифтик пландарда байланыш кызматтарынын тарифтештирүүсүнүн бирдигинин өлчөмүн өз алдынча аныктоого укуктуу.

7.10. Кызматтарды көрсөтүү үчүн төлөм радиотелефон байланышынын узактыгына, сурамдардын санына, байланыш кызматтарынын санына, ЭАС маалыматтарына ылайык тарифтештирүү бирдиктеринин саны боюнча берилген (алынган) маалыматтын көлөмүнө жараша аныкталат.

7.11. Кызмат тизмесинин, тарифтик пландын өзгөрүшү мыйзам талаптарына ылайык Оператор тарабынан камсыз кылынган ыкмалар менен абонент тарабынан ишке ашырылышы ыктымал. Абоненттин – жеке жактын электрондук каражаттарды, жеткиликтүүлүк коддорун, USSD-сурамдарын жана абоненттин номеринен башка каражаттарды колдонуу менен Операторго берилген сурамдары жана буйрутмалары буйрутма абоненттин өзү тарабынан берилгенин жана алар Операторго абонент тарабынан жазуу жүзүндө берилгендей юридикалык күчкө ээ экенин тастыктайт.

VIII. Абонент менен көрсөтүлгөн байланыштын кызматы үчүн


эсептешүүлөр

8.1. Оператор абонент менен көрсөткөн кызматтары үчүн эсептешүү жүргүзөт. Оператор тарабынан эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүнчү жактар тартылышы мүмкүн.

8.2. Оператор тарабынан уюлдук байланыш тармагы боюнча берилген кызматтар үчүн абонентке эсепти чыгаруунун негизи болуп Оператордун ЭАС жардамы менен алынган маалыматтар саналат. Көрсөтүлгөн кызматтардын акысы боюнча келишпестиктер пайда болгон учурда тараптардын эсептешүүсү үчүн негиз болуп Оператордун ЭАС эсептелет.

8.3. Абоненттин эсептерди албоосу же алуудан баш тартуусу абонентти байланыш кызматтарынын акысын өз убагында төлөөдөн бошотпойт.

8.4. Байланыш кызматтарын төлөө накталай жана накталай эмес

ООО«Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.
---	--	--

эсептешүүлөр аркылуу, анын ичинде төлөм картасын активдештирүү аркылуу ишке ашырылат.

8.5. Төлөм Кыргыз Республикасынын улуттук валютасы – сом менен ишке ашырылат.

Эгер төлөм накталай эмес формада банк аркылуу ишке ашырылса, анда төлөм күнү болуп акча каражаттарынын Оператордун алыш-бериш эсебине чегерилип түшүшү саналат. Эгер төлөм накталай эмес түрдө банк картасы аркылуу жүргүзүлсө, анда төлөм күнү болуп абоненттин SIM-картасынын балансына акча каражаттарынын эсепке киргизүү күнү эсептелет. Төлөм тартибин жана шарттары, ошондой эле банк картасы аркылуу төлөм жүргүзүүнүн башка шарттары Оператордун төмөнкү расмий сайтында көрсөтүлгөн <http://www.beeline.kg>.

Эгер төлөм накталай акча менен жүргүзүлсө, төлөмдүн күнү болуп акча каражаттарын Оператордун /буга ыйгарым укук берилген Оператордун өкүлүнүн кассасына төлөө күнү эсептелет.

Абонент тарабынан алынган байланыш кызматтарына тарифтери келишим шарттарына же тарифтик планга ылайык чет элдик валюта түрүндө болсо, төлөм кызматты көрсөтүү күнүндө күчүндө болгон КРУБнын эсепти курсу боюнча сом менен жүргүзүлөт.

8.6. Байланыш кызматы үчүн эсептешүүлөр төмөнкү эсептешүү системаларын колдонуу менен жүргүзүлөт:

- Мөөнөтү жылдырылган төлөм аркылуу (эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы);
- Эсептешүүлөрдүн аванстык системасы;
- Алдын ала төлөм менен эсептешүүлөр («препейд» эсептешүү системасы).

8.7. Абонент тарабынан тандалган эсептешүүлөр системасы келишимде көрсөтүлөт.


8.7.1. Роуминг кызматын көрсөтүүдө абонент тарабынан демилгеленген иш жүзүндөгү чакыруулардын жана байланыштыруулардын тарифтештирүүсү роуминг-өнөктөштүн техникалык каражаттары менен ишке ашырылгандыктан, абонент тарабынан алынган кызматтардын акчалай эквиваленти анын өздүк эсебинде (субэсебинде) болгон суммадан ашып кетиши ыктымал. Бул учурда абонент тандалган эсептешүү системасына карабастан, бардык колдонулган кызматтардын көлөмүн төлөп бериши керек. Абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн аныктоо Оператордун ЭАС көрсөткүчтөрүнүн же болбосо роуминг-өнөктөштүн жабдуусунун негизинде ишке ашырылат.

8.8. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы:

8.8.1. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасында абонент Оператордун кызматтарын Оператор тарабынан өз алдынча аныкталган жана өзгөрүлгөн берилген кредиттик лимиттин чегинде колдонууга укуктуу;

8.8.2. Абоненттин кредиттик лимитти ашып кетишинде абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын өлчөмүндө аралык төлөм ишке ашыруусу керек. Оператор абоненттин төлөмдү ишке ашырышына же эсепти төлөшүнө чейин кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же топтотуп турууга укуктуу. Оператор өзүнүн кызмат көрсөтүүнү токтотуп туруу укугун колдонбогон учурларда абонент аларды төлөө боюнча милдеттерден бошотулбайт.

8.8.3. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы абонент тарабынан кепилдүү төгүмдү (милдеттердин аткарылышын камсыз кылуунун ыкмасы) төлөөнү караштырат. Кепилдүү төгүм абоненттин өздүк эсебине эсепке киргизилет. Оператор абонентке көрсөтүлгөн эсепти төлөгөнгө чейин кызматты көрсөтпөй коюуга укуктуу. Кепилдүү төгүмдүн чоңдугу абоненттик номерлердин санынан,

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

тандалган кызматтар тизмесинен жана көлөмүнө жараша болот. Кепилдүү төгүмдүн суммасына пайыздар эсептелип чегерилбейт.

8.8.4. Оператор абонентке болгон ишеним даражасына жараша абонент тарабынан кепилдүү төгүмдү төлөө жөнүндө талаптардын аткарылбашы менен кызматтарды көрсөтүүгө укуктуу. Абонентке ишеним даражасы Оператор тарабынан ар бир конкреттүү учурда өз алдынча аныкталат.

8.8.5. Оператор эгер көрсөтүлгөн кызматтардын акысы төлөнгөн кепилдүү төгүмдүн суммасынан ашык болсо, ошондой эле абоненттин байланыш кызматтарын колдонуу көлөмүнө жана акысына жараша бул жөнүндө абонентке маалымдап кепилдүү төгүмдүн өлчөмүн өзгөртүүгө укуктуу. Абоненттин кепилдүү төгүмдүн көбөйтүү үчүн кошумча сумманы төлөөдөн баш тартышында Оператор ошол эле өлчөмдө абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн чектөөгө же кредиттик лимитти азайтууга укуктуу.

8.8.6. Кепилдүү төгүмдөр келишимдин токтошунда келишим боюнча аткарылбаган милдеттенмелер боюнча абоненттин карызын жабуу үчүн колдонулат. Кепилдүү төгүмдүн суммасынын калдыгы Оператор тарабынан аныкталат жана абонентке Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар боюнча бардык эсептешүүлөр жүргүзүлгөндөн кийин он беш (15) күндөн эрте эмес, ал эми роуминг кызматын көрсөтүүдөн токсон (90) күндүн ичинде кайтарылат.

8.9. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасы:

8.9.1. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасында абонент байланыш кызматтары үчүн төлөмү (анын ичинде эфирдик убакыт акысы) тандалган тарифтик планга ылайык колдонулган кызматтардын болжолдонгон өлчөмүндө алдын ала төлөмдү төлөө аркылуу ишке ашырат. Абоненттен анын арызы боюнча келген бардык төлөмдөр Оператор тарабынан анын өздүк эсебине чегерилип эсептелет.


8.9.2. Өздүк эсепте жана/же беттик субэсепте Оператор тарабынан аныкталган өздүк эсептеги алдын ала төлөмдүн лимитине салыштырмалуу калдыктын суммасын азайтуу Оператордун ыктыяры боюнча абонентке байланыш кызматтарынын көрсөтүүнү тийиштүү түрдө абонент тарабынан эсептин толтурулушуна чейин токтотуп турууну алып келет. Бул учурларда Оператор өзүнүн кызматтарды токтотуп туруу укугун колдонбосо, абонент аларды төлөө боюнча милдеттерден бошотулбайт.

8.10. Алдын ала төлөм менен эсептешүүлөрдүн системасы («препейд» эсептешүүлөр системасы):

8.10.1. «Препейд» эсептешүүлөр системасы Оператор тарабынан абонентке эсептерди берүүнү караштырбайт.

8.10.2. Токсон (90) календардык күндүн аралыгында SIM-картадан чалуулар жок болгон учурда автоматтык түрдө абоненттик номер Оператордун байланыш кызматтарына жетүү мүмкүнчүлүгүнүн чектелген режимине которулат (мындан ары “чектелген жетүү мүмкүнчүлүгү режими” же “күтүү режими”). Чектелген жетүү мүмкүнчүлүгү режиминде абонентке чыгыш чалууларын жана байланыштарын аткаруу мүмкүнчүлүгү чектелет (шашылыш ыкчам кызматтарын жана акысыз кыска номерлерди албаганда). Чектелген жетүү мүмкүнчүлүгү режиминин мөөнөтү эгер башка мөөнөт тарифтик план менен аныкталбаса токсон (90) календардык күндү түзөт.

Чектелген жетүү мүмкүнчүлүгү режими абонент тарабынан анын өздүк эсебине акча каражаттарын чегерүүсүнөн жана бирден кем эмес акылуу чалуу же байланыштыруу ишке ашыруусунан баштап токтотулат. Мындан кийин абонент Оператордун байланыш кызматтарына толук кандуу жетүү мүмкүнчүлүгүн алат. Абоненттин чектелген жетүү мүмкүнчүлүгү режиминин аракет мөөнөтүнүн ичинде

ООО«Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.
---	--	--

өздүк эсебин толтурбоо жана жок дегенде бир акылуу чалуу же байланыштырууну ишке ашырбоо Оператор тарабынан абонентти маалымдабастан кийинки алып коюу менен абоненттик номерди тармактан өчүрүүгө алып келет. Бул учурда абонентке мындай номер боюнча кызматтарды көрсөтүү токтотулат, ал эми келишим 17.02.2014 жылдагы КР Өкмөтүнүн №97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелеринин 65-пунктуна ылайык бузулду деп эсептелет.

Абонент Операторго Келишимди бузуу менен өздүк эсептеги оң калдыкты кайтарып берүүгө арыз менен кайрылса болот. Эгер абонент оң калдыкты кайтарып алуу укугун колдонбосо, абонент муну менен абонентте номердин сакталышы боюнча кызматты – “абонентке SIM-картаны жана абоненттик номерди колдонуу укугун берүү боюнча” кызматын кошууга макулдугун берет. Кызматтын акысы абоненттин тарифтик планы менен аныкталат жана бардык салыктарды эске алуу менен суткасына 5 сомду түзөт. Төлөмдү алып коюу өздүк эсепте калдыктын суммасы нөл (0) сомду түзгөндө же “күтүү режими” аяктаганда токтотулат.

8.10.3. Абоненттин өздүк эсебиндеги келишимдин колдонулуу мөөнөтү ичинде болгон жана келишимди токтоткондон кийин калган акча каражаттары абонентке төмөнкү тартипте кайтарылат: абонент тарабынан алынган кызматтарды төлөө милдети аткарылгандан кийин келишим боюнча төлөнгөн сумма жана келишимди бузуу учурунда алынган кызматтардын акысынын айырмасы абонентке Оператор тарабынан аныкталган тартипте жана мөөнөттөрдө кайтарылып берилет.


8.11. Эсептешүүлөрдүн кредиттик системасы учурунда кызматтарды төлөө тартиби

8.11.1. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн (роуминг кызматын албаганда) Оператор ай сайын эсептөө мезгилинен кийинки келген айдын жыйырмаасына (20) чейин Оператордун колдонуудагы тарифтерине ылайык абонентке эсептерди чыгарып коёт. Ар бир эсеп абонент тарабынан эсептөө мезгилинен кийин келген айдын акыркы күнүнө чейин төлөнүшү керек (аванстык системада терс калдыктын болушунда). Роуминг кызматын көрсөтүүдө Оператордун роуминг мамилеси түзүлгөн роуминг-өнөктөштөрүнүн катышуусуна байланыштуу бул кызматты көрсөтүү үчүн эсеп абонентке эсептөө мезгилинен кийинки келген токсон (90) календардык күн ичинде чыгарылышы мүмкүн.

8.11.2. Абонент тарабынан Эрежелердин 8.11.1. пункту менен каралган кызматтарды көрсөтүү үчүн эсептерди төлөө боюнча мөөнөттөрдүн бузулушунда абонент Операторго ар бир кечиктирген күн үчүн аткарылбаган милдеттенмелердин суммасынан нөл бүтүн ондон эки (0,2%) өлчөмүндө туум төлөйт.

8.11.3. Абонент Эрежелердин 8.11.1. пункту менен каралган эсептерди аны чыгарган күндөн тарта алтымыш (60) күн ичинде төлөбөгөн учурда Оператор мыйзам тарабынан каралган абоненттен аткарылбаган милдеттердин суммасын, бышмана, жана чыгымдарды өндүрүп алуу боюнча чараларды көрүүгө укуктуу. Муну менен бирге абоненттин эсептерди чыгарылган күндөн баштап токсон (90) күн соң төлөбөй коюшу абоненттин келишимди бузуу сунушун билдирет, бул учурда келишим 17.02.2014 жылдагы КР Өкмөтүнүн №97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелеринин 65-пунктуна ылайык бузулду деп эсептелет. Тараптар бири-бирине кошумча билдирүүлөрдү жөнөтпөйт.

8.11.4. Абонентке көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептер абонент тарабынан көрсөтүлгөн эсептерди жеткирүү даректери боюнча жеткирилет

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
---	---	---

(эсептерди Кыргыз Республикасынын чегинде жеткирүү кызматын көрсөтүү шартында жана абонент тарабынан эсепти жеткирүү кызматына тапшырык берилген шартта). Эгер абонент эсепти жеткирүү кызматына тапшырык бербесе (мисалы, жеткирүү дареги катары Оператордун кеңсесинин дарегин көрсөтсө), абонент эсеп менен таанышууга жана аны Оператордун кеңсесинде алууга укуктуу. Абонент тарабынан эсептерди албай коюу аны төлөө боюнча милдеттерден бошотпойт.

8.12. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасында:

- абоненттин өздүк эсебине кызматтарды көрсөткөнгө чейин абоненттин өздүк эсебинде оң калдыкты түзгөн аванс (төлөм) төлөнөт. Аванстын минималдуу суммасы Оператор тарабынан тарифтик планга жараша аныкталат;

- абонент менен эсептешүүлөр Оператор тарабынан мурда төлөнгөн аванс суммасын эске алуу менен эсептөө мезгилинде иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар үчүн жүргүзүлөт;

- абоненттин өздүк эсебине салынган аванстык төлөмдөр абоненттин колдонулушун жараша кызматтарды төлөө үчүн пайдаланылат. Аванстык төлөмдөрдүн суммасы тапшырык берилген кызматтарды керектөөнүн болжолдонгон көлөмүнө жана тандалган тарифтик планга жараша абоненттин өзү тарабынан аныкталат;

- келишимди түзүүдө абонент тандалган тарифтик план менен аныкталган суммадан алгачкы аванстык төлөм төлөш керек.

8.13. Төлөм картасы - активдештирүү учурунда байланыш кызматтарын төлөнүшү тууралуу Операторду маалымдоо үчүн коддолгон маалыматты камтыйт. Төлөм картасы төмөнкү маалым даректерди камтыйт:

- Оператордун аталышы (фирмалык аталышы), же болбосо аны жекелештирүү каражаттарынын бири;

- төлөнүшүн карта тастыктаган Операторго аванстык төлөмдүн өлчөмүн;

- Байланыш операторунун маалымат (байланыш) телефондорун;

- картаны колдонуу эрежелери;

- картанын далдаштыруу номери.


IX. Келишимди токтотуп туруу, өзгөртүү жана бузуу тартиби жана шарттары

9.1. Абонент Операторду болжолдонгон келишимди бузуу күнүнө чейин беш (5) күн мурун жазылуу түрдө маалымдоо менен жана иш жүзүндө келишимди бузуу күнүнө чейин бардык эсептешүүлөрдү ишке ашырып, бир тараптуу тартипте келишимди бузууга укуктуу.

9.2. Абонент тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдары, ушул Эрежелер жана келишим менен аныкталган байланыш кызматтарын көрсөтүү менен байланыштуу талаптардын бузулушунда Оператор бузулууларды жок кылганга чейин байланыш кызматын токтотуп турууга укуктуу.

Оператор ушул Эрежелердин 6-бөлүмүндөгү 6.2.2., 6.2.9 пункттарында көрсөтүлгөн учурларда кызматтарды көрсөтүүнү токтотуп турууга жана/же токтотууга укуктуу.

9.3. Келишим бузулган учурда абонентке өздүк эсепте калган сумма көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн акыркы эсептешүүлөрдөн кийин келишим бузулган күндөн баштап отуз (30) календардык күн ичинде, ал эми абонент роуминг кызматын колдонсо, токсон (90) календардык күн ичинде кайтарылып берилет. Абоненттик жабдуунун тармакка туташтырылганы үчүн төлөм, SIM-картанын акысы жана Оператор тарабынан абоненттин өздүк эсебине эсептелип чегерилген кызыктыруучу акча каражаттары (бонустар, баллдар, байгелер ж.б.), ошондой эле абоненттин укукка каршы аракеттеринин

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

натыйжасында өздүк эсепке келип түшкөн суммалар кайтарылбайт.

9.4. Ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык тармактардын номерлештирүүсүнүн өзгөрүшүндө Байланыш оператору абоненттин макулдугусуз, Кызматтарды көрсөтүү эрежелери менен каралган мындай алмаштыруунун мөөнөтү жана себеби тууралуу SMS-билдирүү жана жалпыга маалымдоо каражаттары аркылуу ушул Эрежелердин 4.1.1.пунктунда көрсөтүлгөндөй билдирүү менен абоненттик номерлерди өзгөртүүгө укуктуу.

Абоненттин жазылуу жүзүндөгү кайрылуусу боюнча Оператор абонентке бөлүнгөн номерди бош номердин бар болушу шартында Оператордун номердик сыйымдуулугунун бош номерине алмаштырат.

Оператордун демилгеси менен абоненттик номерди алмаштыруу акысыз жүргүзүлөт, ал эми абоненттин демилгеси боюнча – өлчөмү Оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында же тийиштүү жарнама-маалыматтык материалдарында Оператор тарабынан аныкталган акысына.

9.5. Абоненттин келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартуусунан баштап келишим бузулду деп, ал эми абоненттин келишимди бузуу учуруна алынган, бирок төлөнбөгөн кызматтарды кошпогондо тараптардын милдеттери токтотулду деп эсептелет.

9.6. Ушул бөлүм менен каралган келишимди токтотуп туруу, өзгөртүү жана бузуу тартиби өзүнүн аракетин бардык абоненттик номерлерге, анын ичинде номерлердин акылуу категориясына жайылтат.

Х. Тараптардын жоопкерчилиги

10.1. Оператор абоненттин алдында келишим милдеттерин аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы, кызматтар тууралуу маалыматтардын аныктыгы, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен каралган башка учурлар үчүн жооп берет.

10.2. Оператор бузулган же иштебеген абоненттик жабдууну, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык болушу сөзсүз болгон коопсуздук талаптарына шайкештик тастыктамасына ээ болбогон абоненттик жабдууну, же болбосо өндүрүүчү менен макулдашпастан өзгөртүлгөн же модификацияланган абоненттик жабдууну колдонуу менен байланыштуу тармактын ишинин мүмкүн болгон начарлашы же токтошу үчүн жооп бербейт. Оператор үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлгөн байланыш кызматтары менен технологиялык жактан тыгыз байланышкан кошумча жана башка кызматтардын сапаты үчүн жооп бербейт.

10.3. Оператор үчүнчү жактар тарабынан башкарылган өзүнчө түйүндөрдүн же глобалдык Интернет тармагынын ресурстарынын жеткиликтүү эмес болушу үчүн жооп бербейт. Мындай жеткистик учурлары байланыштын үзүлүшү же бузулгандык деп эсептелбейт.


10.4. Оператор төмөнкүлөр үчүн жооп бербейт:

- телефон чалууларынын жана абонент тарабынан жөнөткөн билдирүүлөрдүн мазмуну үчүн жана эгер автор болуп Оператордун өзү саналбаса, ошондой эле ушул билдирүүлөр тарабынан кардарга келтирилген зыян үчүн;

- үчүнчү жак тарабынан терминалды санкцияланбаган колдонуу үчүн жана ал абоненттин эсебинен байланыш кызматын колдонгону үчүн;

- абоненттин атынан Оператордун маалымат кызматына кайрылып, үчүнчү жактын Оператордун айынан эмес болгон жеке маалыматтарды, абоненттик коддук сөзүн колдонуу аркылуу абонент тууралуу маалыматтын алышы үчүн;

- жеңе алгыс күч жагдайынын (форс-мажор) келип чыгуусуна

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

байланыштуу абонент тарабынан байланыш кызматын толук же жарым-жартылай пайдаланууга мүмкүн эместигинин натыйжасында келип чыккан чыгымдар жана башка кесепеттер үчүн.

10.5. Абонент Байланыш операторунун алдында төмөнкү учурларда жооп берет:

- Операторго ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон анык жана толук маалыматты берүү
- байланыш кызматы үчүн акыны төлөө, толук эмес же өз убагында эмес төлөө;
- абоненттик терминалды эксплуатациялоо эрежелерин аткарбоо;
- аныкталган талаптарга дал келбеген абоненттик терминалды көчмө байланыш тармагына туташтырууга тыюуну аткарбоо;
- Оператордун жазылуу жүзүндөгү макулдугусуз байланыш кызматтарын лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, суроо-жооп оюндарын, жарнамаларды, сурамжылоолорду өткөрүү, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, туруктуу байланыш тармагына жана Интернет-телефониясына жетүү мүмкүнчүлүгү үчүн шлюздарды (же жабдууларды) орнотуу жана келишим менен каралбаган башка иш-чараларды аткаруу үчүн.

10.6. Абонент ушул келишим боюнча анын атына жол-жоболоштурулган телефон номерине ээлик кылуу жана колдонуу фактысы тууралуу берилген маалыматтардын анык эместиги үчүн жооп берет. Дооматтардын жана талаптардын реалдуу колдонуучудан келишинде Оператор ушул келишимди бир тараптуу бузууга жана абоненттик номерди алып коюуга укуктуу.


10.7. Абонент абоненттик жабдуунун вирустардан (анын ичинде компьютердик вирустардан) жана башка программалык камсыздоону жана иштетүү тутумуна жуктуруучу башка программалардан (мындан ары “мобилдик вирус”) корголушун кепилдейт. Абонент өзүнүн жабдуусун программалык камсыздоого атайын программаларды, анын ичинде вирустарга каршы программаларды орнотуу аркылуу мобилдик вирустардан коргоо үчүн бардык чараларды көрүүнү милдеттенет. Эгер мобилдик вирустун аракетинин натыйжасында абоненттик жабдуу абоненттин эркинен тышкары байланыш кызматтарын демилгелесе, тийиштүү кызматтарды төлөө боюнча жоопкерчилик эсептөөлөрдүн автоматташтырылган системасынын (ЭАС) маалыматтары боюнча абонентке жүктөлөт.

XI. Өзгөчө шарттар

11.1. Абонентке телефон жана электрондук байланыш каналдары боюнча абоненттик кат-кабар алууга мүмкүнчүлүк берилет. Электрондук адрести, факс номерин берүү менен абонент байланыштын ачык каналдары (Интернет, факс) аркылуу кат-кабардын берилишине макулдугун берет.

11.2. Оператор менен келишимге кол коюп, Абонент (эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгында) абоненттин арызынын негизинде ишке ашырылган актуалдаштыруу/тосмолоону кошпогондо Оператор тарабынан ушул келишимдин жоболорун аткаруу максатында Оператордун тапшырмасы боюнча иш жүргүзгөн үчүнчү жактар анын жеке маалыматтарын иштетүүгө жана ал маалыматтар менен таанышууга укуктуу экенине макулдук берет. Муну менен бирге абонент ошондой эле анын жеке маалыматтарынын Оператордун ушул келишимдин жоболорун ыкчам аткаруу максатында байланыштын электрондук каналдары (Интернет) аркылуу үчүнчү жактарга берилишине макулдук берет.

11.3. SIM-картаны жоготууда, урдатууда же башка SIM-карта жок болгон учурларда абонент Операторго SIM-картанын жана/же абоненттик терминалдын жоголушу тууралуу 0611 колдоо кызматынын телефону боюнча дароо билдирүүгө

<p>ООО«Скай Мобайл»</p> 	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

милдеттүү. Муну менен бирге абонент коддук сөздү сөзсүз угузуу менен далдаштыруу процедурасынан өтөт. Болбосо абонент бул абоненттик жабдууну колдонуу менен байланыштуу Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөм жүргүзүү жоопкерчилигин Оператор тарабынан абоненттен бул абоненттик номерди тейлөөнү токтотуп туруу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арыздын алынышына чейин тартат.

11.4. Абоненттин маалыматтык тейлөөнү ишке ашырган Оператордун кызматкерлерине адеп-ахлактык жана этикалык ченемдерди бузуу менен, кызматчыларды мазактоо же нормативдик эмес лексиканы колдонуу менен кайрылуусунда Оператор маалыматтык тейлөөнү токтотуп турууга жана/же чектөөгө укуктуу.

ХII. Даттанууларды жана дооматтарды коюу жана кароо тартиби

12.1. Кызмат көрсөтүү менен байланыштуу келип чыккан маселелер боюнча бардык талаш-тартыштарды жана келишпестиктерди Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын жана келишимдин шарттарына ылайык Оператор жана абонент сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү жолу менен чечүүгө умтулат. Сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө тараптар макулдашууга жете албаган келишпестиктерди доогердин жайгашкан жери боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында кароого жатат.

12.2. Оператордун байланыш кызматтарын көрсөтүү боюнча милдеттерин аткарбоодо же талаптагыдай аткарбоодо абонент сотко кайрылууга чейин Операторго доомат коёт (талашты сотко чейин жөндөө тартиби).

Абоненттин дооматы жазуу жүзүндө берилет жана Операторго келген күнү катталууга жатат. Операторго жазуу жүзүндөгү дооматтын даана эмес жазуу түрүндө келишинде, Оператор мындай дооматты Кардарга кайрадан кайрылуу өтүнүчү менен себептер тууралуу жооп катты жөнөтүү аркылуу карабай коюуга укуктуу.

Байланыш кызматтарын көрсөтүүдөн баш тартуу, келишимден келип чыккан милдеттерди өз убагында эмес же туура эмес аткаруу, кызматтар үчүн чыгарылган эсеп менен макул болбоо менен байланыштуу дооматтар кызмат көрсөтүү, аны көрсөтүүдөн баш тартуу же эсепти чыгаруу күнүнөн баштап үч (3) ай ичинде коюлат.


12.3. Дооматка келишимдин көчүрмөсү, ошондой эле келишим боюнча милдеттердин аткарылбашы же талаптагыдай аткарылбашы тууралуу маалыматтар менен кароо үчүн зарыл болгон башка документтер тиркелет.

12.4. Доомат Оператор тарабынан дооматты каттаган күндөн отуз (30) күндөн ашпаган мөөнөттө каралат.

Дооматтарды кароонун натыйжалары жөнүндө Оператор дооматты койгон абонентке билдириши керек (жазуу жүзүндө), же болбосо төмөнкү ыкмалардын бири аркылуу маалымдашы зарыл: телефон чалуусу, SMS-билдирүү, абоненттин электрондук почтасына жоопту жөнөтүү аркылуу, эгер жоопту алуунун мындай ыкмасына абонент Операторго жазуу жүзүндөгү макулдук берсе.

12.5. Эгер доомат Оператор тарабынан негиздүү таанылса, аныкталган кемчиликтер акылга сыярлык мөөнөттө жок кылынууга жатат.

12.6. Дооматты толугу менен же жарым-жартылай кабыл албоодо, же болбосо аны кароого аныкталган мөөнөттөрдө жоопту албаган учурда абонент доогердин жайгашкан дери боюнча Кыргыз Республикасынын органдарына доо арыз менен кайрылууга укуктуу.

ООО«Скай Мобайл»  Beeline®	“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ	Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.
---	--	--

XIII. Жеке маалыматтарды иштетүүгө жана өткөрүп берүүгө макулдук

13.1. Абонент Оператор менен Келишимге кол коюп, эркин түрдө, түшүнүү жана өз эрки менен Операторго ушул келишимге кол коюп жатканда жана колдонуу мөөнөтүнүн аралыгында белгилүү жана жеткиликтүү болгон өзүнүн жана ага Абонент катары таандык болгон жеке маалыматтарын Оператор тарабынан байланыш кызматын, маалымат берүү, сурап билүү кызматтарын жана башка Оператордун ушул келишим боюнча бере турган кызматтарын көрсөтүү, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептешүүлөрдү жүргүзүү максатында, ошондой эле Абоненттин керектөөлөрүн аныктоо жана болжолдоо, Абонентке жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, акцияларды, маалымат билдирүүлөрүн, Оператордон да, үчүнчү жактардан да маркетингдик кызматтарды Оператор тарабынан өз алдынча аныкталган ыкмалар менен берүү максатында, ошондой эле үчүнчү жактардын Абонентке кызмат көрсөтүшүнүн алкагында үчүнчү жактарга берүү максатында топтоого, иштеп чыгууга жана пайдаланууга жана өткөрүп берүүгө макулдугун берет.

13.2. Абонент Оператор тарабынан жогоруда аталган максаттарга жетүү үчүн өзүнүн жеке маалыматтарына карата бардык аракеттерди ишке ашырууга өз макулдугун билдирет, анын ичине автоматташтырылган каражаттарынын жардамы менен жана автоматташтыруу каражаттарын колдонуусуз жеке маалыматтарды топтоо, тутумдаштыруу, чогултуу, сактоо, тактоо (жаңылоо, өзгөртүү), пайдалануу, өткөрүп берүү, ээсиздендирүү, тосмолоо, жок кылуу кирет.

13.3. Абонент ошондой эле өзүнүн жеке маалыматтарын Оператордун ушул келишимдин жоболорун ыкчам аткаруусу максатында үчүнчү жактарга байланыштын электрондук каналы (Интернет) аркылуу берүүгө (анын ичинде трансчегаралык) макулдугун (эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгы үчүн) билдирет.


13.4. Абонент муну менен ушул бөлүмдө каралган бардык макулдуктардын колдонулуу мөөнөтү келишимди түзгөн күндөн башталаары жана анын колдонулуу мөөнөтү аяктаганга чейин уланаары жана аны токтоткон күндөн кийин 3 (үч) жылга чейин жарактуу болоору менен таанышты. Абонент Оператордун каалаган кеңсесинде жазуу жүзүндөгү арызды берүү менен өз макулдугун чакыртып алууга укуктуу.

XIV. Корутунду жоболор

14.1. Ушул Эрежелер “Скай Мобайл” ЖЧКсынын Башкы директорунун Буйругу менен бекитилген күндөн баштап күчүнө кирет.

14.2. Ушул Эрежелерге болгон өзгөртүүлөр жана кошумчалар Оператор тарабынан жалпынын маалымына Оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтына жайгаштыруу аркылуу, Оператордун ыктыяры боюнча өзүнүн кеңселерине кошумча маалыматты жайгаштыруу жолу менен же башка каалаган ыкма менен жеткирилет. Эгер тийиштүү өзгөртүүлөр же кошумчалар күчүнө киргенден кийин, Оператор тарабынан веб-сайтта Эрежелерди өзгөртүү жөнүндө сунуш менен маалымат жайгаштырылган күндөн баштап 30 күндөн соң абонент Оператор тарабынан көрсөтүлгөн байланыш кызматтарын колдонууну улантып жатса, өзгөртүү же кошумчалар абонент тарабынан кабыл алынды деп эсептелет.

14.3. Ушул Эрежелер менен жөндөлбөгөн маселелер Оператордун локалдык ченемдик актыларына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чечилет.

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
--	---	---

**“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук
байланыш кызматтарын көрсөтүү
эрежелерине тиркеме № 1**

“Скай Мобайл” ЖЧКсы менен уюлдук

**байланыш кызматтарын көрсөтүү тууралуу келишим түзүү үчүн
милдеттүү түрдө тапшырылышы зарыл болгон документтердин
тизмеси**

1. Жеке жак:

1.1. КР жараны:

1.1.1. Жалпы мүнөздөгү документтер:

- 2004-жылкы үлгүдөгү КР жаранынын паспорту (ID-карточка);
- 2017-жылкы үлгүдөгү КР жаранынын паспорту (ID-карточка);
- Кыргыз Республикасынын жаранынын жалпы жарандык паспорту (чет өлкөлүк паспорт), алардын жалпы жарандык паспортунда дипломатиялык өкүлчүлүктөрдүн же Кыргыз Республикасынын консулдук мекемесинин консулдук каттоо эсебине же туруктуу турак жайына алуу белгисинин жана турган өлкөнүн анык жашап туруу укугу, ошондой эле үй-бүлөлүк абалы тууралуу белгинин болушунда.

1.1.2. КРнын аскер кызматында болгон адамдар үчүн документтер:

- аскердик билет (мөөнөттү кызматтагы аскер кызматкерлери үчүн);
- офицердин күбөлүгү (анык аскердик кызматта болгон адамдар үчүн).

1.2. Чет өлкөлүк жаран:

1.2.1. Жалпы мүнөздөгү документтер:

- КРнын аймагында чет өлкөлүк жарандын атына убактылуу жашоо укугу;
- КРнын аймагында чет өлкөлүк жарандын атына туруктуу жашоо укугу;
- КРнын качкын күбөлүгү же КРнын органдары тарабынан берилген өтүнүчтү каттоо тууралуу күбөлүк (качкын үчүн);
- КРнан тышкары берилген жогоруда көрсөтүлгөн мазмундагы документтер;
- чет мамлекеттин жаранынын чет мамлекеттик паспорту .


1.2.2. КРнын ТИМ алдында аккредитациялоого тийиш болгон адамдар үчүн документтер:

- өздүктү тастыктаган документ (дипломаттык, кызматтык, жарандык паспорт, БУУ паспорту же башка өздүктү тастыктаган документ) жана аккредитациялык карта.

1.2.3. КРнын ТИМ алдында аккредитациялоого жатпаган, чет мамлекеттердин аскер кызматкерлери болгон адамдар үчүн документтер:

- өздүктү тастыктаган документ (офицердин күбөлүгү (прапорщиктин, мичмандын), аскердик билет, моряктын паспорту ж.б.).

1.3. Жарандыгы жок адам:

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
---	---	---

1.3.1. **Жалпы мүнөздөгү документтер:**

- КРнын аймагында жарандыгы жок адамдын атына убактылуу жашоо укугу;
- КРнын аймагында жарандыгы жок адамдын атына туруктуу жашоо укугу;
- КРнын качкындын күбөлүгү;
- КРнын органдары тарабынан берилген өтүнүчтү каттоо тууралуу күбөлүк (качкын үчүн);
- КРнан тышкары берилген жогоруда көрсөтүлгөн мазмундагы документтер.

2. **Жеке ишкер:**

2.1. КРнын статистика органдары тарабынан берилген жеке ишкерди мамлекеттик каттоо (кайрадан каттоо) жөнүндө күбөлүктүн негизинде ишмердүүлүк жүргүзгөн жеке ишкер:

- КРнын статистика органдары тарабынан берилген жеке ишкерди мамлекеттик каттоо (кайрадан каттоо) жөнүндө күбөлүк;
- Өздүктү тастыктаган документ.

3. **КРнын салык органдары тарабынан берилген патенттин негизинде ишкерлик жүргүзгөн адамдар:**

- Ишкердик түрүн ишке ашыруу укугуна патент;
- Өздүктү тастыктаган документ.

4. **Юридикалык жак:**

4.1. **Юридикалык жак-КРнын резиденти*.**


4.1.1. КР юстиция органдарында катталган юридикалык жак:

1. Мамлекеттик ишкана, коммуналдык ишкана, жоопкерчилиги чектелген коом, кошумча жоопкерчилиги менен коом, акционердик коом (ачык же жабык), дыйканчылык (фермердик) чарба, кооператив (коммерциялык уюм катары же коммерциялык эмес уюм катары), коомдук бирикмелер, коомдук фонд, мекеме, диний уюм, кондоминиум, фондулук биржа, юридикалык жактардын бирикмеси (биримдик, ассоциация), саясий партия, кредиттик бирикме, суу колдонуучулар бирикмеси (ассоциациясы), профсоюздук уюмдар бирикмеси:

- КРнын юстиция органдары тарабынан катталган устав (эгер уставды каттоо КРнын мыйзамдары боюнча милдеттүү болсо);
- КРнын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;
- Юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын тастыктаган документ (мындай документтерге юридикалык жактын жетекчисин шайлоо жөнүндө уюмдаштыруучулардын же акционерлердин чогулушунун протоколу да, Устав тарабынан аныкталбаса, ыйгарым укуктардын көлөмүн аныктаган юридикалык жактын жетекчисин дайындоо тууралуу уюмдаштыруучулардын же акционерлердин чечим да кириши мүмкүн);
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

2. **Толук же коммандиттик шериктештик:**

- КРнын юстиция органдары тарабынан катталган уюмдаштыруу келишими (эгер уюмдаштыруу келишимин каттоо КРнын мыйзамдары боюнча

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
---	---	---

милдеттүү болсо);

- Кыргыз Республикасынын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;
- Юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын тастыктаган документ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

3. Алгачкы профсоюз уюму:

- КРнын юстиция органдары тарабынан катталган жобо;
- Кыргыз Республикасынын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;
- Юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын тастыктаган документ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

4. КР мамлекеттик бийлик, жергиликтүү өзүн өзү башкаруу органдары, жергиликтүү кеңештер:

- Кыргыз Республикасынын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;
- Юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын тастыктаган документ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

4.1.2. КРнын Эркин экономикалык чөлкөмүндө катталган юридикалык жак:

- ЭЭЧ дирекциясы тарабынан катталган Устав (шериктештиктер үчүн уюмдаштыруучу келишими);
- ЭЭЧ тарабынан берилген каттоо жөнүндө күбөлүк;
- Юридикалык жактын жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.


4.1.3. КРнын юстиция органдарында эсептик каттоого милдеттүү болгон филиалдар жана өкүлчүлүктөр:

- Филиалдын (өкүлчүлүктүн) эсептик каттоосу тууралуу күбөлүк;
- Филиал (өкүлчүлүк) жөнүндө жобо;
- Филиал (өкүлчүлүктүн) жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;
- Филиал (өкүлчүлүктүн) жетекчисинин ыйгарым укуктарын тастыктаган документ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

4.2. Юридикалык жак - КР резиденти эмес**

4.2.1. Менчик түрүнө карабастан юридикалык жак - КР резиденти эмес:

- Фирма түзүлгөн өлкөнүн фирманы юридикалык жак катары каттоо жөнүндө соода реестринен көчүрмө бөлүк же фирма түзүлгөн өлкөнүн мыйзамдарынын талаптарына ылайык фирманы юридикалык жак катары катталгандыгын тастыктаган башка документ;
- Устав (же болбосо компаниянын ишмердүүлүгүнүн тартибин аныктаган башка документ);
- Юридикалык жактын жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
---	---	---

4.2.2. Юридикалык жактардын - КР резиденти эместердин филиалдары жана өкүлчүлүктөрү:

- Башкы компания түзүлгөн өлкөнүн башкы компанияны юридикалык жак катары каттоо жөнүндө соода реестринен көчүрмө бөлүк же фирма түзүлгөн өлкөнүн мыйзамдарынын талаптарына ылайык фирманы юридикалык жак катары катталгандыгын тастыктаган башка документ;
- Чет өлкөнүн тийиштүү органдарында катталган башкы компаниянын уставы (же болбосо компаниянын ишмердүүлүгүнүн тартибин аныктаган башка документ);
- Чет өлкөнүн тийиштүү органдарында катталган филиал (өкүлчүлүк) жөнүндө жобо;
- Филиалдын (өкүлчүлүктүн) жетекчисин шайлоо жөнүндө документ ;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

4.3. КР тийиштүү тартибинде ратификацияланган эл аралык макулдашууларга ылайык ишмердүүлүк жүргүзгөн эл аралык уюмдар, алардын долбоорлору, дипломатиялык жана консулдук өкүлчүлүктөр *:**


- КРнын Жогорку Кеңеши тарабынан ратификацияланган эл аралык келишим, анын алкагында эл аралык уюм, анын долбоору, дипломатиялык же консулдук өкүлчүлүктөр ишмердүүлүк жүргүзөт;
- Эл аралык уюм же анын долбоору жөнүндө жобо (эгер бар болсо);
- Жетекчинин келишимдерге кол койгонго ыйгарым укуктарын тастыктаган буйрук (контракт, тийиштүү жогорку турган уюмдун каты);
- Эл аралык уюмдун (анын долбоорунун) жана анын кызматкерлеринин аккредитациялоосун тастыктаган КРнын Тышкы иштер министрлигинин каты;
- Жетекчинин өздүгүн тастыктаган документ, анын ичинде кол тамгасы менен документтин бети.

Эскертүү:

* Бул пунктта көрсөтүлгөн жана кыргыз тилинде жүргүзүлгөн юридикалык жактын – КРнын резидентинин документтери нотариалдык күбөлөндүрүлгөн орус тилине котормосу менен берилет.

** Бул пунктта көрсөтүлгөн юридикалык жактын – КРнын резиденти эмес жактын документтери легалдаштырылып, нотариалдык күбөлөндүрүлгөн орус тилине котормосу менен берилет.

*** Бул пунктта көрсөтүлгөн юридикалык жактын – КРнын резиденти эмес жактын документтери орус тилине котормосу менен берилет.

<p>ООО«Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline®</p>	<p>“Скай Мобайл” ЖЧКсы уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012 Өзгөртүлдү: июль 2019 ж.</p>
---	---	---