



<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 1-бет</p>
--	--	---

«Скай Мобайл» ЖЧКсынын Генералдык директорунун Буйругуна  
карата  
№1 Тиркемеси

**«Скай Мобайл» ЖЧКсынын  
уюлдук кызматтарын көрсөтүү  
ЭРЕЖЕЛЕРИ**

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 2-бет</p>
--	--	---

## I. Жалпы жоболор

1. Ушул «Скай Мобайл» ЖЧК сынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелери (мындан ары текст боюнча – «Эрежелер») Кыргыз Республикасынын «Электр жана почта байланышы жөнүндө» мыйзамына жана 17.02.2014-жылындагы КР Өкмөтүнүн №97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү эрежелерине ылайык иштелип чыккан жана уюлдук көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын (мындан ары текст боюнча – «байланыш кызматтары» же «кызматтар») колдонгон абонент менен «Beeline» брендинин астындагы «Скай Мобайл» ЖЧКсынын (мындан ары текст боюнча – «Оператор») ортосундагы мамилелерди жөндөйт.

## II. Колдонулган терминдер жана түшүнүктөр

2.1. Ушул эрежелерде колдонулган терминдер жана түшүнүктөр төмөнкүлөрдү билдирет:

**«Абонент»** – Оператор ушул келишимдин шарттарынын негизинде абоненттик номерди(лерди) бөлүп берген жана байланыш кызматтарын көрсөткөн жеке жак (жаран), жеке ишкер же юридикалык жак.

**«Абоненттик номер»** – Оператор тарабынан келишим иштеген мезгилине берилген, уюлдук байланыш тармагына кошулган, ичине SIM-картасы орнотулган абоненттик жабдууну талашсыз аныктаган (далдаштырган) номер.

**«Абоненттик жабдуу»** – бул жабдууну Оператордун тармагына туташтыруу аркылуу абонентке Оператордун кызматтарына жеткиликтүүлүктү камсыз кылган, абонентке мыйзамдуу негизде таандык болгон колдонуучулук (терминал) жабдуу; Байланыш тармагындагы сертификатталган абоненттик терминалды/жабдууну колдонуу боюнча жоопкерчилиги Абонентте болот.


**«Корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абоненти»** – байланыш кызматтарынын акыркы алуучусу. Корпоративдик топтун/Абоненттик топтун» катышуучусу келишимдин тарабы болуп саналбайт. Ар бир абоненттик номер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары Оператор байланыш кызматтарн көрсөтүү жөнүндө Келишим түзгөн абоненттин өзүнүн дарегине көрсөтүлгөн деп эсептелет.

**«Абоненттик топ»** – корпоративдик топко кирген, бирок абоненттин каалоосу боюнча абоненттин өздүк эсебинин алкагында өз алдынча өздүк субэсепке бөлүнгөн, абоненттик топтун карыздары, чегерүүлөрү жана төлөмдөрү, учурдагы акча каражаттарынын калдыктары жөнүндө өздүк маалыматты камтыган колдонуучулардын тобу (бир же андан көп). Ошол эле учурда Абоненттик топ корпоративдик топтун курамдык бөлүгү болуп эсептелет.

**«SIM-картаны активдештирүү»** – SIM-картаны Оператордун байланыш кызматтарына жеткиликтүүлүктү камсыз кылган абалга алып келүү, б.а. Оператордун эсептөөлөрүнүн автоматташтырылган системасында (ЭАС) SIM-картаны активдештирүү.

**«ЭАС»** – кызматтар үчүн абоненттен түшкөн акы боюнча операцияларды, абонент колдонгон кызматтардын өлчөмү жана алардын тарифтерин эсептөө үчүн арналган Оператордун эсептөөлөрүнүн сертификатталган, автоматташтырылган системасы;

**«Келишим»** – Оператор менен Абоненттин ортосунда түзүлгөн, абонент байланыш кызматтарын колдонгон учурдагы Оператор менен Абоненттин ортосундагы

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 3-бет</p>
--	--	---

мамилелеринин шарттарын жана тартибин аныктаган байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндөгү келишим.

«**Оператордун тейлөө чөлкөмү**» – алынган лицензияларына жана техникалык мүмкүнчүлүктөрүнө ылайык Оператор байланыш кызматтарын көрсөткөн аймак.

«**Төлөм картасы**» - пластик карта түрүндө же Оператор тарабынан аныкталган башка түрдө белгиленген номиналда жана байланыш Кызматтарын төлөө үчүн колдонулган жеке аныкталган алып жүрүүчү.

«**Кыскача тексттик билдирүү/SMS» (Short message service)** – Оператордун уюлдук байланыш тармагы аркылуу берилүүгө арналган белгиленген ырааттуулукта терилген тамгалардан же символдордон турган билдирүү.

«**Корпоративдик топ**» – абонент менен түзүлгөн келишимдин шарттарында байланыш кызматтарынан колдонушкан, абонент-юридикалык жактын же жеке ишкердин кызматкерлери болуп саналган колдонуучулардын тобу. Колдонуучулардын минималдуу саны – корпоративдик топтун мүчөлөрү – 1 (бир) абонент.

«**Кредиттик лимит**» – келишим түзүлгөн учурда абонент ишене алган, кийинки төлөм менен эсептешүү тутуму (эсептешүүнүн кредиттик ыкмасы) Оператор тарабынан көрсөтүлгөн байланыш кызматтарынын белгиленген акчалай маанидеги максималдуу көлөмү. Кредиттик лимит мурунку мезгилдер үчүн тиешелүү абоненттик номерлерге чалуунун жалпы интенсивдүүлүгүнө жана төлөмдөрдүн өз убагында төлөнүшүнө жараша эсептелет жана корпоративдик топтун Абоненти менен алдын ала макулдашуу боюнча Оператор тарабынан өз алдынча аныкталат.

«**Алдын ала төлөө лимити**» – Абонент тарабынан алдын ала төлөмдүн курамында төлөнгөн, анын өздүк эсебинде жана/же өздүк субэсепте (эгерде абоненттик топтор бар болсо) туруктуу калдык катары турган акчанын суммасы, анын суммасы Оператор тарабынан белгиленген суммадан кем болбоого тийиш. Оператор белгилеген суммага салыштырганда калдыктын суммасынын азайышы Оператордун кароосу боюнча абонент тарабынан толукталганга чейин байланыш кызматын көрсөтүүнү токтотууга алып келет.


«**Өздүк эсеп**» – Оператордун көчмө радиотелефон байланыш кызматтарынын ЭАС да катталган жана көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн, абоненттин келишим боюнча Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарынын эсебине түшкөн жана чыгымдалган акча каражаттарын эсепке алуу үчүн арналган абоненттин жеке номери.

«**Жеке кабинет**» – бул абонентке анын абоненттик номери жөнүндөгү маалыматка жеткиликтүүлүк алууга жана өзүнүн номерин жана номердеги кызматтарды башкарууга мүмкүндүк берген Оператордун веб-сайтындагы web-сервис: <http://www.beeline.kg>. Кызматтын функциялары Оператор тарабынан өз алдынча, Оператордун кеңселерине жана маалыматтык тейлөөсүнө кайрылбастан эле аныкталат.

«**Оператор**» – ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан берилген лицензиялардын негизинде электр байланыш тармагында ишмердүүлүгүн жүргүзгөн «Скай Мобайл» жоопкерчилиги чектелген коому.

«**Жеке маалыматтарды иштетүү**» – оператор тарабынан же анын тапшырмасы боюнча автоматтык каражаттар аркылуу же аларсыз эле чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топтоштуруу, бөгөттөө, өчүрүү жана жеке маалыматтарды бузуу максатында ыкмаларына карабастан аткарылган каалаган операция же операциялардын топтому.

«**Жеке маалыматтар**» – материалдык ташып жүрүүчүдө катталган, конкреттүү бир адам тууралуу, конкреттүү адамга окшоштурулган же конкреттүү адамга окшоштурууга мүмкүн болгон, анын биологиялык, экономикалык, маданий, жарандык же социалдык бирдейлигине, анын ичинде ушул келишим боюнча абонент-тарап жөнүндөгү, атап айтканда төмөнкү маалыматтар: фамилиясы, аты, атасынын аты, туулган датасы, дареги,

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 4-бет</p>
--	--	---

өздүгүн тастыктаган документтеги маалыматтар, байланыш телефондун номери, электрондук почтанын дареги ж.б. бир же бир нече факторлорго шилтеме аркылуу ушул адамды тикелей же кыйыр түрдө аныктоого мүмкүндүк берген маалымат.

**«Мой Beeline Kg» тиркемеси** – абонентке Beeline тарифтери жана кызматтары менен өз алдынча таанышууга, тиркемедеги колдонуучулук макулдашууда көрсөтүлгөн шарттарда өзүнүн номериндеги кызматтарды жана тейлөөлөрдү башкарууга мүмкүндүк берген Beeline Кыргызстандан расмий мобилдик тиркеме. Кызматтын функционалдуулугу Оператор тарабынан өз алдынча аныкталат.

**«Эсептешүү мезгили»** – абонент тарабынан иш жүзүндө алынган жана төлөнүүгө тийиш болгон кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмү аныкталган убакыттын мезгили. Эсептешүү мезгили байланыш оператору тарабынан өз алдынча белгиленет, бирок роумингде абонентке көрсөтүлгөн календардык айга же тиешелүү календардык айдын Оператор тарабынан аныкталган, анын ичинде абонент Оператордун байланыш кызматтарын пайдаланган бөлүгүнө дал келген кызматтарды кошпогондо, бир айдан ашпоого тийиш.

**«Интернет таратуу»** – роутер режиминде колдонулган өзүнүн түзмөгүн жеткиликтүүлүк точкасы катары колдонуп, башка гаджеттер менен интернетти бөлүшүүгө мүмкүндүк берген кызмат. Оператор тарабынан Абоненттин тарифтик планынын шарттарында же/жана мындай кызматтын шарты менен берилет.

**«Роуминг»** – Кыргыз Республикасынын ичинде, ошондой эле анын чегинен тышкары дагы башка байланыш операторунун камтуу аймагына өтүүдө байланыш оператору тарабынан абонентке көрсөтүлүүчү кызмат. Кызмат Оператордун техникалык мүмкүнчүлүгүнүн жана башка Байланыш оператору (мындан ары «роуминг-өнөктөш») менен келишимдик мамилелеринин негизинде ишке ашырылат, абонентке келишим боюнча алынган SIM-картаны колдонуу менен абоненттин келишими жок роуминг-өнөктөштүн көчмө радиотелефон байланышынын кызматтарын колдонууга мүмкүндүктү камсыз кылат. Роуминг кызматын колдонууга байланыштуу абонент роумингдеги байланыш кызматтары үчүн Оператордун тарифтери боюнча төлөйт жана абонентте Оператордун алдында милдеттенмелери пайда болот.


**«Уюлдук байланыш тармагы»** же **«Тармак»** – абоненттерге уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүүнү камсыз кылган жана жалпы колдонуу байланыш тармагына чыгууга мүмкүнчүлүгү бар, коммутация каражаттары жана радиосигналдарды кабыл алуучу-берүүчү жабдуунун жардамы менен туташтырууну орнотууга арналган техникалык курулмалардын жана жабдуунун топтому.

**«Тарифтик план»** – байланыш Оператору бир же бир нече байланыш кызматын ушундай шартта колдонууну сунуштаган баа шарттарынын жыйындысы.

**«Байланыш тармагына жеткиликтүүлүк берүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү»** – абоненттик сыйымдуулуктун бош номерлери жана/же байланыш каналдарынын, анын ичинде бөлүнгөн жыштык ресурсун эске алуу менен радиоканалдарынын болушу.

**«Байланыш кызматтары» (Кызматтар)** – көчмө радиотелефон аркылуу билдирүүлөрдү кабыл алуу жана жиберүү. Абонент менен түзүлгөн келишимдин алкагында байланыш кызматтары деп, ошондой эле көчмө радиотелефон байланышынын кызматтары, байланыш кызматтары менен байланышкан кызматтар жана көчмө байланыш тармагында көрсөтүлүүчү кошумча кызматтар (телематикалык кызматтар, маалыматтарды берүү боюнча кызматтар, тейлөө кызматтары, маалыматтык-маалымдама тейлөө) жана башка Оператор тарабынан берилген кошумча кызматтар түшүнүлөт.

**«SIM-карта»** (USIM, eSIM) – жеке далдалдаштыруу модулу, анын жардамы менен абоненттик жабдууларды далдалдаштыруу, анын оператордун тармагына кирүүсү камсыз кылынат.

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 5-бет</p>
--	--	---

### III. Байланыш кызматтарын көрсөтүүнүн жалпы шарттары


3.1. Оператор менен абоненттин ортосундагы Кыргыз Республикасынын аймагында байланыш кызматтарын көрсөтүү учурунда келип чыккан мамилелер мамлекеттик жана/же орус тилдеринде, анын ичинде кыска тексттик билдирүүлөр менен алмашуу аркылуу ишке ашырылат. Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2014-жылдын 17-февралындагы № 97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын көрсөтүү эрежелерине ылайык байланыш тармагында сертификатталган абоненттик терминалды/жабдууларды пайдалануу үчүн жоопкерчилик Абонентке жүктөлөт. Абонент өзүнүн жабдууларынын бул талапка ылайык келиши үчүн жоопкерчилик тартат жана мамлекеттик жана/же расмий тилде (орусча) анын ичинде латын шрифттин колдонуу менен көрсөтүлгөн тилдерде билдирүү жөнөткөн учурда билдирүүлөр менен алмашууларды камсыз кыла албаган абоненттик жабдууларды колдонуудан улам кызматтарды жана/же маалыматты албагандыгына байланыштуу Операторго дооматтарды койбойт.

3.2. Оператор уюлдук байланыш тармагында берилип жаткан телефондук сүйлөшүүлөрдүн жана билдирүүлөрдүн купуялуулугун сактоону камсыз кылууга милдеттүү. Телефондук сүйлөшүүлөрдүн жана уюлдук түйүн аркылуу берилүүчү билдирүүлөрдүн купуялуулугун сактоо укугун чектөөгө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана жол берилет.

Келишимдин аткарылышынан улам Операторго Абонент жөнүндө белгилүү болгон маалымат аларга байланыш кызматтарын көрсөтүүдө, ошондой эле маалымдама жана башка маалыматтык кызматтарды көрсөтүүдө, анын ичинде абоненттин керектөөлөрүн, артыкчылыктарын жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо, ошондой эле абонентке жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, товарларды жана кызматтарды жылдыруу үчүн акцияларды, жарнамалык, маалыматтык билдирүүлөрдү, маркетинг кызматтарын Оператордон да, үчүнчү жактардан да көрсөтүү максатында мобилдик тиркеме аркылуу, SMS-билдирүүлөр, электрондук почта аркылуу, телефон менен, почта менен, тармакта жайылтуу жолу менен жана Оператор өз алдынча аныктаган башка жолдор менен, ошондой эле үчүнчү жактардын Абонентке кызматтарды көрсөтүүсүнүн алкагында үчүнчү жактарга өткөрүп берүү максатында, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ушул Эрежелерде жана абоненттик келишим менен түзүлгөн шарттарда каралган учурларды кошпогондо, мындай үчүнчү жактардын Абонентке кызматтарын көрсөтүүсү жана ушул абоненттин макулдугу менен гана үчүнчү жактарга берилүүсү Оператор тарабынан колдонулушу мүмкүн. Абонент-жеке жактан Оператор тарабынан көрсөткөн байланыш кызматтары үчүн эсептешүүнү ишке ашыруу максатында анын жеке маалыматтарын иштетүүгө жана дооматтарды кароого өзүнчө макулдугу талап кылынбайт. Макулдашуулардын бардык түрлөрү абоненттин кызматтарды көрсөтүү боюнча түзгөн Келишиминин шарттары жана ушул Эрежелер тарабынан каралган.

3.3. Оператор оңдоо жана алдын алуу иштерин, ошондой эле техникалык бузулуулардан, авариялардан, жеңе албай турган күчтөгү жагдайлардан, үчүнчү жактардын аракеттеринен жана башка себептерден улам түйүндүн токтотулушун кошпогондо, күнү-түнү жана күн сайын үзгүлтүксүз кызматтарды көрсөтөт. Оператор уюлдук байланыш тармагын модернизациялоого жана мыйзам тарабынан каралган тартипте жана шарттарда Оператордун тармагынын бардык абоненттерине билдирүү менен кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же токтотууга баруу менен, андагы техникалык жана/же Оператордун кызматтарын колдонууга таасир этүүчү өзгөртүүлөрдү жүргүзүүгө укуктуу.

3.4. Радиотолкундардын таралышынын табигый шарттарына байланыштуу Оператор тарабынан берилген радиотелефон байланышы имараттарга жакын жерлерде, туннелдерде, жер төлөлөрдө жана башка жер астындагы курулуштарда рельефтин жана курулуштун

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 6-бет</p>
--	--	---

локалдык өзгөчөлүктөрүнөн жана башка себептерден улам начарлашы, үзгүлтүккө учурашы же тоскоолдуктар менен коштолушу мүмкүн. Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү байланыш кызматтарынын сапаты пайдаланылган абоненттик жабдуулардан да көз каранды болушу мүмкүн.

3.5. Абонентке берилүүчү көчмө радиотелефон байланышы тармактын конструктивдүү өзгөчөлүктөрүнөн улам, Оператордун компетенциясынан тышкары турган жергиликтүү (стационардык) телефон линияларынын башка Операторлорунун жабдууларынын сапатына, эл аралык жана шаар аралык байланыш операторлорунун жабдууларынын сапатына көз каранды.

3.6. Байланыш кызматтарын көрсөтүүгө байланыштуу маалымат менен абоненттерди камсыз кылуу максатында оператор маалыматтык-маалымдамалык тейлөө тутумун түзөт. Оператор абоненттерге маалыматтык-маалымдамалык кызмат көрсөтүүнүн жүрүшүндө (кирүүчү/чыгуучу) сүйлөшүүлөрдү жаздырууга укуктуу.

3.7. Маалыматтык-маалымдамалык кызматтар тутумунда акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык-маалымдамалык кызматтар көрсөтүлөт.

3.8. Оператор төмөнкү маалыматтык-маалымдамалык кызматтарды акысыз жана күнү-түнү көрсөтөт:

- оператордун кызматтары жөнүндө маалымат берет;
- байланыш кызматтарынын тарифтери, Оператор тармагынын тейлөө аймагы боюнча маалымат берет;
- абонентке анын өздүк эсебинин абалы жана байланыш кызматтарына төлөө боюнча карызы жөнүндө маалымат берет;
- телематикалык байланыш кызматтарын колдонуу үчүн абоненттик жабдуулардын жөндөөлөрү жөнүндө маалымат берет;
- Оператордун акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык-маалымдама кызматтарынын тизмеси жөнүндө маалымат берет;
- Оператордун реквизиттери, Оператордун кеңсесинин жана анын филиалдарынын жайгашкан жери жана иштөө режими, ыйгарым укуктуу адамдардын кассалары жайгашкан жерлери жөнүндөгү маалыматты берет; көчмө байланыш тармактарында абоненттик терминалды колдонуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө маалымат берет;
- байланыш кызматтарын колдонууга тоскоолдук кылган техникалык мүчүлүштүктөр жөнүндө абоненттен маалымат алат.


3.9. Оператор көрсөтүлүүчү кызматтардын акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык-маалымдамалык тизмесин өз алдынча аныктайт.

#### **IV. Келишим түзүүнүн тартиби жана шарттары**

4.1. Байланыш кызматтары абоненттин жана Оператордун же ал тарабынан ыйгарым укук берилген адамдын ортосунда абоненттин каалоосу боюнча түзүлгөн байланыш кызматын көрсөтүү келишиминин негизинде көрсөтүлөт.

Оператор тарабынан келишим түзүүгө ыйгарым укук берилген адам ага иштөө мөөнөтү жана ыйгарым укуктарынын көлөмүн көрсөтүлүп берилген ишеним каттын негизинде иш-аракет кылат.

4.2. Келишимдин шарттары Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 7-бет</p>
--	--	---

ылайык Оператор тарабынан өз алдынча белгиленет.

4.3. Келишим тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттүн ичинде же абонент абоненттерди тейлөө борборлорунун кайсынысына болбосун жазуу жүзүндөгү арыз менен келишимди бузууга өзүнүн эркин билдиргенге чейин же 180 календардык күндүн ичинде номер боюнча тармактык окуялардын жок болгон учурга чейин күчүндө болот.

4.4. Келишимге өзгөрүүлөр Келишимдин шарттарына өзгөртүүлөрдү сунуштоо жана Оператордун <http://www.beeline.kg> расмий веб-сайтына жайгаштыруу жолу менен киргизилет. Эгерде абонент Оператордун кызматтарын колдонууну Оператор келишимдин шарттарын өзгөртүү сунушу менен веб-сайтка жайгаштырган күндөн тартып 10 (он) күн өткөндөн кийин улантса, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды деп, ал эми келишим тараптардын макулдашуусу боюнча өзгөртүлдү деп эсептелет.

4.5. Байланыш кызматтарын алуу үчүн абоненттин Оператор менен байланыш кызматтарын көрсөтүүгө келишими, GSM 900/1800, WCDMA/UMTS 2100 (3G), LTE 800 (4G) стандарттарынын белгиленген техникалык талаптарына жооп берген сертификатталган абоненттик жабдуусу жана Оператордун уюлдук байланыш тармагынын SIM-картасы болуш керек.

4.6. Келишимдин тараптарынын укуктары жана милдеттери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же келишимде белгиленген тартиптен башкача түрдө башка жактарга өткөрүлүп берилиши мүмкүн эмес.


4.7. Байланыш кызматын көрсөтүү боюнча Оператор менен келишим түзүү үчүн жеке жак, жеке ишкер, ошондой эле юридикалык жактын кызыкчылыгында келишим түзүүгө ыйгарым укуктуу адам Операторго ушул Эрежелерге тиркелген Тизмеде көрсөтүлгөн документтерди берет (№ 1 Тиркеме).

4.8. Келишим түзүлгөндөн кийин абонентке тиешелүү абоненттик номери(лери) менен SIM-карта (SIM-карталар) берилет.

4.9. Абонент-жеке жак өзүнө тиешелүү абоненттик номери менен берилген SIM-карталарды жаңы ээсинин атына кайра каттоосуз башка жактарга берүүгө укугу жок. Болбосо, абонент өзүнүн наамына катталган номерди кайра каттоо талабын аткарбагандыгынан улам келип чыккан терс кесепеттердин (байланыш кызматына акы төлөө жана келишим боюнча башка милдеттенмелер) тобокелчилигин толугу менен тартат.

4.10. Абонентке берилген номер(лер) абоненттин менчиги болуп саналбайт, ошондой эле акыркысы мындай номерди колдонууга өзгөчө укуктарга ээ эмес, анткени Кыргыз Республикасынын электр байланыш тармактарынын номерлөө ресурсу мамлекеттин абоненттик менчиги болуп саналат жана байланыш Операторлоруна убактылуу колдонууга берилет. Ал эми ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык байланыш тармактарынын номерлери өзгөртүлгөн учурда, байланыш оператору абоненттин макулдугусуз, кызмат көрсөтүү Эрежелеринде каралган тартипте жана мөөнөттө SMS жана жалпыга маалымдоо каражаттары аркылуу мындай алмаштыруунун себеби жана мөөнөттөрү жөнүндө кабарлоо менен абоненттик номерлерди өзгөртүүгө укуктуу. Абонент ошондой эле Операторго жазуу жүзүндө же контактсыз арыз берүү жолу менен, башкача айтканда, анын абоненттик терминалынан тиешелүү тейлөө буйругун терүү аркылуу, эгерде мындай кызмат Оператор тарабынан көрсөтүлгөн жана бош номер бар болгон учурда, номерди алмаштырууга укуктуу.

Номер дистанциялык түрдө алмаштырылган учурда, команда киргизүү менен Абонент 10 (он) жумушчу күндүн ичинде Операторго номердин өзгөргөндүгүн, ошондой эле киргизилген өзгөртүүлөрдү эске алуу менен келишимди жаңыртуу жөнүндө арыз менен кайрылууга милдеттүү. Бул талапты аткарбоо Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү байланыш

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 8-бет</p>
--	--	---

кызматтарын токтотуу же чектөө үчүн негиз болуп саналат.

4.11. Абонент, мурда пайдаланылган номерлер үчүн карызы болгон учурларды кошпогондо, ошондой эле Оператордо бир өздүк эсептеги номерлердин санына техникалык чектөө коюлган учурлардан тышкары, келишим боюнча колдонулган номерлердин санын каалаган убакта көбөйтүүгө укуктуу. Жаңыдан кошулган абоненттик номерлер, эгерде абоненттин арызында башка тарифтик план көрсөтүлбөсө, келишимде көрсөтүлгөн тарифтик пландын шарттары колдонулат.

4.12. Абонент-юридикалык жакка же жеке ишкерге берилген бардык абоненттик номерлер бир өздүк эсепке бириктирилет жана абоненттин корпоративдик тобу деп аталат. Абоненттин каалоосу боюнча анын корпоративдик тобунун ичиндеги бир же бир нече номерлер абоненттик топторго бөлүнүшү мүмкүн.

4.13. Мыйзамдын талаптарына ылайык Оператор төмөнкү учурларда келишим түзүүдөн же келишим боюнча кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу: абонент сураган кызматтарды көрсөтүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү жок болгондо, анын ичинде Оператордун тармагына кирүүнү камсыз кылуунун техникалык мүмкүнчүлүгү жок болгондо; эгерде абоненттин Оператордун алдында карызы болсо, бул карыз жоюлганга чейин; мыйзамдарда каралган жана ушул Эрежелердин №1 тиркемесинде көрсөтүлгөн документтерди бербеген учурда.

4.14. Кошумча кызматтар жана байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышта болгон жана алардын керектөө наркын жогорулатууга багытталган башка кызматтар (мындан ары – «кошумча кызматтар») Оператор тарабынан же тиешелүү кызматтарды көрсөтүүгө укугу бар Оператор тарабынан тартылган үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт жана келишимде жана колдонуудагы тарифтик планда белгиленген тартипте абонент тарабынан төлөнөт.


4.15. Кошумча кызматтар, анын ичинде роуминг жөнүндө маалымат Оператор же үчүнчү жактар тарабынан ачык оферта түрүндө Оператордун <http://www.beeline.kg> расмий сайтында, ошондой эле тартылган үчүнчү тараптын веб-сайтында, массалык маалымат каражаттарында же бул кызматтар жөнүндө жарнамалык материалдарда жайгаштырылат. Кошумча кызматтар жөнүндө маалымат абонентке оферта сунушу жана офертада көрсөтүлгөн тартипте абонент тарабынан акцепт катары билдирилиши мүмкүн.

4.16. Интернет тармагында же жарнамалык материалда жайгаштырылган маалыматта кошумча кызматты активдештирүү жана өчүрүү буйругу (кирүү коду же USSD сурамы) көрсөтүлөт. Роуминг кызматы колдонулган төлөм ыкмасына жана/же тарифтик пландын шарттарына жараша автоматтык түрдө же абоненттин жазуу жүзүндөгү арызы боюнча да активдештирилиши мүмкүн.

4.17. Абонент кошумча кызматка буюртма берүү менен, кирүү кодун терүү менен кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелери жана аларды тарифтештирүү эрежелери менен макул болот жана бул кызматтарды алууга жана алар үчүн акы төлөөгө макул болот. Абонент ошондой эле Оператор тарабынан белгиленген кызматтын бул түрүн керектөө чектөөсүнө жеткенде, Оператор тарабынан кызматтарга жетүүнүн чектелишине макул болот.

4.18. Эгерде кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелеринде башкача тартип каралбаса, кошумча кызматтар абонент тарабынан тандалган төлөм тутумуна ылайык төлөнөт. Абоненттин демилгеси боюнча абоненттик терминалдан командаларды киргизүү же Оператордун <http://www.beeline.kg> расмий сайтындагы Жеке кабинет аркылуу же «Мой Beeline Kg» мобилдик тиркемеси аркылуу кошумча кызматтарды активдештирүүгө жана тиешелүү тарифтик планды өзгөртүүгө жол берилет.



<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 9-бет</p>
--	--	---

## V. Абонентти далдалдаштыруу

5.1. Абоненттин далдалдаштыруучусу болуп: коддук сөз, толук аты-жөнү, абоненттик номери, катталган дареги, SIM-картанын сериялык номери, келишимдин номери, ошондой эле келишим жана/же Оператордун далдалдаштыруу эрежелери менен белгиленген, өзүнчө же бирге колдонулган далдалдаштыруу жүргүзүү боюнча Оператордун Жоболоруна ылайык башка маалыматтар саналат.

5.2. Абоненттин далдалдаштыруучулары абонентке көрсөтүлгөн кызматтардын тизмеси өзгөрүлгөн учурда, маалыматтык-маалымдама тейлөөдө, байланыш кызматтарынын акысын төлөгөн учурда жана келишимде жана/же ушул эрежелерде каралган башка учурларда колдонулат.

## VI. Тараптардын укуктары жана милдеттери

### 6.1. Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:

6.1.1. Оператордо көрсөтүүгө лицензиясы бар болгон байланыш кызматтарын Абонентке көрсөтүүгө.

6.1.2. Кызматтарды көрсөтүүнүн эрежелери, Оператордун колдонуудага тарифтери жөнүндөгү, Оператордун кызматтарынын сыпатталышын жана абонентке келишимди түзүүгө жана аткарууга зарыл болгон башка маалыматтарды берүүгө.

6.1.3. Абонентке түзүлгөн келишимдин шарттарында кызматтарды көрсөтүү мезгилинде колдонууга, абоненттик номерди (номерлерди) берүүгө.

6.1.4. Абонентке тандалган эсептешүү тутумуна ылайык, абонент көрсөткөн реквизиттер боюнча түзүлгөн келишимге ылайык тартипте жана шарттарда көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептерди берүүгө.

6.1.5. Мыйзамдарда жана ички жол-жоболордо белгиленген мөөнөттө байланыш кызматтарын колдонууга тоскоолдук кылган техникалык мүчүлүштүктөрдү жоюуга.

6.1.6. Абонентке шашылыш ыкчам кызматтарды чакыруу мүмкүнчүлүгүн берүүгө.


### 6.2. Оператор төмөнкүлөргө укуктуу:

6.2.1. Келишимдин шарттарына өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду киргизүү (анын ичинде SMS-билдирүүлөр же ЖМКдагы жарыялоо аркылуу, же башка ыкмалар менен) жана аларды Оператордун <http://www.beeline.kg> расмий сайтында жайгаштыруу. Абонент көрсөтүлгөн билдирүүнү алган же тиешелүү маалымат/жарыялоо жайгаштырылган күндөн тартып 10 (он) күн өткөндөн кийин да абонент Оператордун кызматтарынан пайдаланууну улантса, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тараптардын макулдашуусу боюнча өзгөртүлдү деп эсептелет.

6.2.2. Оператордо абонентке катталган номерлери боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматына болгон карызы жөнүндө маалыматы бар болсо, абоненттин өздүк эсебине тиешелүү суммалар келип түшкөнгө чейин, кызматтарды көрсөтүүнү токтотуп туруу. Абонент келишимдин шарттарын же кызмат көрсөтүүнүн ушул Эрежелерин бузган учурда оператор абонентке кызмат көрсөтүүнү токтотууга да укуктуу. Оператор тарабынан кызматтарды көрсөтүүнү кайра баштоо бардык бузуулар толугу менен жоюлгандан кийин Оператордун тарифтери боюнча жүргүзүлөт.

6.2.3. Абонент керектөөчү кызматтардын көлөмүнө, убактысына, санына жараша, абонент Оператор белгилеген кызматтардын ушул түрүн керектөө чегине жеткенде, Оператор маалыматтарды берүү кызматына чектөөлөрдү (чектөөнүн чоңдугун) киргизүүгө укуктуу.

6.2.4. Абоненттин Оператор менен бир нече келишимдер боюнча тармакка кошулган бир

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 10-бет</p>
--	--	--

нече номерлери болсо, Оператор каалаган убакта, уруксаты жок, Абоненттин бир өздүк эсебиндеги каражаттарды башка өздүк эсебинде пайда болгон карызын төлөө үчүн акцептсиз тартипте абоненттин эсебинен чыгарууга укуктуу.

6.2.5. Эгерде абонентте бир же бир нече абоненттик топтор болсо, Оператор каалаган убакта, акцептсиз тартипте, корпоративдик топтун ичиндеги тигил же бул абоненттик топ үчүн түзүлгөн карызды төлөө үчүн абоненттин өздүк эсебиндеги акча каражаттарын эсептен чыгарууга укуктуу жана тескерисинче, абоненттик топтун акча каражаттарын абоненттин өздүк эсебинде түзүлгөн карызын төлөө үчүн жөнөтүүгө укуктуу.

6.2.6. Келишим бузулган учурда Оператор келишим боюнча аткарылбаган милдеттенмелер боюнча абоненттин карызын төлөө үчүн кепилдик төлөмдүн суммасын (эгерде бар болсо) эсептен чыгарууга укуктуу.


6.2.7. Абонент колдонгон байланыш кызматтарынын тарифине өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, комплекстүү тарифтик пландарга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле SMS-билдирүүлөрдү жөнөтүү жана/же тиешелүү маалыматты Оператордун веб-сайтына: <http://www.beeline.kg> жайгаштыруу аркылуу же жалпыга маалымдоо каражаттарындагы жарыялоо аркылуу айрым акы төлөнүүчү байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтотууга укуктуу. Оператор абонентке жогоруда көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр киргизилгендиги жөнүндө тиешелүү өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин кеминде 10 (он) календардык күн мурда кабарлоого милдеттүү. Ошол эле учурда, эгерде абонент көрсөтүлгөн билдирүүнү алган же тиешелүү маалымат/жарыялоо жайгаштырылган күндөн тартып 10 (он) күндүн ичинде абонент Оператор менен эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди бир тараптуу бузуу укугунан пайдаланбаса, анда бул абоненттин көрсөтүлгөн өзгөртүүлөргө макулдугун билдирет.

6.2.8. Абонент төлөмдөрдү төлөбөгөн учурда, аткарылбаган милдеттенмелердин суммасын абоненттен өндүрүү боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган чараларды көрүүгө укуктуу.

6.2.9. Абонентке кызмат көрсөтүүнү токтото турууга жана/же чектөөгө:

- абонент тарабынан трафиктин ашыкча жана/же адаттан тыш керектөөсүнө алып келген атайын жабдууларды же техникалык каражаттарды колдонуу (мисалы, GSM шлюздары);
- абонент атайын түзүлүштөрдү же техникалык каражаттарды колдонуу менен, анын ичинде Эрежелер жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынган, бирок алар менен чектелбестен Оператордун башка абоненттеринин, Оператордун кызматкерлеринин, ошондой эле үчүнчү жактардын укуктарын бузган же чектеген, жана/же бул адамдарга жана/же Операторго каржылык зыян келтирген, же Оператордун тармагынын нормалдуу ишмердүүлүгүнө жана кызматтарды сапаттуу көрсөтүүгө тоскоолдук кылган же Оператордун ишкердик беделине доо кетирген аракеттерди жасаса;
- абонент башка абоненттердин номерлерине Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык абоненттерге жана Операторго финансылык зыян келтирген же келтирүүгө жөндөмдүү болгон дайыма ашыкча сандагы чалууларды жасаса.

6.2.10. Тармактын эң жогорку жүктөм болуп жаткан маалында тармактык ресурстарды калыс бөлүштүрүү аркылуу бардык тарифтик пландар боюнча Компаниянын бардык абоненттери үчүн ыңгайлуу Интернетке жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу үчүн трафик менен адилеттүү пайдалануу саясатын (FUP – Fair Usage Policy) колдонуу. Эгерде эсептешүү мезгилинде абонент Интернет-трафиктин аномалдуу чоң көлөмүн колдонсо жана башка абоненттерге ыңгайсыздык жаратса, тутум эсептешүү мезгилдин аягына

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 11-бет</p>
--	--	--

чейин Интернетке жана/же белгилүү бир ресурстарга кирүү артыкчылыктарын төмөндөтөт. Кезектеги абоненттик төлөм эсептен чыгарылган күндөн тартып, ошондой эле кошумча интернет топтомдорун сатып алган учурда Интернетке кирүү артыкчылыктары автоматтык түрдө калыбына келет. Тутум абонент керектеген интернет-трафиктин түрүнө жана көлөмүнө, базалык станциянын иш жүгүнө, сутканын убактысына жана активдүү абоненттердин санына жараша аномалдуу чоң көлөмдөгү интернет-трафиктин абоненттерин автоматтык түрдө аныктайт.

6.2.11. КР мыйзамдарында каралган башка укуктар менен колдонуу.

### **6.3. Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:**

6.3.1. Колдонуудагы аны иштетүү боюнча нускамаларга ылайык жана белгилүү бир аймакта (аэропорт, учак ж.б.) иштеген өзгөчө тескемелерди жана эрежелерди, ошондой эле жолтоолор же кооптуу кырдаал пайда болушу мүмкүн болгон учурлардагы (медициналык мекемелер, техникалык тейлөө станциялары, күйүүчү май сактоочу жана кайра жүктөөчү жайлар, жардыруу иштерин жүргүзгөн жерлерде ж.б.) чектөөлөрдү эске алуу менен сертификатталган гана абоненттик жабдууларды колдонууга;

6.3.2. Көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн келишим (же тарифтик план) тарабынан аныкталган толук көлөмдө жана мөөнөттө акысын төлөөгө;

6.3.3. Келишимде жана Эрежелерде каралган учурларда жана тартипте кепилдик төлөмдүн суммасын салууга жана толуктоого;

6.3.4. Операторго келишим түзүү үчүн зарыл болгон документтерди берүүгө. Керектүү документтердин тизмеси мыйзамдарда, атап айтканда Кызмат көрсөтүү эрежелеринде аныкталат жана ушул Эрежелердин №1 Тиркемесинде көрсөтүлгөн


6.3.5. Операторго өздүктү тастыктаган документ жөнүндө (анын ичинде алмаштыруу, жоготуу ж.б.у.с. учурларда документтин реквизиттери өзгөргөн учурда), банктык реквизиттер, иш жүзүндө жайгашкан жери жана юридикалык дареги же катталган дареги жөнүндөгү маалыматтарды, ошондой эле келишимдин максатында колдонулган башка маалыматтарды берүүгө. Абоненттин каттоо маалыматтарынын өзгөрүүлөрү тууралуу алар өзгөрүлгөн күндөн баштап 10 (он) күндүн ичинде Операторго жазуу жүзүндө билдирүүгө;

6.3.6. SIM-картаны башка адамга берген учурда, ошондой эле башка адамдын SIM-картасын алган жана колдонгон учурда, 10 (он) календардык күндүн ичинде Оператордун кеңсесинде берилген же колдонулуп жаткан номерге келишимди кайра каттоого. SIM-картаны кайра каттоо жана жаңы колдонуучу менен келишимди түзүү үчүн Операторго SIM-картаны жана ал белгилеген формадагы арызды берүүгө, SIM-картаны жана арызды бербеген учурда Оператор келишим түзүүдөн баш тартууга укуктуу;

6.3.7. Оператор тарабынан кирүү мүмкүнчүлүгү берилген глобалдык Интернет тармагынын материалдарын, маалыматты, өнүмдөрүнүн кызматын колдонуу менен байланышкан тобокелчиликтерин өз алдынча тартууга;

6.3.8. Абоненттик номерлерди лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнактарды, сурамжылоону, массалык түрдө жөнөтүүлөрдү, белгиленген байланыш тармагына кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу үчүн, Интернет-телефония жана жабдуулардын жана байланыш түзүлүштөрүнүн бузулушуна Операторго зыян алып келген башка иш-чаралар үчүн пайдаланбоого;

6.3.9. SIM-картаны жана/же абоненттик терминалды жоготкондугу жөнүндө операторго дароо \*611 колдоо кызматына чалып кабарлоого. Бул учурда абонент коддук сөздү милдеттүү түрдө үндөө менен далдалдаштыруу процедурасынан өтөт. Болбосо, абонент Оператордун тейлөө кеңсесине жазуу жүзүндө арыз бериши керек.

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 12-бет</p>
--	--	--

6.3.10. SIM-картаны үчүнчү жактарга андан маалыматты алып салуу, маалыматты көчүрүү, SIM-карталардын жуп нускасын жасоо жана башка ушул сыяктуу аракеттерди жасоого мүмкүндүк бербөөгө, ошондой эле эрежелердин ушул бөлүмүндө көрсөтүлгөн мыйзамсыз аракеттерди аткаруусуна алып келиши мүмкүн болгон үчүнчү жактардын SIM-картага убактылуу кирүүгө мүмкүн эместигин камсыз кылууга;

6.3.11. Оператордун <http://www.beeline.kg>, веб-сайтында жарыяланган Оператордун кызматтарын колдонуу боюнча ушул эрежелерин сактоого жана ушул документке киргизиле турган бардык өзгөрүүлөрдү жана/же кошумчаларды кабыл алууга;

6.3.12. Салык жеңилдиктери бар болсо, келишим түзүү учурунда мындай жеңилдиктердин документалдуу далилдерин берүүгө.

#### **6.4. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:**

6.4.1. Келишимдин жоболоруна жана ушул Эрежелерге ылайык Оператор көрсөткөн кызматтарды колдонууга;

6.4.2. Оператор, анын иштөө режими жана Оператор көрсөткөн кызматтардын топтому жөнүндө зарыл жана ишенимдүү маалыматты талап кылууга;

6.4.3. Кызмат көрсөтүү эрежелери, тарифтик пландардын жана кызматтардын тизмеси менен келишим түзүү учурунда да, келишимди аткаруу мезгилинде да таанышууга;

6.4.4. Далдалдаштыруу процедурасынан өткөн шартта Оператордун акысыз маалыматтык-маалымдама кызматтары менен колдонууга, анын ичинде өздүк эсептеги жана/же жеке субэсептеги калдыктын суммасы жөнүндө маалымат алууга;


6.4.5. Жазуу жүзүндөгү кайрылуулар менен Операторго кайрылууга;

6.4.6. Абонент жазуу жүзүндөгү арызы боюнча өзүнүн абоненттик номеринин толук деталдаштыруусун (байланыш кызматтарынын акы төлөнүүчү түрлөрүн көрсөтүү менен, кошулуулардын күнүн жана убактысын, суммасын, алардын узактыгын жана абоненттик номерлерин көрсөтүү менен) алууга укуктуу. ЭАС нын мүмкүнчүлүгүн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талабын эске алуу менен Оператор абоненттин өзү колдонгон абоненттик номерлери боюнча деталдаштырууну арыз берген учурдан тартып 3 (үч) жылдан ашпаган мөөнөткө бере алат. Кызматтын акысы Оператордун тарифтерине ылайык берилет. Белгилүү бир мезгилге деталдаштыруу абоненттин тиешелүү арызынын негизинде бир жолу жана анын байланыш кызматын колдонгон өткөн мезгилине гана берилет.

6.4.7. Келишимге кол коюу менен Абонент Оператор тарабынан өз алдынча аныкталуучу Оператордун акысыз кошумча кызматтарынын тизмесин алууга (мисалы, Оператордун ишмердиги, анын тарифтери жана кызматтары жөнүндө жарнак мүнөзүндөгү маалыматы бар кыска тексттик билдирүүлөр; Оператор менен келишимдин негизинде үчүнчү жактар тарабынан тармак боюнча жайылтылган жарнактык маалыматты алууга) макул болот. Ошол эле учурда, жарандардын өмүрүн жана ден соолугун коргоонун абалы, алардын мүлкүн жана айлана-чөйрөнү өзгөчө кырдаалдарда коркунучтардан сактоо жөнүндө эскертүү менен байланышкан өзгөчө, шашылыш жана башка кырдаалдар жөнүндө билдирүүлөрдү кошпогондо, абонент Оператордун кеңселерине жазуу жүзүндө арыз берүү менен алардан баш тартууга укуктуу. Оператор сурамды алган күндөн тартып 5 (беш) жумуш күндүн ичинде Оператор тарабынан жөнөтүүлөрдүн тизмесинен чыгарып салуу ишке ашырылат.

### **VII. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн баалар (тарифтер)**

7.1. Абоненттке көрсөтүлгөн бардык кызматтар үчүн тарифтер Оператор тарабынан өз

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 13-бет</p>
--	--	--

алдынча аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын топтому Оператордун веб-сайтында: <http://www.beeline.kg> жана/же тиешелүү жарнактык-маалыматтык материалдарда камтылат. Тарифтер Оператордун тармагынын ишинин токтоп туруу мүмкүндүгүн эске алуу менен бекитилет. Өтүү күнүндө сатууда жок болгон тарифтик планга өтүү, эгерде тарифтик пландын өз шарттарында каралбаса, мүмкүн эмес.

7.2. Абонентке көрсөтүлгөн байланыш кызматтары абонент тандаган тарифтик план боюнча тарифтештирилет.

7.3. Роуминг кызматы роуминг кызматын берип жаткан учурда иштеп жаткан роуминг-өнөктөштүн тарифтерин эске алуу менен белгиленген тарифтик пландын шарттарында абонентке берилет.

7.4. Абонентке Оператордун тармагынан эл аралык багыттарга чыгуучу чалууларды жасоого мүмкүндүк берүүчү эл аралык байланыш кызматы абонент тандаган тарифтик пландын шарттарында көрсөтүлөт.

7.5. Интернет таратуу кызматы Оператор тарабынан абоненттин тарифтик планынын шарттарында жана/же мындай кызматтын шарты менен берилет.

7.6. Абоненттик жабдуулар бул кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл болгон атайын техникалык талаптарга жооп берген шартта айрым байланыш кызматтары абонентке көрсөтүлүшү мүмкүн. Абоненттик жабдуулардын абонент Операторго буюртма берген кызматтарга туура келбегендиги үчүн Оператор жоопкерчилик тартпайт.

7.7. Тарифтик план тарабынан сутканын убактысына, жуманын күндөрүнө, дем алыш жана жумуш эмес майрам күндөрүнө, ошондой эле көрсөтүлүүчү байланыш кызматтарынын топтомуна жана көлөмүнө жараша дифференцияланган тарифтери белгилениши мүмкүн.


7.8. Тарифтик пландарды түзүүдө тарифтештирүүнүн төмөнкү түрлөрү колдонулушу мүмкүн:

- абоненттик, бул учурда абоненттин эсептешүү мезгил үчүн төлөмүнүн суммасы иш жүзүндө алынган байланыш кызматтарынын көлөмүнөн көз карандысыз туруктуу чоңдук болот;
- убакыт менен, бул учурда абоненттин төлөм өлчөмү эсептешүү мезгилинде көрсөтүлгөн абонент тарабынан демилгеленген байланыштыруулардын жалпы узактыгына жараша болот;
- ар бир көрсөтүлгөн байланыш кызматы үчүн, бул учурда төлөмдүн өлчөмү иш жүзүндө көрсөтүлгөн байланыш кызматтары менен аныкталат.
- Пакеттик тарифтештирүү – бул учурда абонент белгилүү бир тармактык иш-аракетти (интернетке чыгуу, түйүн ичинде чалуу, түйүндөн тышкары, эл аралык чалуу, SMS-билдирүү жөнөтүү) жасаганда, белгилүү бир төлөмгө белгилүү бир мегабайт/мүнөт/SMS пакети алынат, мындай тармак окуясы кайталанганда бул иш-аракет кайталануучу болуп саналат.

Тарифтик пландарды түзүү учурунда тарифтештирүүнүн бир нече түрүн айкаштырууга жол берилет.

7.9. Радиотелефондук байланыштын узактыгы – Оператордун аппаратурасы чакырылган тараптын жообун аныктаган учурдан тартып Оператордун аппаратурасы тараптардын бири радиотелефон байланышын токтоткондугун аныктаганга чейинки убакыт аралыгынын узундугу. Жооп сигналы чакырылган тараптын жообуна барабар болгон абоненттик жабдууларга төмөнкүлөр кирет: маалыматты автоматтык түрдө кабыл алуу режиминде иштеген модем же факсимилдик аппарат;

- автожоопбергичи менен жабдылган каалаган абоненттик түзмөк;

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 14-бет</p>
--	--	--

- номерди автоматтык түрдө аныктоочусу менен абоненттик жабдуу;
- чакырылып жаткан тарап жок болгон учурда маалымат менен алмашууну камсыз кылган (же имитация кылган) башка абоненттик түзмөк.

7.10. Оператор мыйзамдардын талаптарына ылайык тарифтик пландарда байланыш кызматтарын тарифтик бирдик өлчөмүн өз алдынча белгилегенге укуктуу.

7.11. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөм радиотелефон байланышынын узактыгына, сурамдардын санына, байланыш кызматтарынын санына, ЭАСнын маалыматтары боюнча тарифтик бирдиктердин саны боюнча берилген (кабыл алынган) маалыматтын көлөмүнө жараша аныкталат.

7.12. Оператор байланыш кызматтарына тарифтерди өз алдынча белгилегенге, тарифтик пландарды түзүүгө, аларга өзгөрүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле аларды жокко чыгарууга да укуктуу.

Тарифтерге жана/же тарифтик пландарга өзгөрүүлөр киргизилген учурда, Оператор абоненттерге мындай өзгөртүүлөр ишке киргизилгенге чейин он календардык күндөн кем эмес убакыт калганда Оператордун [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) расмий сайтында маалыматты жайгаштыруу аркылуу билдирет жана/же абонентке тиешелүү SMS-кабарлоо жөнөтөт.

Тарифтик план жокко чыгарылган учурда Оператор абоненттерге Оператордун [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) расмий сайтында маалыматты жайгаштыруу аркылуу кабарлайт жана/же абонентке тиешелүү SMS-кабарлоо жөнөтөт. Тарифтик план жокко чыгарылган күндөн тартып, 30 календардык күндүн ичинде, абонент Оператордун каалаган жеткиликтүү башка тарифтик планына өтүүгө (<https://www.beeline.kg/ru/products/tariffs>) сервистик буйрукту терип же \*611 номери боюнча Байланыш борборунун операторлору тарифтик план тандоого жардам бере турган Оператордун байланыш борборуна кайрылып өтүүгө укуктуу. Эгерде тарифтик план жокко чыгарылган күндөн тартып, 30 (отуз) календардык күндүн ичинде абонент башка тарифтик план боюнча кызматка өтпөсө, байланыш кызматын көрсөтүү келишими өз күчүн жоготот.

7.13. Колдонулуп жаткан тарифтин жана/же тарифтик пландын абоненттин демилгеси менен өзгөртүлүүсү абоненттик терминалдан буйрук киргизүү жолу менен да, ошондой эле Оператор тарабынан берилген башка ыкмалар менен да жүргүзүлүшү мүмкүн. Абонент-жеке жактын электрондук каражаттарды, кирүү коддорун, USSD суроо-талаптарын жана абоненттин номеринен башка сервистик буйруктарды колдонуу менен Операторго берилүүчү суроо-талаптары жана тескемелери буйруктун абоненттин өзү тарабынан берилгендигин тастыктайт жана алар абонент тарабынан Операторго жазуу жүзүндө берилген сыяктуу эле юридикалык күчкө ээ.


### **VIII. Абонент менен көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн эсептешүү**

8.1. Оператор абонент менен көрсөтүлгөн кызматтары үчүн эсептешүүнү жүргүзөт. Эсептешүүнү жүргүзүүгө Оператор тарабынан үчүнчү жактар тартылышы мүмкүн.

8.2. Оператордун уюлдук түйүн аркылуу көрсөткөн кызматтары үчүн абонентке эсеп чыгаруусуна негиз болуп Оператордун ЭАСнын жардамы менен алынган маалыматтар саналат. Көрсөтүлгөн кызматтардын наркы боюнча пикир келишпестиктер болгон учурда тараптардын эсептешүүлөрү үчүн Оператордун ЭАСнын маалыматтары негиз болуп саналат.

8.3. Абоненттин эсептерди албаганы же алуудан баш тартуусу абонентти байланыш кызматына өз убагында төлөөдөн бошотпойт.

8.4. Байланыш кызматтарына төлөө накталай жана накталай эмес эсептешүүлөр, анын ичинде төлөм картасын активдештирүү жолу менен жүзөгө ашырылат.

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 15-бет</p>
--	--	--

8.5. Төлөм Кыргыз Республикасынын улуттук валютасы (сом) менен жүргүзүлөт.

Эгерде төлөм накталай эмес түрүндө банк аркылуу жүргүзүлсө, анда төлөм күнү болуп, Оператордун эсептешүү эсебине акча каражаттары түшкөн күн эсептелет. Эгерде төлөм накталай эмес түрүндө банктык карта аркылуу жүргүзүлсө, анда төлөм күнү болуп абоненттин SIM-картасынын балансына акча каражаттары түшкөн күн эсептелет. Төлөмдүн тартиби жана шарттары, ошондой эле банктык карта аркылуу төлөмдүн башка шарттары Оператордун расмий сайтында <http://www.beeline.kg> көрсөтүлгөн. Эгерде төлөм накталай түрүндө жүргүзүлсө, анда төлөм күнү болуп Оператордун/Оператордун ыйгарым укуктуу өкүлүнүн кассасына акча каражаттары түшкөн күн эсептелет.

Абонент тарабынан алынган байланыш кызматтарынын тарифтери келишимдин шарттарына же тарифтик планга ылайык чет өлкөлүк валютада көрсөтүлгөн учурларда, төлөм кызмат көрсөтүлгөн күнү колдонулуп жаткан КР Улуттук банкынын эсептик курсу боюнча сом менен жүргүзүлөт.

8.6. Байланыш кызматтары үчүн эсептешүү төмөнкү эсептик тутумдарды колдонуу менен жүзөгө ашырылат:

- кийинкиге калтырылган төлөм (эсептешүүлөрдүн кредиттик тутуму) аркылуу;
- эсептешүүлөрдүн аванстык тутуму;
- алдын ала төлөм менен эсептешүүлөр («препейд» эсептешүүлөр тутуму).

8.7. Абонент тарабынан тандалган эсептешүүлөр тутуму келишимде көрсөтүлөт.

8.7.1. Роуминг кызматын көрсөтүү учурунда абонент тарабынан демилгеленген чалууларды жана байланыштарды иш жүзүндө тарифтештирүү роуминг-өнөктөштүн техникалык каражаттары аркылуу ишке ашырылгандыктан, абонент алган кызмат көрсөтүүлөрдүн акчалай эквиваленти анын өздүк эсебиндеги (субэсебиндеги) суммадан ашып кетиши мүмкүн. Мындай учурда абонент өзү тандаган төлөм тутумуна карабастан, ал керектеген кызматтардын бардык көлөмүн төлөөгө милдеттүү. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын көлөмүн аныктоо Оператордун ЭАСнын же роуминг-өнөктөштүн байланыш жабдууларынын көрсөткүчтөрүнүн негизинде жүзөгө ашырылат.

8.8. Эсептешүүлөрдүн кредиттик тутуму:


8.8.1. Эсептешүүлөрдүн кредиттик тутуму учурунда абонент Оператор тарабынан өз алдынча аныкталып жана өзгөртүлүп берилген кредиттик лимиттин чегинде Оператордун кызматтарын колдонууга укуктуу;

8.8.2. Абонент кредиттик лимиттен ашып кетсе, көрсөтүлгөн кызматтардын өлчөмүндө абонент аралык төлөм жүргүзүүсү керек. Оператор абонент төлөмдү же эсепти төлөгөнгө чейин кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же токтотууга укуктуу. Оператор кызматтарды көрсөтүүнү токтото туруу укугунан пайдаланбаган учурларда, абонент аларды төлөө милдетинен бошотулбайт;

8.8.3. Эсептешүүлөрдүн кредиттик тутуму абонент тарабынан кепилдик төлөмүн салуусун (милдеттенмелердин аткарылышын камсыз кылуу ыкмасын) караштырат. Кепилдик төлөм абоненттин өздүк эсебине киргизилет. Көрсөтүлгөн эсепти төлөгөнгө чейин Оператор абонентке кызмат көрсөтпөгөнгө укуктуу. Кепилдик төлөмдүн чоңдугу абоненттик номерлердин санына, тандалган кызматтардын тизмесине жана көлөмүнө жараша болот. Кепилдик төлөмдүн суммасына пайыздар чегерилбейт;

8.8.4. Оператор абонентке болгон ишеним деңгээлине жараша кепилдик төлөм боюнча талаптарды абонент аткарбаса да байланыш кызматтарын көрсөтүүгө укуктуу. Абонентке болгон ишеним деңгээли Оператор тарабынан ар бир конкреттүү учурда өз алдынча аныкталат;

8.8.5. Эгерде көрсөтүлгөн кызматтардын наркы төлөнгөн кепилдик төлөмдүн

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 16-бет</p>
--	--	--

суммасынан ашып кетсе, ошондой эле абонент колдонгон байланыш кызматтарынын көлөмүнө жана наркына жараша оператор бул тууралуу абонентке билдирүү менен кепилдик төлөмдүн өлчөмүн өзгөртүүгө укуктуу, Абонент гарантиялык төлөмдөрдү жогорулатуу үчүн кошумча сумманы төлөөдөн баш тарткан учурда, Оператор абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын көлөмүн пропорционалдуу чектөөгө же кредиттик лимитти азайтуу укугуна ээ.

8.8.6. Кепилдик төлөмдөр келишим боюнча аткарылбаган милдеттенмелер боюнча абоненттин карызын төлөө үчүн келишим бузулганда колдонулат. Кепилдик төлөмдүн калган бөлүгү Оператор тарабынан аныкталат жана көрсөтүлгөн кызматтар үчүн бардык төлөмдөрдү аткаргандан кийин 15 (он беш) күндөн эрте эмес, ал эми роуминг кызматтары көрсөтүлгөн учурда 90 (токсон) календардык күндүн ичинде абонентке кайтарылат.

8.9. Эсептешүүлөрдүн аванстык тутуму:

8.9.1. Эсептешүүлөрдүн аванстык тутуму учурунда абонент байланыш кызматтары үчүн төлөмдү (анын ичинде эфирдик убакыттын наркын) өзү тандаган тарифтик план боюнча кызматтарды керектөөнүн болжолдуу көлөмүнүн өлчөмүнө ылайык алдын ала төлөм киргизүү аркылуу жүзөгө ашырат. Абоненттен түшкөн бардык төлөмдөр Оператор тарабынан анын өздүк эсебине киргизилет.

8.9.2. Оператор тарабынан өздүк эсеп боюнча белгиленген алдын ала төлөө лимити менен салыштырганда өздүк эсебиндеги жана/же өздүк субэсептеги калдыктын суммасынын азайышы Оператордун кароосу боюнча абонентке байланыш кызматтарын көрсөтүүнү абонент тарабынан тиешелүү толукталган учурга чейин токтотууга алып келет. Оператор кызматтарды көрсөтүүнү токтото туруу укугунан пайдаланбаган учурларда, абонент алар үчүн акы төлөө милдетинен бошотулбайт.


8.10. Алдын ала төлөм менен эсептешүүлөр тутуму («препейд» эсептешүүлөр тутуму):  
8.10.1. «Препейд» эсептешүүлөр тутуму Оператор тарабынан абонентке эсептерди берүүсүн карабайт.

8.10.2. 90 (токсон) календардык күн бою SIM-картадан чалуулардын (тармактагы окуялардын) жоктугу абоненттик номерди автоматтык түрдө Оператордун байланыш кызматтарына чектелген жеткиликтүүлүк (мындан ары – «чектелген жеткиликтүүлүк режими» же «күтүү режими») режимине өткөрөт. Чектелген жеткиликтүүлүк режиминде абонент чыгуучу чалууларды жана байланыштарды жасоо мүмкүнчүлүгү (шашылыш ыкчам кызматтарын жана акысыз кыска номерлерди кошпогондо) чектелет. Чектелген жетүү режими, эгерде тарифтик планда башкача каралбаса, 90 (токсон) календардык күн бою күчүндө болот.

Чектелген кирүү режими абонент өзүнүн жеке эсебине акча каражаттарын чегерген жана жок дегенде бир акы төлөнүүчү чалуу же кошулуу жасаган учурдан тартып токтотулат. Андан кийин абонент Оператордун байланыш кызматтарына толук кандуу кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот. Эгерде абонент өзүнүн өздүк эсебин толуктабаса жана жок дегенде бир жолу акы төлөнүүчү чалуу же туташууну жүргүзбөсө, чектелген мүмкүнчүлүк режиминде Оператор абонентке алдын ала эскертүүсүз абоненттик номерди тармактан бир тараптуу өчүрүүгө жана андан кийин алып салууга алып келет. Мындай учурда мындай номер боюнча абонентке байланыш кызматын көрсөтүү токтотулат, ал эми келишим Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2014-жылдын 17-февралындагы № 97 Токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматын көрсөтүү Эрежелеринин 65-пунктуна ылайык токтотулду деп эсептелет.

8.10.3. Келишим бузулган учурда, эгерде абоненттин өздүк эсебинде акча каражаттары бар болсо, бул каражаттар абонентке кайтарылып берилет. Абонент токтотулган номердеги акча каражаттарынын калдыктарын кайтарып берүү үчүн кайтаруу ыкмасын жана мындай



<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 17-бет</p>
--	--	--

кайтаруу үчүн зарыл болгон реквизиттерди көрсөтүү менен Компаниянын сатуу жана тейлөө кеңсесине кайрылуусу керек. Акча каражаттарынын калдыгын алуунун төмөнкү ыкмалары бар: а) Бишкек ш., Ибраимов көч., 115 дарегиндеги Компаниянын Башкы кеңсесинин кассасынан накталай акча менен; б) милдеттүү түрдө алуучунун, банктын, эсептин реквизиттерин көрсөтүү менен банк картасына/банктык эсепке которуу. Абонентке тиешелүү акчаны кайтаруу абоненттин акчаны кайтарып берүү жөнүндө арызы катталган күндөн тартып он беш календардык күндүн ичинде жүргүзүлөт. Абонент роумингде болгон учурларда, абонентке тиешелүү акча каражаттарын кайтарып берүү келишимде каралган мөөнөттөрдө жүзөгө ашырылат. Көрсөтүлгөн мөөнөт оператор абоненттен тиешелүү арызды алган учурдан тартып 90 (токсон) календардык күндөн ашпашы керек. Абоненттин өздүк эсебинде келишимдин мөөнөтүнүн ичинде жана келишим бузулгандан кийин калган акча каражаттары абонентке төмөнкүдөй тартипте кайтарылат: абонент алынган кызматтар үчүн төлөө боюнча милдеттенмелерди аткаргандан кийин, келишим боюнча төлөнгөн сумманын жана келишимди бузуу учурунда алынган кызмат көрсөтүүлөрдүн наркынын ортосундагы айырма Оператор белгилеген тартипте жана мөөнөттө абонентке кайтарылып берилет.


8.11. Эсептешүүлөрдүн кредиттик тутуму учурунда кызматтарды төлөө тартиби:

8.11.1. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн (роуминг кызматтарынан тышкары) Оператор абонентке эсептерди ай сайын Оператордун колдонуудагы тарифтерине ылайык эсептик мезгилден кийинки айдын 20сына (жыйырма) чейин берет. Ар бир эсеп абонент тарабынан эсептик мезгилден кийинки айдын акыркы күнүнө чейин (эгерде аванстык тутумда терс калдык болсо) төлөнүшү керек. Оператордун роуминг-өнөктөштөрүнүн роуминг кызматтарын көрсөтүүгө катышуусуна байланыштуу, алар менен роумингдик мамиле түзүшкөн, абонентке эсептик мезгилден кийинки 90 (токсон) календардык күндүн ичинде бул кызматты көрсөтүү үчүн эсеп чыгарылышы мүмкүн.

8.11.2. Абонент тарабынан Эрежелердин 8.11.1-пунктунда каралган көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү төлөө мөөнөтү бузулган учурда, абонент Операторго анын талабы боюнча кечиктирилген ар бир күн үчүн аткарылбаган милдеттенмелердин суммасынан нөлдөн эки пайызга чейин (0,2%) айып төлөйт.

8.11.3. Эрежелердин 8.11.1. пункттарында каралган эсептер абонент тарабынан төлөнбөгөн учурда, алар чыгарылган күндөн тартып 60 (алтымыш) күндүн ичинде Оператор абоненттен аткарылбаган милдеттенмелердин, айыптык төлөмдөрдүн жана чыгымдын суммасын өндүрүү боюнча мыйзамда каралган чараларды көрүүгө укуктуу. Ошол эле учурда, алар берилген күндөн тартып 90 (токсон) күн өткөндөн кийин абонент тарабынан эсептерди төлөбөсө, абоненттин келишимди бузуу сунушун билдирет жана бул учурда Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 17.02.2014-жылдагы № 97 Токтому менен бекитилген мобилдик радиотелефондук байланыш кызматтарын көрсөтүү Эрежелеринин 65-пунктуна ылайык келишим бузулган деп эсептелет. Тараптар бири-бирине кошумча билдирүү жөнөтүшпөйт. 8.11.4. Абонентке көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептер абонент көрсөткөн эсепти жеткирүү дареги боюнча (Кыргыз Республикасынын чегинде эсепти жеткирүү кызматын көрсөтүү шартында жана эсепти жеткирүү кызматына буюртма берген абоненттин шартында) жеткирилет. Эгерде абонент эсепти жеткирүү кызматына буюртма бербесе (мисалы, жеткирүү дареги катары Оператордун кеңсесинин дарегин көрсөтсө), абонент эсепти карап чыгууга жана аны Оператордун кеңселеринде алууга укуктуу. Абоненттин эсептерди албаганы аны төлөө боюнча милдеттенмелерден бошотпойт.

8.12. Эсептешүүлөрдүн аванстык тутуму учурунда:

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 18-бет</p>
--	--	--

- кызмат көрсөтүү башталганга чейин абоненттин өздүк эсебине абоненттин өздүк эсебинде оң калдыкты түзгөн аванс (төлөм) жүргүзүлөт. Аванстын минималдуу суммасы Оператор тарабынан тарифтик планга жараша аныкталат;

- Оператор тарабынан абонент менен эсептешүүсү эсептешүү мезгилинде иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар үчүн, мурун киргизилген аванстын суммасын эске алуу менен жүзөгө ашырылат;

- абоненттин өздүк эсебине түшкөн аванстык төлөмдөр кызматтардын акысын абонент аларды керектеген сайын төлөө үчүн колдонулат. Аванстык төлөмдөрдүн өлчөмдөрү буюртма кылынган кызмат көрсөтүүлөрдүн болжолдуу керектөөсүнүн жана тандалган тарифтик пландын негизинде абонент өзү тарабынан аныкталат;

- тандалган тарифтик план боюнча кызматтарды алуу үчүн келишимин түзгөн учурда абонент тандалган тарифтик планда аныкталгандан кем эмес өлчөмдө биринчи аванстык төлөмдү жүргүзүүгө милдеттүү.

8.13. Төлөм картасы, активдештирилген учурда, байланыш кызматтары үчүн төлөм жөнүндө Операторду маалымдоо үчүн колдонулган коддолгон маалыматты камтыйт. Төлөм картасы төмөнкү реквизиттерди камтыйт:

- Оператордун аталышын (фирмалык аталышын), же аны жекелештирүү каражаттарынын бирин;
- төлөнгөнүн карта тастыктаган Операторго аванс төлөмүнүн өлчөмү;
- байланыш Операторунун маалымдама (байланыш) телефондору;
- картаны колдонуу эрежелери;
- картанын далдалдаштыруу номери.

## **IX. Келишимди токтото туруунун, өзгөртүүнүн жана бузуунун тартиби жана шарттары**


9.1. Абонент келишимди бузуунун болжолдонгон күнүнө чейин кеминде 5 (беш) күн калганда Операторго жазуу жүзүндө билдирүү менен жана аны менен иш жүзүндө бузуу датасына чейин бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

9.2. Абонент тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ушул Эрежелерде же келишимде белгиленген байланыш кызматтарын көрсөтүүгө байланышкан талаптар бузулган учурда, Оператор бузуу жоюлганга чейин байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу.

Ушул Эрежелердин 6-бөлүмүнүн [6.2.2.](#), [6.2.9.](#) пункттарында көрсөтүлгөн учурларда Оператор кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга жана/же токтотууга укуктуу.

9.3. Келишим бузулган учурда, өздүк эсеп боюнча калган сумма абонентке көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн акыркы төлөмдөрдөн кийин келишим токтотулган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде, ал эми абонент роуминг кызматынан пайдаланган болсо, 90 (токсон) календардык күндүн ичинде кайтарылып берилет. Абоненттик жабдууларды тармакка туташтыруу үчүн төлөм, SIM-картанын наркы жана Оператор тарабынан абоненттин өздүк эсебине чегерилген дем берүүчү каражаттар (бонустар, упайлар, байгелер ж.б.), ошондой эле Абоненттин мыйзамсыз аракеттеринин натыйжасында өздүк эсепке келип түшкөн суммалар кайра кайтарылбайт.

9.4. Байланыш тармактарынын номерлери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан өзгөртүлгөн учурда, байланыш оператору абоненттин макулдугусуз абоненттик номерлерди ушул Эрежелердин 6.2.7., 4.10.1-пункттарында көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүү Эрежелеринде каралган тартипте жана мөөнөттө SMS-билдирүүлөр жана ЖМК аркылуу мындай алмаштыруунун мөөнөттөрү

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 19-бет</p>
--	--	--

жана себеби жөнүндө кабарлоо менен өзгөртүүгө укуктуу.

Абоненттин жазуу жүзүндөгү кайрылуусу боюнча Оператор абонентке бөлүнгөн номерди бош номер болгон шартта, ошол эле категориядагы Оператордун номердик сыйымдуулугунун бош номерине алмаштырат.

Абоненттик номерди алмаштыруу Оператордун демилгеси боюнча – акысыз, ал эми абоненттин демилгеси боюнча – төлөм менен жүзөгө ашырылат, анын суммасы Оператор тарабынан Оператордун веб-сайтында: <http://www.beeline.kg> же тиешелүү жарнамалык-маалыматтык материалдарда белгиленет.

9.5. Абонент келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тарткан учурдан тартып келишим бузулду, ал эми тараптардын милдеттенмелери буга абоненттин алынган кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөөгө байланышкан, бирок аны бузуу учурунда төлөнбөгөн милдеттенмелерин кошпогондо токтотулду деп эсептелинет.

9.6. Ушул бөлүмдө каралган келишимди токтотуп туруунун, өзгөртүүнүн жана бузуунун тартиби жана шарттары оператордун бардык абоненттик номерлерине, анын ичинде номерлердин акы төлөнүүчү категорияларына да тиешелүү.

## **X. Тараптардын жоопкерчилиги**

10.1. Оператор абоненттин алдында келишимдик милдеттенмелерди аткарганандыгы же талаптагыдай аткарганандыгы, кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө маалыматтардын аныктыгы үчүн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана келишимде каралган башка учурларда жоопкерчилик тартат.

10.2. Оператор бузулган же оң эмес абоненттик жабдууларды, ошондой эле, эгерде бул Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында талап кылынса, коопсуздук талаптарына шайкештигине сертификаты жок абоненттик жабдууларды же өндүрүүчүнүн макулдугусуз өзгөртүлгөн же модификацияланган абоненттик жабдууларды колдонуу менен байланышкан тармактын иштешинин мүмкүн болуучу начарлашы же токтотулушу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Оператор байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышта болгон үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлүүчү кошумча жана башка кызматтардын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.

10.3. Оператор үчүнчү жактар тарабынан башкарылган глобалдык Интернеттин айрым түйүндөрүнүн же ресурстарынын жеткиликсиздиги үчүн жоопкерчилик тартпайт. Мындай жеткиликсиздик учурлары байланыш үзгүлтүктөрү же бузулуулар болуп саналбайт.

10.4. Оператор төмөнкүлөргө жоопкерчилик тартпайт:


- абоненттер жөнөткөн телефондук чалуулар жана билдирүүлөр үчүн, эгерде алардын автору Оператор өзү болбосо, ошондой эле бул билдирүүлөр тарабынан кардарга келтирилген зыян үчүн;

- үчүнчү жактар тарабынан абоненттик терминалды уруксатсыз пайдаланганда жана алар абоненттин эсебинен байланыш кызматын пайдаланган учурда;

- абоненттин атынан Оператордун маалыматтык-маалымдама кызматына кайрылганда жана Абонент жөнүндө маалыматты үчүнчү тараптын жеке маалыматтарды, Оператордун күнөөсү жок болгон абоненттин код сөзүн колдонуу менен алган учурда;

- жеңе алгыс күч ("форс-мажор") жагдайынын келип чыгуусуна байланыштуу абоненттин байланыш кызматтарын толук же жарым-жартылай колдоно албагандыгынан пайда болгон чыгымдары жана башка кесепеттери үчүн.

10.5. Абонент байланыш Операторунун алдында төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартат:

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 20-бет</p>
--	--	--

- Операторго ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон анык жана толук маалыматты берүү;
- байланыш кызматтары үчүн төлөбөө, толук эмес же өз убагында эмес төлөө;
- абоненттик терминалды иштетүүнүн эрежелерин сактабоо;
- белгиленген талаптарга жооп бербеген абоненттик терминалды көчмө байланыш тармагына туташтырууга тыюу салууну сактабоо;
- Оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз, байланыш кызматтарын лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнактарды, сурамжылоолорду, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүүлөрдү, белгиленген байланыштын тармагына жетүү үчүн шлюздарды (же түзмөктөрдү) жана Интернет-телефонияны орнотуу жана башка келишимде каралбаган иш-чараларды өткөрүү үчүн колдонуу.

10.6. Абонент ушул келишим боюнча анын атына берилген телефон номерине ээлик кылуу жана колдонуу фактысы боюнча берилген маалыматтардын так эместиги үчүн жоопкерчилик тартат. Чыныгы колдонуучудан дооматтар жана талаптар келип түшкөн учурда Оператор бул келишимди бир тараптуу бузууга жана абоненттик номерди алып коюуга укуктуу.


10.7. Абонент абоненттик жабдууларды вирустардан (анын ичинде компьютердик вирустардан) жана программалык камсыздоону жана операциялык тутумду (мындан ары – «мобилдик вирус») жабыркатуучу башка программалардан коргоого кепилдик берет. Абонент абоненттик жабдуулардын программалык камсыздоосуна атайын программаларды, анын ичинде антивирустук программаларды орнотуу аркылуу өзүнүн жабдууларын мобилдик вирустардан коргоо үчүн бардык чараларды көрүүгө милдеттенет. Мобилдик вирустун аракетинин натыйжасында, абоненттик жабдуулар абоненттин эркине каршы байланыш кызматын демилгелеген учурда, ЭАС нын маалыматтары боюнча тиешелүү кызматтарга төлөө боюнча жоопкерчилик абонентке жүктөлөт.

## **XI. Өзгөчө шарттар**

11.1. Абонентке телефон жана электрондук каналдар аркылуу абоненттик кат алышуу мүмкүнчүлүгү берилет. Абонент электрондук почтанын дарегин, факстын номерин көрсөтүү менен ачык байланыш каналдары (Интернет, факс) аркылуу кат алышууларды берүүгө макулдугун ырастайт.

11.2. Оператор менен Келишимге кол коюу менен Абонент (эркин, өз каалоосу жана өз кызыкчылыгында) Оператордун атынан иш алып барган үчүнчү жактар Оператор тарабынан ушул келишимдин жоболорун аткаруу максатында анын жеке маалыматтарын иштеп чыгууга жана алар менен таанышууга, Абоненттин арызынын негизинде ишке ашырылуучу жаңыртуу/бөгөт коюуну кошпогондо, укуктуу экендигине макулдугун берет. Ошол эле учурда, абонент ушул келишимдин жоболорун Оператор тарабынан тез арада аткарылышы үчүн электрондук байланыш каналдары (Интернет) аркылуу үчүнчү жактарга өзүнүн жеке маалыматтарын берүүгө да макул болот.

11.3. Абонент тармактын эң чоң жүктөм убактысында тармактык ресурстарды калыс бөлүштүрүү аркылуу бардык тарифтик пландар боюнча Компаниянын бардык абоненттерине ыңгайлуу Интернетке жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу үчүн Оператордун адилет колдонуу саясатын (FUP – Fair Usage Policy) колдонуу укугуна макулдугун берет. Эгерде эсептешүү мезгилинде абонент аномалдуу чоң көлөмдөгү интернет-трафикти колдонсо жана башка абоненттерге ыңгайсыздык жаратса, тутум эсептешүү мезгилдин аягына чейин Интернетке кирүү артыкчылыктарын төмөндөтөт. Тутум абонент керектеген интернет-трафиктин көлөмүнө, базалык станциянын иш жүгүнө, сутканын убактысына

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 21-бет</p>
--	--	--

жана активдүү абоненттердин санына жараша интернет-трафиктин аномалдуу чоң көлөмүн колдонгон абоненттерди автоматтык түрдө аныктайт.

Бул ыкманын негизги артыкчылыгы – тармак ресурстары бардык абоненттер арасында адилеттүү бөлүштүрүлөт жана максималдуу мүмкүн болгон ылдамдык камсыз кылынат.

11.4. Абонентте жоголуп, уурдалып же башкача SIM-карта жок болгон учурларда, абонент SIM-картаны жана/же абоненттик терминалды жоготкондугу жөнүндө операторго токтоосуз түрдө \*611 колдоо кызматынын телефону аркылуу билдирүүгө милдеттүү. Бул учурда абонент коддук сөздү милдеттүү түрдө үндөө менен далдалдаштыруу процедурасынан өтөт. Болбосо, бул абоненттик жабдууну колдонууга байланыштуу Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын акысын төлөө боюнча, Оператор абоненттен бул абоненттик номерди тейлөөнү токтотуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арызын алганга чейин жооптуу болот.

11.5. Абонент маалыматтык-маалымдама кызматтарды көрсөткөн Оператордун кызматкерлери менен абоненттин моралдык-этикалык нормаларын бузуу, анын кызматкерлерин мазактоо же нормативдик эмес лексиканы колдонуу менен байланышкан учурда, Оператор маалыматтык-маалымдама кызмат көрсөтүүлөрдү токтотууга жана/же чектөөгө укуктуу.

## **XII. Даттанууларды жана дооматтарды коюу жана кароо тартиби**

12.1. Кызматтарды көрсөтүүгө байланышкан маселелер боюнча бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер Оператор менен абонент келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык сүйлөшүү жолу менен чечүүгө умтулушат. Сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө тараптар макулдашууга жетише албаган пикир келишпестиктер доогер жайгашкан жер боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдары тарабынан каралууга тийиш.

12.2. Оператор байланыш кызматтарын көрсөтүү боюнча милдеттенмесин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда, абонент сотко кайрылганга чейин Операторго доо менен кайрылат (талашты сотко чейин чечүү тартиби).


Абоненттин дооматы жазуу жүзүндө берилет жана ал Операторго түшкөн күнү катталууга тийиш. Операторго окуй албай турган колжазма менен жазуу жүзүндөгү доомат келип түшкөн учурда, Оператор Кардарга кайра кайрылуусун өтүнгөн себептери жөнүндө жооп кат жөнөтүү менен мындай дооматты карабоого укуктуу.

Байланыш кызматтарын көрсөтүүдөн баш тартууга, келишимден келип чыккан милдеттенмелерди өз убагында же талаптагыдай аткарбоо, кызмат көрсөтүүлөрдүн эсебине макул болбогондукка байланыштуу маселелер боюнча дооматтар кызмат көрсөткөн, аны көрсөтүүдөн баш тарткан же эсепти чыгарган күндөн баштап 3 (үч) айдын ичинде берилет.

12.3. Дооматка келишимдин көчүрмөсү, ошондой эле кароо үчүн зарыл болгон башка документтер тиркелет, алар келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы жөнүндө маалыматтарды камтууга тийиш.

12.4. Доомат Оператор тарабынан доомат катталган күндөн тартып 30 (отуз) күндөн ашпаган мөөнөттө каралат. Дооматты кароо үчүн кошумча маалымат талап кылынган учурларда (Компаниянын тутумдарынын архивинен маалыматты жүктөп алуу, абоненттен кошумча маалымат ж.б.), дооматты кароо мөөнөтү 60 (алтымыш) күнгө чейин узартылышы мүмкүн.

Оператор аны тапшырган абонентке дооматты кароонун натыйжалары жөнүндө (жазуу жүзүндө), же төмөнкү ыкмалардын бири менен, эгерде абонент жооп алуунун бул ыкмасына

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 22-бет</p>
--	--	--

Операторго жазуу жүзүндө макулдугун берген болсо: телефон чалуу, SMS-билдирүү, абоненттин электрондук почтасына жооп жөнөтүү менен билдирүүгө милдеттүү.

12.5. Эгерде доомат Оператор тарабынан негиздүү деп табылса, аныкталган кемчиликтер акылга сыярлык мөөнөттө четтетилиши керек.

12.6. Эгерде доомат толугу менен же жарым-жартылай четке кагылса, же аны кароо үчүн белгиленген мөөнөттө жооп алынбаса, абонент доогер турган жер боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарына доо менен кайрылууга укуктуу.

### **XIII. Жеке маалыматтарды иштетүүгө жана жиберүүгө макулдук**

13.1. Оператор менен Келишимге кол коюу менен Абонент өзүнүн жеке маалыматтарын жана Абонент катары ага тиешелүү болгон, Операторго ушул келишимге кол коюу учурунда жана анын күчүндө болгон мезгилде белгилүү болгон жана жеткиликтүү болгон маалыматтарды чогултууга, иштетүүгө, пайдаланууга жана берүүгө жана анын Операторго байланыш кызматтарын, маалымдама, маалыматтык кызматтарды жана ушул келишим боюнча Оператор тарабынан көрсөтүлүүчү башка кошумча кызматтарды көрсөтүү үчүн, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептешүүлөрдү, ошондой эле Абоненттин керектөөлөрүн жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо максатында, Абонентке жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, акцияларды, маалыматтык билдирүүлөрдү, Оператордон да, үчүнчү жактардан да Оператор өз алдынча аныктаган ыкмалар менен маркетингдик кызматтарды көрсөтүү, ошондой эле үчүнчү жактар тарабынан Абонентке кызматтарды көрсөтүүнүн алкагында үчүнчү жактарга өткөрүп берүү максатында өз каалоосу боюнча эркин, аң-сезимдүү түрдө макулдугун берет.

13.2. Абонент Операторго автоматташтырылган куралдарды колдонуу менен жана автоматташтыруу куралдарын колдонбостон жеке маалыматтарга карата жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон бардык аракеттерди ишке ашырууга макулдугун берет, анын ичине чогултуу, тутумдаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), колдонуу, жиберүү, жекелигин жоготуу, бөгөттөө, жеке маалыматтарды жок кылуу кирет.


13.3. Абонент ошондой эле (эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгында) Оператор тарабынан ушул келишимдин жоболорун ыкчам аткаруусунун максатында өзүнүн жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга электрондук байланыш каналдары (Интернет) аркылуу берүүгө (анын ичинде чек ара аркылуу) макул болот.

13.4. Ушуну менен Абонент ушул бөлүмдө каралган ар кандай макулдашуунун жарактуу мөөнөтү келишим түзүлгөн күндөн тартып башталып, анын күчүндө болгон мөөнөтүнүн ичинде жана ал токтотулган күндөн кийин үч (3) жыл бою улана тургандыгы менен таанышты. Абонент Оператордун каалаган кеңсесине жазуу жүзүндөгү арыз берүү менен ар кандай макулдугун жокко чыгарууга укуктуу.

### **XIV. Корутунду жоболор**


14.1. Ушул эрежелер «Скай Мобайл» ЖЧКсынын Башкы директорунун Буйругу менен бекитилген күндөн тартып күчүнө кирет.

14.2. Ушул Эрежелерге киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор Оператор тарабынан Оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтында жайгаштыруу жолу менен, Оператордун кароосу боюнча, кошумча алардын кеңселеринде же башка жол менен жалпы коомчулукка жеткирилет. Тиешелүү өзгөртүүлөр же толуктоолор күчүнө киргенден кийин, абонент Оператор көрсөткөн байланыш кызматтарын пайдаланууну уланта берсе, Оператор Эрежелерге өзгөртүүлөрдү киргизүү жөнүндө сунуш менен маалыматты веб-сайтка

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 23-бет</p>
--	--	--

жайгаштырган күндөн тартып 10 (он) күн өткөндөн кийин өзгөртүүлөр же толуктоолор абонент тарабынан кабыл алынды деп эсептелет.

14.3. Ушул Эрежелер менен жөнгө салынбаган маселелер Оператордун жергиликтүү ченемдик укуктук актыларына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чечилет..

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 24-бет</p>
--	--	--

**«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү Эрежелерине № 1 Тиркеме**

**«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндөгү келишимди түзүү үчүн милдеттүү түрдө тапшырылышы керек болгон документтердин тизмеси**

**1. Жеке жак:**

**1.1. КРнын жараны:**

**1.1.1. Жалпы мүнөздөгү документтер:**

- 2004-жылкы үлгүдөгү КРнын жаранынын паспорту (ID-карта);
- 2017-жылкы үлгүдөгү КРнын жаранынын паспорту (ID-карта);
- КР жаранынын айдоочулук күбөлүгү;
- Кыргыз Республикасынын жаранынын жалпы жарандык паспорту (эл аралык паспорту), эгерде алардын жарандык паспортунда Кыргыз Республикасынын дипломатиялык өкүлчүлүгүнүн же консулдук мекемесинин консулдук каттоо эсебине же туруктуу жашаган жеринде жана кабыл алуучу өлкөдө туруктуу жашап турууга катталгандыгы жөнүндө, ошондой эле үй-бүлөлүк абалы боюнча белгиси бар болгон учурда.

**1.1.2. КРнын аскер кызматындагы адамдарынын документтери:**

- аскердик билет (мөөнөттүү кызматтагы аскер кызматкерлери үчүн);
- офицердин күбөлүгү (анык аскердик кызматта турган адамдар үчүн).

**1.2. Чет өлкөлүк жаран:**

**1.2.1. Жалпы мүнөздөгү документтер:**


- чет өлкөлүк жарандын атына Кыргыз Республикасынын аймагында убактылуу жашоого уруксат;
- чет өлкөлүк жарандын атына Кыргыз Республикасынын аймагында туруктуу жашоого уруксат;
- Кыргыз Республикасынын качкынын күбөлүгү же Кыргыз Республикасынын бийлик органдары тарабынан берилген арызды каттоо күбөлүгү (качкын үчүн);
- Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары берилген, жогоруда көрсөтүлгөн мазмундагы документтер;
- чет мамлекеттин жаранынын чет өлкөлүк паспорту.

**1.2.2. КРнын ТИМинде аккредитацияланууга тийиш болгон адамдар үчүн документтер:**

- инсандыгын тастыктоочу документ (дипломатиялык, кызматтык, жарандык паспорт, БУУнун паспорту же инсандыгын тастыктоочу башка документ);
- аккредитациялык карта.

**1.2.3. КРнын ТИМинде аккредитацияланууга жатпай турган, чет мамлекеттердин**



<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 25-бет</p>
--	--	--

**аскер кызматчылары болуп саналган адамдар үчүн документтер:**

- инсандыгын ырастоочу документ (офицердин (прапорщиктин, мичмандын) күбөлүгү), аскер билетти, матростун паспорту ж.б.).

1.3. Жарандыгы жок адам:

**1.3.1. Жалпы мүнөздөгү документтер:**

- жарандыгы жок адамдын атына КРнын аймагында убактылуу жашоого уруксат;
- жарандыгы жок адамдын атына КРнын аймагында туруктуу жашоого уруксат;
- КРнын качкынын күбөлүгү;
- КРнын бийлик органдары тарабынан берилген өтүнүчтүн катталгандыгы жөнүндө күбөлүк (качкын үчүн);
- КРнын чегинен тышкары берилген жогоруда аталган мазмундагы документтер.

**2. Жеке ишкер:**

2.1. Жеке ишкерди мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө КРнын статистика органдары тарабынан берилген күбөлүктүн негизинде өз ишин жүзөгө ашырган жеке ишкер:

- жеке ишкерди мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө КРнын статистика органдары тарабынан берилген күбөлүк;
- инсандыгын тастыктаган документ.

**3. КРнын салык органдары тарабынан берилген патенттин негизинде ишкердик ишти жүзөгө ашыруучу жактар:**

- ишкердик ишмердүүлүктүн түрүн жүргүзүү укугуна патент;
- инсандыгын тастыктаган документ.


**4. Юридикалык жак:**

**4.1. Юридикалык жак-КРнын резиденти\*.**

4.1.1. КРнын юстиция органдарында катталган юридикалык жак:

**1. Мамлекеттик ишкана, коммуналдык ишкана, жоопкерчилиги чектелген коом, кошумча жоопкерчиликтүү коом, акционердик коом (ачык же жабык), дыйкан (фермер) чарбасы, кооператив (коммерциялык уюм же коммерциялык эмес уюм катары), коомдук бирикме, коомдук фонд, мекеме, диний уюм, кондоминиум, фонддук биржа, юридикалык жактардын бирикмеси (союз, бирикме), саясий партия, кредиттик союз, суу пайдалануучулардын бирикмеси (бирикмеси), профсоюздук уюмдардын бирикмеси:**

- КРнын юстиция органдары тарабынан катталган устав (эгерде уставды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык каттоо милдеттүү болсо);
- КРнын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;
- юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын күбөлөндүргөн документ (мындай документ юридикалык жактын жетекчисин шайлоо жөнүндө уюштуруучулардын же акционерлердин чогулушунун протоколу, же

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p> 	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 26-бет</p>
--	--	--

уюштуруучулардын же акционерлердин юридикалык жактын жетекчисин дайындао жөнүндө, эгерде алар уставда белгиленбесе, ыйгарым укуктарынын чөйрөсүн аныктоочу чечими болушу мүмкүн);

- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

## **2. Толук же командиттик шериктештик:**

- КРнын юстиция органдары тарабынан катталган уюштуруу келишими (эгерде КРнын мыйзамдарына ылайык уюштуруу келишими милдеттүү түрдө катталууга тийиш болсо);

- КРнын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;

- юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын күбөлөндүргөн документ;

- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

## **3. Баштапкы профсоюздук уюм:**

- КР юстиция органдары тарабынан катталган жобо;

- КРнын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;

- юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын күбөлөндүргөн документ;

- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

## **4. КРнын мамлекеттик бийлик, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдары, жергиликтүү кеңештери:**

- КРнын юстиция органдарында юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) жөнүндө күбөлүк;

- юридикалык жактын жетекчисинин ыйгарым укуктарын күбөлөндүргөн документ;

- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

### 4.1.2. КРнын Эркин экономикалык зонасында катталган юридикалык жак:

- ЭЭЗ дирекциясында катталган устав (шериктик үчүн уюштуруу келишими);

- ЭЭЗ тарабынан берилген каттоо күбөлүгү;

- юридикалык жактын жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;

- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

### 4.1.3. КРнын юстиция органдарында эсептик каттоодон өтүүгө тийиш болгон филиалдар жана өкүлчүлүктөр:

- филиалды (өкүлчүлүктү) эсептик каттоо жөнүндө күбөлүк;


- филиал (өкүлчүлүк) жөнүндө жобо;

- филиалдын (өкүлчүлүктүн) жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;

- филиалдын (өкүлчүлүктүн) жетекчисинин ыйгарым укуктарын аныктоочу документ;

- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

## **4.2. КРнын резиденти эмес-юридикалык жак\*\*.**

<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсы</p>  <p><b>Beeline</b></p>	<p>«Скай Мобайл» ЖЧКсынын уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү ЭРЕЖЕЛЕРИ</p>	<p>Басылып чыгарылды: 2012-ж. Өзгөрүлдү: ноябрь 2021-ж. 27-бет</p>
--	--	--

**4.2.1. Менчик түрүнө карабастан КРнын резиденти эмес-юридикалык жак:**

- фирманы юридикалык жак катары каттоо жөнүндө келип чыккан өлкөнүн коммерциялык реестринен көчүрмө же фирма чыгарылган өлкөнүн мыйзамдарынын талаптарына ылайык юридикалык жак катары катталгандыгын тастыктаган башка документ;
- Устав (же компаниянын ишинин тартибин аныктаган башка документ);
- юридикалык жактын жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;
- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

**4.2.2. КРнын резидент эмес юридикалык жактарынын филиалдары жана өкүлчүлүктөрү:**

- башкы компаниянын юридикалык жак катары катталгандыгы жөнүндө келип чыккан өлкөнүн коммерциялык реестринен көчүрмө же фирма чыгарылган өлкөнүн мыйзамдарынын талаптарына ылайык юридикалык жак катары катталгандыгын тастыктаган башка документ;
- чет мамлекеттин тиешелүү органдарында катталган башкы компаниянын уставы (же анын ишинин тартибин аныктаган башка документ);
- чет өлкөнүн тиешелүү органдарында катталган филиал (өкүлчүлүк) жөнүндө жобону;
- филиалдын (өкүлчүлүктүн) жетекчисин шайлоо жөнүндө документ;
- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

**4.3. Эл аралык уюмдар, алардын долбоорлору, дипломатиялык жана консулдук Кыргыз Республикасы тарабынан белгиленген тартипте ратификацияланган эл аралык келишимдерге ылайык иш жүргүзгөн өкүлчүлүктөр\*\*\*:**

- КРнын Жогорку Кеңеши тарабынан ратификацияланган эл аралык келишим, анын алкагында иштеген эл аралык уюм, анын долбоору, дипломатиялык же консулдук өкүлчүлүк;
- эл аралык уюм же анын долбоору (эгерде бар болсо) жөнүндө жобо;
- жетекчинин келишимдерге кол коюу укугун ырастоочу буйрук (контракт, тиешелүү жогору турган уюмдун каты);
- эл аралык уюмду (анын долбоорун) жана анын кызматкерлерин аккредитациялоону ырастаган Кыргыз Республикасынын Тышкы иштер министрлигинин каты;
- жетекчинин инсандыгын тастыктаган документ, анын ичинде анын колу коюлган барак.

**Эскертүү:**

\* КРнын резиденти-юридикалык жактын ушул пунктта көрсөтүлгөн жана кыргыз тилинде аткарылган документтери нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн орус тилине котормосу менен бирге берилет.

\*\* КРнын резидент эмес юридикалык жактын ушул пунктта көрсөтүлгөн документтери мыйзамдаштырылган жана орус тилине нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн котормосу менен берилет.

\*\*\* Ушул пунктта көрсөтүлгөн КРнын резидент эмес юридикалык жактын документтери орус тилине котормосу менен бирге берилет.