

- сатуучу – консультанттар
- \*611 номери боюнча колл-борбордон
- [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) сайтынан
- Beeline жакынкы кеңсесинен

Байланыш кызматын көргөзүү туурасында келишим №

от

күнү

айы

жылы

«Скай Мобайл» ЖЧКнын ыйгарым укуктуу өкүлү:

(«Скай Мобайл» ЖЧКнын кызматкеринин кызматы, бөлүмү, фамилиясы, инициалдары же юридикалык жактын аталышы, кызматы, юридикалык жак анын атынан чыгып жаткан адамдын фамилиясы, инициалдары, же жеке адамдын статусу, фамилиясы, инициалдары)

Кыргыз Республикасынын резиденти

Кыргыз Республикасынын резиденти эмес

### АБОНЕНТИК КАТОО МААЛЫМАТТАРЫ

Фамилиясы

Аты

Атасынын аты

Туулган күнү

күнү

айы

жылы

Өздүгүн тастыктоочу документ

Паспорт/ ИНН

Башка

Документтин №

Берилди

Качан

күнү

айы

жылы

Жашаган жеринин дареги

Шаары

Көчөсү

Областы

үй

имарат

батир

Байланыш маалыматы (факс, телефон)

Жашыруун сөз

(кириллица менен)

E-mail

Эсепти жеткирүү ыкмасы  E-mail  SMS  Жеткирүү мүмкүн эмес

Тарифтик план

Абоненттик номер

SIM-картанын  
сериялык номуру

Эсептешүү ыкмасы - аванстык

Келишимдин жарактуу мөөнөтү «» ж. чейин, эгер күнү көргөзүлбөсө, анда Келишим – мөөнөтсүз.

Ушул келишимге кол коюп жатып, абонент келишимдин нускасын алганын, келишимдин шарттарын окуганын жана аларды оператор жана абоненттин ортосундагы үкүк мамилелерди жөнгө салуу үчүн милдеттүү катары эсептөөгө макул экенин тастыктайт.

Башка байланыш операторлоруна бериле турган байланыш кызматтарына жеткиликтүүлүк берүүгө, мындай кызматтарды көргөзүү үчүн менин жеке маалыматтарымды берүүгө - макулмун, эгер башкасы көргөзүлбөсө,  макул эмесмин.

Келишимде көргөзүлгөн тартипте жеке маалыматтарды иштетүүгө жана берүүгө, анын ичинде маалыматтык сурап билүү кызматы үчүн колдонууга - макулмун, эгер башкасы көргөзүлбөсө,  макул эмесмин.

Берүү туурасындагы билдирүүнүн формасын аныктоо үчүн Операторго калтырам.

Тараптардын коюлган колу:

Абонент

М.О.

Оператор

## Байланыш кызматын көргөзүү туурасында келишим

### 1. Жалпы жоболор

1. Ушул келишимди Оператор тарабынан уюлдук байланыш кызматтарды үзгүлтүксүз үзүүндө таарат ортосундагы мамилелерди жөнөтө салат.
2. Келишимде колдонулган бардык расмий сайттарда жарыяланган маалыматтар: <http://www.beeline.kg>.
3. Байланыш кызматтары жана кошумча азы төлөнүүчү кызматтар ушул келишимдин негизинде жана шарттары менен көргөзүлөт. Абонент көргөзүлө турган кызматтардын тизмеси абонент тандап алган тарифтин план тарабынан аныкталат жана ушул келишимде жана Оператордун расмий сайтында жайгашкан кошумча көзгөзүү Эрежелерде караган тартипте жана шарттарда оператор тарабынан сунушталган учурдагы сунуштарга ылайык, абонент тарабынан кошумча тапшырык кылынган башка кызматтарды эске алуу менен аныкталат: <http://www.beeline.kg> (мындан ары – Эрежелер) .
4. Муну менен Абонент Оператордун акысыз кошумча кызматтарын алууга өз макулдугун берет.

### 2. Келишимди түзүүнүн жана кошумча кызматтарды туташтыруунун тартиби жана шарттары

21. Азы төлөнүүчү кошумча кызматтар жана башка байланыш кызматтары менен технологиялык үзгүлтүксүз байланышкан жана алардын керектөөгө баалуулугун жогорулатууга багытталган кызматтар (мындан ары "кошумча кызматтар") оператор же тийиштүү кызматтарды көргөзүүгө укугу бар үчүнчү жактар тарабынан көргөзүлөт жана абонент тарабынан, ушул келишимде жана колдонулган тарифтин планга ылайык төлөнөт. Муну менен Абонент мындай кызматтарды көргөзүү үчүн Оператордун үчүнчү жактарды тартуусуна азынча макулдугуна берүүнү кабыл алат.
22. Кошумча кызматтар туурасындагы маалымат оператор тарабынан же үчүнчү жактар тарабынан оператордун расмий веб-сайтына элдик оферта түрүндө жайгаштырат: <http://www.beeline.kg>. Абонент тарабынан аныкталган жеткиликтүү номерди терүү арылуу мындай кызматтарды колдонууу Абоненттин кызмат көргөзүү жана тарифтердин шарттары менен макул болуусу, жана бул кызматтарды алууга жана төлөөгө макулдугу деп эсептелет.
23. Келишимге ылайык, абоненттик номери, пайдалануу боюнча абоненттин тандалып оператор, жеке эсеп ыйгарылат. Абонент Эрежелерде белгиленген тартипте тел номерин алмаштырууга укуктуу.

### 3. Тараптардын укуктары жана милдеттери

31. **Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:**
  311. Оператордун тарифтеринде колдонулуп жаткан кызмат көргөзүү эрежелери туурасындагы зарыл болгон жана чын маалыматтарды берүү, оператордун бардык кызматтарын жана абонентке келишимди аткаруу жана түзүү үчүн зарыл болгон башка маалыматтарды сүрөттөө.
  312. Абонентке бул келишимдин шартында кызматын көрсөтүү мезгилине абоненттик номерди (номерди) берүү.
  313. Эрежелерде саналып өткөн маалыматтык - сурап билүү кызматтарынын тизмесин акысыз көргөзүү.
  31. **Оператор төмөнкүлөргө укуктуу:**
    311. Мыйзам менен белгиленген тартипте жана мөөнөттөрдө байланыш кызматтары үчүн абонент тарабынан колдонулуп жаткан байланыш кызматтарына болгон тарифке өзгөртүү киргизүү. 10 (он) күндүн аралыгында абонент келишимдин 6.1. пунктунда караган өз уюгун колдонбосо, бул аталган өзгөртүүлөрү менен абоненттин макулдугун билдирет.
    312. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында караган учурларда кызмат көргөзүүнү токтотуу жана/же чектөө. Кызматтарды көргөзүүнү жандандыруу буюуларды толук четтеткенден кийин оператордун тарифтери боюнча жүргүзүлөт.
    313. Абоненттин кызматтар тизмесин өзгөртүү максаты менен, арзандануу же маалыматтык кызматтарды алууга үчү Операторго кайрылган учурнда, жазуу жүргүзүү.
    314. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Эрежелерде караган башка укуктарды колдонуу.
  33. **Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:**
    331. Сertификацияланган бүткөн жабдууларды гана колдонуу керек.
    332. Келишим жана тарифтин аныкталган төлөмдөрүндө жана мөөнөттө байланыштын көргөзүлгөн кызматы үчүн азы төлөө зарыл.
    333. Ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон документтерди операторго берүү. Зарыл болгон документтердин тизмеси Эреже тарабынан аныкталат.
    334. Операторго абоненттин эскипик маалыматтарынын өзгөрүшү туурасында 10 (он) жумушчү күндүн ичинде жазуу жүзүндө билдирүү.
    335. SIM-картаны башка жакка берүү үчүрдө, ошондой эле SIM-картаны башка жакка кабыл алган жана колдонгон учурда, 10 календарды күндүн ичинде берилген же колдонулган номерге болгон келишимди тейлөө кенессенис оператордо кайра жоболаштууру керек.
    336. Оператордун расмий сайтына түшкөн Оператордун кызматтарын колдонуу эрежелерин кармоо жана бул документтик киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алуу.
    337. Кыргыз Республикасынын эреже жана мыйзамдар менен караган башка милдеттерди аткаруу.
  34. **Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:**
    341. Эрежелерде саналып өткөн Оператордун маалыматтык-сурап билүүчү акысыз кызматтарын колдонуу.
    342. Келишимди түзүү учурунда да, келишимди аткаруу мөөнөтүндө да оператордун расмий сайтындагы же оператордун каалаган сагуу жана тейлөө кенссенис эрежелер, тарийтик пландар жана кызматтардын тизмеси менен таанышуу.

### 4. Оператор тарабынан көргөзүлгөн баалар (тарифтер)

41. Абонентке көргөзүлө турган кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтер оператор тарабынан мыйзамдын талаптарын эске алуу менен алдында аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын toptoum оператордун веб-сайтында камтылат: <http://www.beeline.kg> жана/же болбосо тиешелүү жарнамалык - маалыматтык материалдарда жарыяланат.

### 5. Абонент менен байланыштын көргөзүлгөн кызматы үчүн эсептешүүлөр

51. Оператор абонент менен көргөзгөн кызматтары үчүн эсептешүү жүргүзөт, бул учурда үчүнчү жак менен абонент менен байланыш операторун атынан эсептешүү укугун берет.
52. Байланыш кызматы үчүн эсептешүүлөр эсептешүүнүн аванстык акысын колдонуу менен ишке ашырылат.
521. Келишимди түзүү учурунда, абонентке SIM-карта берилет. Абонент тандалып алынган тарифтик план тарабынан аныкталган суммда биринчи аванстык төлөмнү жүргүзүүгө милдеттүү. Оператор абонентке оператордун эсептешүү менен өзгөртүлдү деп эсептелет. Абоненттин жак эсебинде салынып жаткан аванс төлөмдөрү аларды абонент тарабынан колдонуусуна жараша, кызматты төлөө үчүн колдонулат. Аванстык төлөмдөрдүн суммасы тапшырык кылынган кызматтарды керектөө көлөмүнө жана тандалып алынган тарифтик планга ылайык, абоненттин өзү тарабынан аныкталат.

### 6. Келишимди бузуу жана токтотуу туруунун тартиби жана шарттары

61. Абонент бир тараптан тартипте келишимди бузууга сиздин арыз менен кайрылуу, Оператор менен бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү жөнүндө өтүнүч менен кайрылууга укуктуу.
62. Абонент бир тараптан келишимди бузуу үчүн оператордун кызматтарын колдонуу эрежелерин кармоо жана бул документтик киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алуу керет.
63. 180 (жүз кесекен) календарды күндүн аралыгында SIM-картадан чалуулар жок болгон учурда, же 90 (токсон) күндүн ашык мөөнөттө төлөмбөз карызы бар болгон учурда, келишим бузулду деп эсептелет. Абоненттин жак эсебинде калган акча каражаты, эрежелерде көрсөтүлгөн тартипте абонент кайтарылат.

### 7. Тараптардын жоопкерчилиги

71. Оператор келишимдин милдеттерди жакшы аткарганга үчүн, же аткарбаганы үчүн, кызматтар туурасында маалыматтын чындыгы үчүн, ошондой эле Эрежелер тарабынан караган башка учурларда абоненттин алдында жоопкерчилик тартат.
72. Оператор чалууларга жана билдирүүлөрдүн мазмунун үчүн мыйзамдарда жана башка ченемдик укуктук караган учурларда ар кандай мүмкүн болгон начарлоосу же тармактын ишин токтотуу үчүн жооптуу эмес. Жободо айтылган үчүнчү тараптар абоненттик терминалды жана башка учурларда өз эркини пайдалануу учурда.
  71. Абонент төмөнкү учурларда байланыштын операторунун алдында жоопкерчилик тартат:
    - Операторго ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон чын жана толук маалыматты берүү;
    - байланыш кызматы үчүн акыны төлөөбө, толук эмес же өз убагында эмес төлөө;
    - абоненттик терминалды эксплуатациялоо эрежелерин кармабоо;
    - эрежеде көргөзүлгөн башка учурларда.

### 8. Мыйнаынттоочу жоболор

81. Ушул келишимге кол коюу менен абонент, ага ушул келишимди түзгөн күнү колдонуудагы Кыймылдуу көчмө байланышты көргөзүү эрежелери жана Оператордун кызмат көргөзүү Эрежелери белгилүү экени, аны менен таанышкандыгын тастыктайт.
82. Ушул келишимдин милдеттери абоненттин өзү мыйзамдарында, толтоо, тутумдаштыруу, чогултуу, сактоо, тактоо (жакыптоо, өзгөртүү), пайдалануу, берүү, жаксыздандыруу, блокко салуу, жок кылуу керет.
83. Кызмат көргөзүү менен байланыштуу келип чыккан бүткөлчө боюнча бардык талаштар жана кайчы пикирлерди тараптар сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү жолу менен чечүүгө умтулушат, тараптардын ортосунда Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул келишимдин жана Эрежелердин шарттарына ылайык чечилет. Сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө тараптар макулдашууда жеке албаган кайчы пикирлер, доогердин жайгашкан жери боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында кароого матат.

### 9. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана берүүгө макулдук

91. Абонент ушул Келишимди түзүп катып, эркин, билүү туралы жана өз эрки менен өзүнүн жеке маалыматтарын жана ага Абонент катары таандык болгон, Операторго ушул келишимге кол коюп жатканда жана колдонуу мөөнөтүнүн аралыгында белгилүү жана жеткиликтүү болгон маалыматтарды Оператор тарабынан байланыш кызматы, маалымат берүү, сурап билүү кызматтарын жана башка Оператор тарабынан ушул келишим боюнча берүү кызматтарын көргөзүү максатында топтоого, иштеп чыгууга, пайдаланууга, жана берүүгө, жана берүүгө, жана берүүгө макулдугун берет, ошондой эле Абоненттин керектөөлөрүн жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо максатында жана Абонентке персонафикацияланган сунуштарды, арзандуулуктарды, акцияларды, маалыматтык билдирүүлөрдү, Оператордун да, үчүнчү жактардан да маркетинг кызматтарын берүүчү Оператор тарабынан өз алдынча аныкталган ыкмалар менен берүүгө макул болот, жана Абонент катары үчүнчү тарап кызматтары менен камсыз кылуу боюнча үчүнчү жактарга өткөрүп берүү үчүн.
  91. Абонент Оператор тарабынан жогоруда аталган максаттарга жетүү үчүн өзүнүн жеке маалыматтарына караба бардык аракеттерди ишке ашырууга өз макулдугун билдирет, анын ичинде автоматташтырылган каражаттарынын жардамы менен жана автоматташтыруу колдонуусуна же маалыматтарды топтоо, тутумдаштыруу, чогултуу, сактоо, тактоо (жакыптоо, өзгөртүү), пайдалануу, берүү, жаксыздандыруу, блокко салуу, жок кылуу керет.
  91. Абонент ошондой эле өзүнүн жеке маалыматтарын Оператордун ушул келишимди маалыматтарды берүүнү оперативдүү аткаруусу максатында, үчүнчү жактарга байланыштын электрондук каналы (интернет) аркылуу берүү, жана Операторго белгилүү жана жеткиликтүү болгон анын жеке маалыматтарын чек арадан берүү (анын ичинде транс чечаралык) макулдугун (эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгы үчүн) билдирет.
  91. Абонент муну менен, ушул бөлүмдө караган бардык макулдуктардын жарактуу мөөнөтү келишимди түзгөн күндөн баштап жана анын жарактуу мөөнөтү бүткөнчө чейин уланаарын жана азы токтоткондо күндөн кийин 3 (үч) жылга чейин жарактуу болуусу менен таанышат. Абонент Оператордун бардык кенссенис берди кайрылуу менен, Оператордун бардык кенссенис жазуу жүзүндөгү арызды берүү менен өз макулдугун кайра алууга укуктуу.