

- консультанта-продавца
- на сайте [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg)
- в колл-центре по номеру \*611
- в ближайшем офисе Beeline

Договор об оказании услуг связи №

ОТ

число                      месяц                      год

Полномочный представитель ООО «Скай Мобайл»:

(должность, отдел, фамилия, инициалы работника ООО «Скай Мобайл» либо наименование юридического лица, должность, фамилия, инициалы работника, в лице которого представлено юридическое лицо, либо статус, фамилия, инициалы физического лица)

резидент Кыргызской Республики

нерезидент Кыргызской Республики

### УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

число                      месяц                      год

Документ удостоверяющий личность  Паспорт/ ИИН

Другое

№ документа

Выдан

Когда

число                      месяц                      год

Адрес места жительства

Город  Улица

Область

дом                      корпус/строение                      квартира

Контактные данные (факс, телефон)  Кодовое слово (кириллицей)

E-mail

Способ доставки счета  E-mail  SMS  Не доставляем

Тарифный план  Абонентский номер

Серийный номер SIM-карты

Метод расчетов - авансовый

Срок действия договора по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. Если дата не указана, то Договор – бессрочный.

Подписывая настоящий договор, абонент подтверждает, что экземпляр договора им получен, условия договора им прочитаны и он согласен считать их в качестве обязательных для регулирования правоотношений между оператором и абонентом.

На предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим операторам связи, на предоставление моих персональных данных для оказания таких услуг – согласен, если не указано другое,  не согласен.  
На обработку и передачу персональных данных в порядке, указанном в договоре, в том числе на использование в системе информационно – справочного обслуживания – согласен, если не указано другое,  не согласен.  
Право определения формы уведомления о передаче оставляю за Оператором.

Подписи сторон:

<p>Абонент</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	<p>Оператор</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>
--	---

И.П.

## Договор об оказании услуг связи

### 1. Общие положения

11. Настоящий договор регулирует отношения Сторон при оказании Оператором услуг сотовой связи.
12. Употребленные в договоре термины приведены в Правилах, оказания услуг, размещенных на официальном сайте: <http://www.beeline.kg>.
13. Услуги связи и платные дополнительные услуги оказываются абоненту на основании и на условиях настоящего договора. Перечень услуг определяется выбранным абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями оператора в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре и Правилами оказания услуг, размещенных на официальном сайте Оператора: <http://www.beeline.kg> (далее – Правила).
14. Настоящим Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора.

### 2. Порядок и условия заключения договора и подключения дополнительных услуг

21. Платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором и применяемым тарифным планом. Настоящим Абонент дает свое согласие на привлечение Оператором третьих лиц для оказания таких услуг.
22. Информация о дополнительных услугах, размещается в виде публичной оферты на официальном веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>. Потребление Абонентом таких услуг, заказанных путем набора установленной сервисной команды, осуществляется согласно Абонента с условиями оказания и тарифами услуг, и согласно получить и оплатить данные услуги.
23. В рамках договора абонентскому номеру, выделенному Оператором абоненту в пользование, присваивается лицевой счет. Абонент вправе заменить абонентский номер в порядке, указанном в Правилах Оператора.
24. Оператор вправе на безвозмездной основе подключить Абоненту услугу роуминга, уведомив о подключении роуминга путем отправки SMS-сообщения. Неотключение услуги роуминга и дальнейшее пользование услугами роуминга являются согласием Абонента на предоставление этих услуг в порядке и по тарифам, указанным на сайте Оператора. При этом абонент вправе отключить услугу роуминга через любой канал обслуживания (путем набора соответствующей сервисной команды для отключения, в приложении Мой Beeline KG и др.).

### 3. Обязанности и права сторон

#### 3.1. Оператор обязан:

311. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.
312. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг абонентский номер (номера) на условиях настоящего договора.
313. Бесплатно оказывать перечень информационно-справочных услуг, перечисленных в Правилах.

#### 3.2. Оператор вправе:

321. Вносить изменения в и/или использовать абонентом тариф на услуги связи в порядке и сроки, установленные законодательством. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты изменений абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.1. договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.
322. Приостановить и/или ограничить оказание услуг в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и указанных в Правилах.
323. Возобновление услуг предоставляется по тарифам оператора после полного устранения нарушений.
324. Вести запись при обращении абонента к Оператору с целью изменения перечня услуг, предъявления жалоб и получения информационных услуг.
324. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

#### 3.3. Абонент обязан:

331. Использовать только сертифицированное оконечное оборудование.
332. В полном объеме и сроки, определенные договором и тарифным планом, вносить плату за оказанные услуги связи.
333. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами.
334. Информировать оператора об изменениях своих учетных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.
335. При передаче SIM-карты другому лицу, а также в случае принятия и использования SIM-карты другого лица, в течение 10 календарных дней перереформировать договор на переданный или используемый номер в офисе обслуживания оператора или системах самообслуживания.
336. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на официальном сайте Оператора и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.
337. Соблюдать иные обязанности, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
34. **Абонент вправе:**
341. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами Оператора, перечисленными в Правилах.
342. Знакомиться с Правилами, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора на официальном сайте оператора или в любом офисе продаж и обслуживания оператора.

### 4. Цены (тарифы) на оказываемые оператором услуги

41. Тарифы на все виды услуг оказываемых абоненту, определяются оператором самостоятельно с учетом требований законодательства, и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержится на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> и/или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Подключая оператором определенный тариф, абонент соглашается с условиями данного тарифа.

### 5. Расчеты с абонентом за оказанные услуги связи

51. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги, при этом вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с абонентом от имени оператора связи.
52. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением авансового метода расчетов.
53. При заключении договора, абоненту предоставляется SIM-карта. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет абонента или в кассу оконечного лица.
54. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

### 6. Порядок и условия приостановления и расторжения договора

61. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав соответствующее заявление и произведя с Оператором все расчеты.
62. Случаи одностороннего отказа абонента от исполнения договора описаны в законодательстве и Правилах.
63. При отсутствии звонков с SIM-карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяноста) календарных дней, договор считается расторгнутым. Оставшаяся на лицевом счете абонента сумма денежных средств возвращается абоненту в порядке, указанном в Правилах.

### 7. Ответственность сторон

71. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях, предусмотренных Правилами.
72. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети в случаях, указанных в законодательстве и Правилах, за содержание телефонных звонков и сообщений. В случае несанкционированного использования терминала абонента третьими лицами и иных случаях, указанных в Правилах.
73. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:
  - предоставления Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
  - неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
  - иных случаях, указанных в Правилах.

### 8. Заключительные положения

81. Подписанием настоящего договора абонент подтверждает, что ему известны Правила оказания подвижной радиотелефонной связи, утвержденные постановлением Кабинетом Министров, и Правила оказания услуг Оператора, он с ними ознакомлен и согласен.
82. Изменение настоящего договора производится путем предложения Оператором изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 10 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.
83. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Оператора связи.

#### 9. Согласие на обработку и передачу персональных данных

91. Абонент, заключая настоящий Договор, свободно, осозанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку и использование и передачу своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору в момент подписания и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента, предоставления Абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту.

92. Абонент выражает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

93. Абонент также дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на передачу (в том числе на трансграничную) его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.

94. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе Оператора.