

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА/ОБМЕНА ТОВАРА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих условиях возврата/обмена товара (далее – «Условия»), если из контекста не следует иное, приведенные ниже термины имеют следующие значения и являются их неотъемлемой частью:

Покупатель – физическое лицо, купившее Товар в одном из офисов продаж и обслуживания Продавца.

Продавец - ООО «Скай Мобайл».

Сайт – <https://beeline.kg/ru/phones>

Товар – продукция компании “Apple”, которую Продавец продает как официальный авторизованный дистрибьютор и соответствующая информация о которой размещена на Сайте.

2. ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА

2.1. Возврат/обмен Товара осуществляется в случаях и в соответствии с условиями, указанными ниже.

2.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества.

2.2.1. Товар, являющийся единицей сложной техники (в том числе смартфон, айфон), возврату и/или обмену при отсутствии существенных недостатков не подлежит. В случае если Товар не относится к сложной технике (например, аксессуары или т.п.), Покупатель вправе вернуть или обменять такой Товар в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки такого Товара.

2.2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен только при условии, что он не был в употреблении (не эксплуатировался), сохранена упаковка в надлежащем состоянии, позволяющем обратно упаковать Товар, сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, пломбы, ярлыки, а также имеются документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара у Продавца (накладная на отпуск товара, фискальный чек и гарантийный талон). Факт неиспользования Товара на момент возврата должен быть подтвержден письменным заключением авторизованного сервисного центра, полученным Покупателем самостоятельно.

2.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

2.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, не соответствующий заявленным свойствам, характеристикам, существующим нормам и стандартам, который Покупатель не может использовать в полной мере по прямому назначению ввиду имеющихся в нем дефектов/ несоответствий. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте или на другом ресурсе описания не является признаком ненадлежащего качества. Ненадлежащее качество Товара должно быть подтверждено Покупателем соответствующим заключением авторизованного сервисного центра.

2.3.2. Внешний вид и комплектность Товара должны быть проверены Покупателем в момент передачи Товара Покупателю Продавцом.

2.3.3. В случае обнаружения неисправности Товара после его приемки, Покупатель должен обратиться в указанный в гарантийном талоне авторизованный сервисный центр для получения заключения о неисправности (браке) Товара и устранения неисправности. Доставка Товара в авторизованный сервисный центр, а также возврат Товара из авторизованного сервисного центра осуществляются силами и за счет Покупателя.

2.3.4. Возврат Товара ненадлежащего качества производится в случае, если устранение неисправностей, возникших по вине производителя Товара, оказалось невозможным или занимает несоразмерно большее время, чем это предусмотрено законодательством КР. Возврат в этом случае производится при наличии заключения авторизованного сервисного центра о выявленных дефектах/неисправностях, возникших по вине производителя Товара, а также документов, подтверждающих факт и условия покупки указанного Товара у Продавца (накладная на отпуск товара, фискальный чек и гарантийный талон).

2.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Условиями, возврат/обмен Товара осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства КР.

2.5. При возврате Продавцу Товара в соответствии с п.п. 2.3.4 настоящих Условий, Покупателю возвращается стоимость Товара. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара не возмещаются.