

**«Салам+» (мындан ары тиешелүү түрдө– «Кызмат», «Кызматтар») кошумча маалыматтык жана көңүл ачуучу кызматтарды көрсөтүүнүн шарттары.**

Бул Кызмат көрсөтүү шарттары (мындан ары - «Шарттар») Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 396 беренесине ылайык, «Интек Кей Джи» (мындан ары – Провайдер) ЖЧКсынын атынан «Скай Мобайл» ЖЧКсынын Абоненттерине сунушталган офферта (мындан ары - Офферта) болуп эсептелип, Абонент тарабынан кабыл алынган учурдан баштап Оператордун тармагында маалыматтык- көңүл ачуучу кызматтарды көрсөтүү тууралуу Абонент жана Провайдердин ортосундагы келишим болуп калат.

**Терминдер жана аныктамалар.**

Бул шарттардын максаттарына ылайык, төмөндөгү негизги терминдер жана аныктамалар колдонулат:

**Оператор** — Beeline («Скай Мобайл» ЖЧКсы) товардык маркасынын алдында Кызматтарды көрсөткөн байланыш оператору.

**Провайдер** – Оператордун тармагында Абонентке «Салам+» Кызматын көрсөткөн юридикалык жак («Интек Кей Джи» ЖЧКсы).

**Абонент** — Оператордун абоненти: бул максаттар үчүн абоненттик (телефон) номерин бөлүп берүү менен байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүлгөн жеке, юридикалык жак же жеке ишкер. Ошондой эле, бул келишимдин контекстинде абонент номерди жана кызмат көрсөтүүлөрдү иш жүзүндө колдонуучу, анын ичинде юридикалык жактын кызматкери, бөлүнгөн абоненттик (телефон) номерин колдонуучу болуп саналган жеке ишкер түшүнүлөт.

**Абоненттик түзмөк** — Абонентке мыйзамдуу түрдө таандык болгон жана Абонентке бул жабдууну Оператордун байланыш тармагына туташтыруу аркылуу Провайдердин кызматтарына жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган сертификатталган колдонуучунун мобилдик байланыш жабдуусу, анын ичинде, бирок булар менен чектелбейт: уюлдук телефондор, смартфондор, планшеттер жана башкалар.

**Сурам** - Кызматты көрсөтүүнүн алкагында Абонент тарабынан Абоненттин түзмөгүнөн жеткиликтүүлүк номерине жөнөтүлгөн SMS-билдирүү, IVR, USSD-сурам, WEB-сурам.

**Рингбэктон** – Абоненттин уюлдук телефонунун номерине чалууларды башкаруу сигналы, ал фонограмма болуп саналат жана чыккан чалуу учурунда чакырылган Абонент менен байланыш түзүүдө стандарттык сигналдын ордуна оригинал түрүндө колдонулат.

**«Салам +» кызматы** — Абоненттерге алардын Суранычы боюнча сунушталган, стандарттуу коңгуроо башкаруу сигналын Рингбэктон менен алмаштыруу кызматы, анын баасы Абонент тарабынан тарифтик планга ылайык абоненттик төлөмдөн тышкары өзүнчө төлөнөт, Рингбэктон бардык каталогу жеткиликтүү.

**SMS (Short Message Service** — кыска билдирүүлөр кызматы) — санариптик текст форматындагы маалыматты камтыган кыска тексттик билдирүү, аны Оператор өзүнүн байланыш тармагынын жабдууларын колдонуу менен Абоненттин аппаратынан Оператордун ресурстарына жана Оператордун ресурстарынан Абоненттин түзмөгүнө жөнөтөт. SMS Провайдер көрсөткөн кызматтар, ошондой эле үчүнчү жактардын товарлары жана кызматтары жөнүндө маалыматты камтышы мүмкүн.

**USSD (Unstructured Supplementary Service Data)** — Абоненттин жана сервистик тиркемелердин ортосундагы USSD сервис командасы аркылуу Абоненттин түзүлүштөрүнө өз тармагынын жабдууларын пайдалануу менен Оператор тарабынан уюштурулган интерактивдүү өз ара аракеттенүү кызматы

**IVR (Interactive Voice Response)** - интерактивдүү үн менюсу - Оператор өз тармагынын жабдууларын пайдалануу менен Абоненттин түзмөгүнө уюштурган телефондун клавиатурасына кардар киргизген маалыматты пайдалануу менен чалууларды багыттоо функциясын аткарган, алдын ала жазылган үн билдирүүлөр системасы.

**Жеткиликтүүлүк номуру** — Абоненттин Кызматка кирүүсүнө мүмкүндүк берүүчү кызматты көрсөтүү максатында Провайдерге Оператор тарабынан бөлүнгөн атайын кызматтык номер.

**WEB-сурам** — Абонент тарабынан Абоненттин түзмөгүнөн же персоналдык компьютеринен Оператордун баракчасына/Провайдер баракчасына/URL-идентификатору аркылуу WEB/Интернеттеги маалыматтык туташуу боюнча ресурска жөнөтүлгөн сурам. Абоненттин WEB- сурамды баракча аркылуу ырастоосу деп Абоненттин телефон номерине SMS аркылуу келген кирүү кодун атайын талаачага киргизүүсү эсептелет.

**Баракча** - Абоненттин суроо-талабынын тастыктоо баракчасы [www.privetplus.kg](http://www.privetplus.kg).

**Ресурс** — Операторго же Провайдерге тиешелүү болгон Сурамды иштетип, кабыл алган жана Кызмат жөнүндө маалыматты камтыган баракчалардын жыйындысы.

**Баннер** – бул жарнамалык мүнөздөгү графикалык сүрөт. Ал статикалык сүрөт же текст болушу мүмкүн, же анимациялык элементтерди (видео жана интерактивдүү объекттерге чейин), аны менен бирге жарнама берүүчүнүн веб-

сайтына гипершилтемени же кошумча маалымат баракчасын камтышы мүмкүн...

**Тизер** – бул кызматтын же продуктунун кыскача сыпаттамасы менен көңүл бурдурууга арналган сүрөт (анын ичинде кыймылдуу) же интерактивдүү жарнамалык тексттик блок, анда сервистин веб-сайтына гипершилтеме же кызматты активдештирүү буйругу болушу мүмкүн, ал аркылуу абонент кызматты туташтыра алат.

**Редирект** – бул абонентти бир жарнамалык URL дарегинен экинчисине автоматтык түрдө багыттоо.

**Атайын даярдалган фрейм** – бул жарнаманын мазмунун көрсөткөн башка URL дарегине багыттоону камтыган жарнамалык мүнөздөгү кыймылсыз сүрөт.

Ушул Кызмат көрсөтүү Шарттарында колдонулган башка терминдер учурда актуалдуу мыйзамдарда көрсөтүлгөн маанилерде колдонулат.

## **1. Кызматты көрсөтүүнүн тартиби.**

1.1. Бул Шарттарга ылайык, Абонент кызматты буйрутма кылуу үчүн Сурам жөнөтөт.

1.2. Провайдердин Кызматынын тартиби Абонент тарабынан Кызматка кирүү мүмкүнчүлүгүн алуу үчүн төмөнкүлөр аркылуу ишке ашырылат:

- Абонент тарабынан Кызматтын жеке кабинетинен же "My Beeline KG" мобилдик тиркемесинен «Кошуу» баскычын басуу;
- Кызматты кошуу үчүн USSD-сурамды басуу жолу менен;
- 999 Сервистик IVR номуруна чалуу жолу менен;
- Абоненттик түзмөктөн WEB-ресурста ырааттуу аракеттерди аткаруу менен;
- абоненттин кызматты туташтыруу сунушу менен жарнамалык SMS билдирүүсүн алгандан кийин ырааттуу аракеттерди аткаруусу менен.

Кызматты көрсөтүүдө Кызматка буйрутма берүүгө Абоненттерди кызыктыруу үчүн ар кандай ыкмалар колдонулушу мүмкүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: баннерлер, тизерлер, редиректтер, багытталган фреймдер. (

Кызмат жөнүндө жарнак жана маалыматтык материалдардын мазмунуна жана алардын мыйзамдын талаптарына (анын ичинде жарнама чөйрөсүндө, мамлекеттик тил боюнча) ылайык келишине Провайдер өз алдынча жоопкерчиликти.

1.3. Кызматтардын мазмуну, аларды кошуу жана өчүрүү тартиби Оператордун расмий сайтында «Кызматтар» бөлүмүндө көрсөтүлөт, ошондой эле

Абонентти тейлөө пункттарында же \*611 бирдиктүү маалымат кызматынын номери менен, ошондой эле Провайдердин ресурсунда көрсөтүлөт.

1.4. Эгерде бул Абонентке байланыш кызматтарын көрсөтүү колдонуудагы мыйзамдарда жана/же Абонент менен Оператордун ортосундагы байланыш кызматтарын көрсөтүү келишиминде белгиленген тартипте токтотулса, Абонентке Кызмат көрсөтүү мүмкүн эмес. Кызмат Абонентке Кыргыз Республикасынын аймагында гана көрсөтүлөт.

1.5. Кызмат үчүн төлөмдү алуу үчүн абоненттин өздүк эсебинде акча каражаты жетишсиз/жок болгон учурда Кызмат көрсөтүү абонент жеке эсебин толуктаганга чейин токтотулат. Кызмат көрсөтүү абоненттин жеке эсебинен Кызмат үчүн төлөм алынгандан кийин кайра калыбына келет.

Эгерде баланс толукталбаса жана Кызмат үчүн төлөм жүргүзүлбөсө, Кызмат көрсөтүү 80 (сексен) календардык күндөн ашпаган мөөнөткө токтотулат. Кызмат үчүн төлөм баланс толукталгандан кийин дароо алынат. Эгерде Кызмат үчүн 80 (сексен) календардык күндөн ашык төлөм болбосо, Кызмат автоматтык түрдө өчүрүлөт.

1.6. Абонент өз каалоосу менен абоненттик түзмөктөн тиешелүү тейлөө буйругун терүү же тейлөө кеңсесине кайрылуу, ошондой эле Оператордун маалымат кызматынын бирдиктүү номерине кайрылуу аркылуу Кызматтан каалаган учурда баш тартууга укуктуу.

## **2. Кызматтын наркы жана төлөө тартиби.**

2.1. Кызмат Оператордун сайтындагы «Кызматтар» - «Салам+» бөлүмүндө же баракчада көрсөтүлгөн учурдагы тарифтер боюнча көрсөтүлөт. Баалар, ошондой эле башка шарттар Провайдер жана/же Оператор тарабынан каалаган убакта Абоненттерге 10 күн мурда [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) сайты аркылуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте алдын ала кабарлоо менен өзгөртүлүшү мүмкүн.

2.2. Кызмат үчүн төлөм Абоненттин негизги жеке эсебинен жүргүзүлөт.

## **3. Кызматтын иштөөсү жана даттанууларды/кайрылууларды кароонун тартиби**

3.1. Абоненттин бул Шарттардын 1-бөлүмүндө каралган Кызматка буйрутма берүү боюнча аракеттерди аткаруусу Абоненттин ушул Шарттарга толук макулдугун берүүсү жана кабыл алуу катары (Офертаны кабыл алуу) деп эсептелет.

3.2. Абоненттин дооматы Оператордун тейлөө кеңсесинде жазуу жүзүндө же Оператордун маалымат кызматынын бирдиктүү номери боюнча оозеки берилет. Кызматтын сапатына байланышкан маселелер боюнча дооматтар, Кызматты колдонуу үчүн берилген эсепке каршылыктар, Кызмат көрсөтүлгөн, аны көрсөтүүдөн баш тартылган же эсеп берилген күндөн тартып үч (3) айдын ичинде коюлушу керек.

3.3. Доомат Провайдер жана/же Оператор тарабынан доомат катталган күндөн тартып отуз (30) күндөн ашпаган мөөнөттө каралат. Дооматты кароо үчүн кошумча маалымат талап кылынган учурларда (Компаниянын системаларынын архивинен маалыматты жүктөө, абоненттен кошумча маалымат ж.б.), доону кароо мөөнөтү 60 күнгө чейин узартылышы мүмкүн. Оператор дооматты кароонун натыйжалары жөнүндө доомат койгон абонентке жазуу жүзүндү же төмөнкү ыкмалардын бири менен: телефон чалуу, SMS аркылуу, абоненттин электрондук почтасына жооп жөнөтүү аркылуу билдирүүгө милдеттүү.

3.4. Дооматтар Провайдер жана/же Оператор тарабынан негиздүү деп табылган учурда, аныкталган кемчиликтер акылга сыярлык мөөнөттө жоюлууга тийиш.

#### **4. Талаш - тартыштарды жөнгө салуу**

4.1. Келип чыгышы мүмкүн болгон бардык келишпестиктер же талаш-тартыштар, мүмкүн болушунча сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет.

4.2. Талаш-тартыштарды сүйлөшүү жолу менен чечүү мүмкүн болбогон учурда, тиешелүү талаш- тартыштар Провайдер жайгашкан жер боюнча сот тартибинде чечилүүгө тийиш.

#### **5. Жеке маалыматтарды иштетүүгө жана өткөрүп берүүгө макулдук**

5.1. Бул Шарттарды кабыл алуу менен Абонент кызмат көрсөтүү мөөнөт ичинде Операторго/Провайдерге белгилүү болгон жана Абонент катары ага тиешелүү болгон жеке маалыматтарын, Оператор/Провайдер тарабынан Кызматтарды көрсөтүү, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүү, ошондой эле Абоненттин керектөөлөрүн жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо, Абонентке персоналдаштырылган сунуштарды, арзандатууларды берүү, акциялар, маалыматтык билдирүүлөрдү жиберүү максаттарында чогултууга, иштетүүгө, пайдаланууга жана өткөрүп берүүгө эркин, аң-сезимдүү, өз ыктыяры менен макулдугун берет.

5.2. Абонент Оператордун/Провайдердин жеке маалыматтарга карата жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон ар кандай

аракеттерди, анын ичинде чогултууну, системалаштырууну, топтоону, сактоону, тактоону (жаңыртууну, өзгөртүүнү), колдонууну, өткөрүп берүүнү, деперсоналдаштырууну, бөгөт коюуну, автоматташтырылган каражаттарды колдонуу жана/же автоматташтырылган каражаттарды колдонбоо менен жеке маалыматтарды жок кылуусуна макулдугун берет.

5.3. Бул менен Абонент ушул бөлүмдө каралган бардык макулдуктардын мөөнөтү ушул Шарттарды кабыл алган күндөн тартып башталып, анын күчүндө турган мөөнөт убагында жана ал токтотулган күндөн кийин 3 (үч) жыл бою улана тургандыгы менен таанышты.

## **6. Жыйынтыктоочу жоболор**

6.1. Бул Шарттар Абонент Кызматты кошкон учурдан баштап күчүнө кирет жана Абонент Кызматтан баш тартканга чейин күчүндө калат.

6.2. Бул Шарттар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жөнгө салынат жана чечмеленет.

6.3. Провайдер абонент сунушталган өзгөртүүлөргө макулдук берүү жөнүндө чечим кабыл алуусу үчүн Абоненттерге [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) сайтында же башка жол менен кеминде бир ай мурун алдын ала билдирүү менен Оператор менен макулдашуунун негизинде каалаган убакта Шарттарды өз каалоосу менен өзгөртүүгө жана/же толуктоого укуктуу, мыйзамда башка мөөнөт белгиленбеген учурда. Шарттардын учурдагы версиясы [www.privetplus.kg](http://www.privetplus.kg) жана/же [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg) сайтында жеткиликтүү. Абоненттин мындай өзгөртүүлөрдөн кийин Кызматты колдонууну улантуусу анын мындай өзгөртүүлөргө макулдугун билдирет.

6.4. Эгерде кандайдыр бир себептерден улам ушул Шарттардын бир же бир нече жоболору жараксыз же юридикалык күчкө ээ эмес болсо, ал Шарттардын калган жоболорунун жарактуулугуна же аткарылышына таасир этпейт.