

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг сотовой связи

г.Бишкек

« _____ » _____ 20 _____ г

Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», (далее по тексту «оператор»), в лице

_____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, (далее по тексту «абонент»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее при совместном упоминании «стороны», а по отдельности также как «сторона» заключили настоящий договор об оказании услуг сотовой связи (далее по тексту «договор») о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор об оказании услуг сотовой связи оператором связи ООО «Скай Мобайл» (далее – «договор») регулирует отношения между оператором и абонентом при оказании оператором услуг сотовой связи.

1.2. Для целей настоящего договора применяются следующие термины (в остальном стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 22 сентября 2023 г. № 501 (далее – «Правила»)):

«абонентская группа» – группа пользователей (от одного и более) входящих в корпоративную группу, но выделенных по желанию абонента в отдельный лицевой субсчет в рамках лицевого счета, содержащий собственную информацию о задолженности абонентской группы, начислениях и платежах, о текущем остатке денежных средств. Абонентская группа является составной частью корпоративной группы;

«абонент корпоративной группы/абонентской группы» – конечный получатель услуг связи. Участник корпоративной группы/абонентской группы не является стороной договора. Услуги связи, оказанные по каждому абонентскому номеру, считаются оказанными в адрес самого абонента;

«автоматизированная система расчетов (АСР)» – система, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги, объема полученных абонентом услуг и их тарификации;

«гарантийный взнос» – денежная сумма, вносимая абонентом при кредитном методе расчетов для обеспечения исполнения обязательств абонента по фактически оказанным услугам в его адрес;

«корпоративная группа» – группа пользователей, являющихся сотрудниками абонента, которые будут пользоваться услугами связи на условиях договора. Минимальное количество пользователей – участников корпоративной группы – один (1) абонент;

«лицевой счет» – индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР оператора услуг подвижной радиотелефонной связи, и служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору в счет оплаты услуг;

оператор _____

№ _____ КЕЛИШИМ

Уюлдук байланыш кызматын көрсөтүү жөнүндө
Бишкек ш.

« _____ » _____ 20 _____ ж.

_____, негизинде иш алып барган, _____ атынан «Скай Мобайл» жоопкерчилиги чектелген коому, (текст боюнча мындан ары «оператор»), биринчи тараптан, жана

_____, (текст боюнча мындан ары «Абонент»),

негизинде иш алып барган

экинчи тараптан, мындан ары биргелешкен түрдө «Тараптар», ал эми жекече «Тарап» деп аталат, ушул Келишимди (мындан ары "Келишим" деп аталат) төмөнкүлөр жөнүндө түзүштү:

1. Жалпы жоболор.

1.1. «Скай Мобайл» ЖЧК байланыш оператору тарабынан уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө ушул келишим (мындан ары - келишим) оператор уюлдук байланыш кызматтарын көрсөткөн учурда оператор менен абоненттин ортосундагы мамилелерди жөнгө салат.

1.2. Ушул Келишимдин максаттары үчүн төмөнкүдөй терминдер колдонулат (калган учурларда, тараптар Кыргыз Республикасынын Министрлер кабинетинин 2023-жылдын 22-сентябрындагы № 501-токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын көрсөтүүнүн эрежелеринде аныкталган шарттарды жетекчиликке алышат), (мындан ары Эрежелер):

«абоненттик топ» – корпоративдик топко кирген, бирок абоненттин каалоосу боюнча жеке эсептин алкагында өзүнчө жеке субэсепке бөлүнгөн, абоненттик топтун карызы жана учурдагы акча калдыктары, эсептөөлөрү жана төлөмдөрү жөнүндө өздүк маалыматты камтыган колдонуучулардын тобу (бир же бир нечеси). Абоненттик топ корпоративдик топтун ажырагыс бөлүгү болуп саналат;

«корпоративдик топтун/абоненттик топтун абоненти» – байланыш кызматтарынын акыркы алуучусу. Корпоративдик топтун/абоненттик топтун мүчөсү келишимдин тараптарынын бири болуп саналбайт. Ар бир абоненттик номерга көрсөтүлүүчү байланыш кызматтары абоненттин өзүнө көрсөтүлгөн деп эсептелет;

«автоматташтырылган төлөм системасы (АТС)» – абоненттен кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдү алуу боюнча операцияларды эсепке алууга арналган, абонент тарабынан алынган кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмүн жана аларды тарифтештирүү үчүн түзүлгөн система;

«кепилдик төлөм» – абоненттин ага иш жүзүндө көрсөткөн кызматтары үчүн милдеттенмелерин аткарууну камсыз кылуу үчүн төлөмдүн кредиттик ыкма менен абонент кошкон акчанын суммасы;

«корпоративдик топ» - абоненттин кызматкерлери болуп саналган, келишимдин шарттары боюнча байланыш кызматтарынан пайдалануучу колдонуучулардын тобу. Колдонуучулардын минималдуу саны – корпоративдик топтун мүчөлөрү – бир (1) абонент; **«жеке эсеп»** - көчмө радиотелефон байланышынын кызматтары операторунун АТСда катталган жана кызмат төлөмүнүн эсебине келишим боюнча кирген акча каражаттарынын келип түшүшүн жана чыгымдалышын, көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн эсепке алуу үчүн кызмат кылган абоненттин жеке номери.

абонент _____

«оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании следующих лицензий СРНОС при Кабинете Министров КР: №15-1420-КР от 21.12.2016г., 14-1102-КР от 21.12.2016г., 14-1125-КР от 21.12.2016г., 15-1449-КР от 21.12.2016г., 16-1526-КР от 21.12.2016г.

«обработка персональных данных» – любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов оператором либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

«персональные данные» – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе информация об абоненте-стороне по настоящему договору, к которой относятся следующие сведения: - фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес; данные документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона; адрес электронной почты и др.;

«роуминг» – услуга, предоставляемая абоненту оператором связи, при перемещении из зоны его действия в зону действия другого оператора связи, как внутри Кыргызской Республики, так и за его пределами;

«тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи;

«услуга связи (услуги)» – прием и передача сообщений, осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках настоящего договора также понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание;

«прекращение обслуживания номера» – статус абонентского номера, который наступает по истечении 90 дней с даты блокирования номера;

2. Порядок и условия заключения договора и подключения дополнительных услуг

2.1. Настоящий договор заключается путем его подписания абонентом и оператором или уполномоченным им лицом. Допускается подписание договора со стороны оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении договора в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности оказания абоненту услуг связи;

- в случае не предоставления абонентом необходимых документов, предусмотренных Правилами.

2.3. Платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором, договором с третьим лицом и порядком их предоставления и оплаты соответствующих услуг или применяемым тарифным планом.

оператор _____

«оператор» – КР МК алдындагы БТЖЖКК төмөнкү лицензияларынын негизинде электр байланыш чөйрөсүндө ишмердүүлүгүн жүргүзгөн «Скай Мобайл» Жоопкерчилиги Чектелген Коому: 21.12.2016-ж. № 15-1420-КР, 21.12.2016-ж. 14-1102-КР., 21.12.2016-ж.14-1125-КР, 21.12.2016-ж.15-1449-КР, 21.12.2016-ж.16-1526-КР

«жеке маалыматты иштетүү» – оператор тарабынан же анын көрсөтмөсү боюнча, автоматтык түрдө же аларсыз, чогултуу, эсепке алуу, сактоо, жаңылоо, топтоо, бөгөттөө, өчүрүү жана жеке маалыматтарды жок кылуу ыкмаларына карабастан аткарылуучу ар кандай операция же операциялардын жыйындысы.

«жеке маалыматтар» – конкреттүү адам жөнүндө, конкреттүү адам менен окшоштурулган же конкреттүү адам менен окшоштурууга мүмкүн болгон бул адамдын анын биологиялык, экономикалык, маданий өзгөчөлүгүнө мүнөздүү бир же бир нече факторлорго таянуу менен түздөн-түз же кыйыр түрдө идентификациялоого мүмкүндүк берүүчү материалдык алып жүрүүчүгө жазылган маалымат, жарандык же социалдык инсандыгы, анын ичинде ушул келишим боюнча абонент-тарап жөнүндө маалыматтар, анда төмөнкүдөй маалыматтар камтылат: - фамилиясы, аты, атасынын аты; туулган күнү; дареги; өздүгүн тастыктаган документтин реквизиттери, байланыш телефону; электрондук почта дареги, ж.б.;

«роуминг» - Кыргыз Республикасынын чегинде да, анын чегинен тышкары да, байланыш операторунун кызмат көрсөтүү аймагынан башка байланыш операторунун кызмат көрсөтүү аймагына өтүүдө абонентке көрсөтүлүүчү кызмат;

«тарифтик план» – бир же бир нече телефон байланыш кызматтарын пайдалануу оператор тарабынан сунушталган учурдагы баа шарттарынын жыйындысы;

«байланыш кызматы (кызматтары)» - көчмө радиотелефон байланышы аркылуу ишке ашырылуучу билдирүүлөрдү кабыл алуу жана өткөрүп берүү. Ушул Келишимдин алкагындагы байланыш кызматтары ошондой эле мобилдик радиотелефон байланышынын кызматтарын жана мобилдик байланыш тармагында көрсөтүлүүчү кошумча кызматтарды, телематикалык байланыш кызматтарын, маалыматтарды берүү кызматтарын, техникалык тейлөө кызматтарын, маалыматтык-сурамжылоо кызматтарды билдирет;

«номурдун кызматын токтотуу» - номур блоктолгон күндөн тартып 90 күндөн кийин пайда болгон абоненттик номурдун статусу.

2. Келишим түзүүнүн жана кошумча кызматтарды кошуунун тартиби жана шарттары

2.1. Бул келишим абонент жана оператор же ал ыйгарым укук берген адам тарабынан кол коюу менен түзүлөт. Оператор тарабынан кол тамганы факсимилдик көчүрмөсү аркылуу келишимге кол коюуга жол берилет.

2.2. Оператор төмөнкү учурларда келишим түзүүдөн баш тартууга укуктуу:

- абонентке байланыш кызматтарын көрсөтүүнүн техникалык мүмкүндүгү жок болгон учурда;

- абонент Эрежелерде каралган зарыл документтерди бербеген учурда.

2.3. Акы төлөнүүчү кошумча кызматтар жана байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышкан жана алардын керектөө наркын жогорулатууга багытталган башка кызматтар (мындан ары - кошумча кызматтар) оператор же тиешелүү кызматтарды көрсөтүүгө укугу бар үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт. Ошондой эле ушул келишимде, үчүнчү жак менен түзүлгөн келишимде жана аларды көрсөтүүнүн жана тиешелүү кызматтарга төлөөнүн тартиби же колдонулуучу тарифтик планда каралган

абонент _____

Настоящим абонент предоставляет своё согласие на привлечение оператором третьих лиц для оказания таких услуг.

2.4. Информация о дополнительных услугах, включая роуминг, размещается оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на официальном сайте оператора: <https://www.beeline.kg> или на веб-сайте привлеченных третьих лиц, в средствах массовой информации или в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до абонента в качестве предложения делать оферту.

2.5. В информации, размещенной в сети Интернет или рекламном материале, указывается команда (код доступа или USSD запрос) для подключения и отключения дополнительной услуги. Оператор вправе (без взимания платы за подключение), в том числе при активации нового номера, подключить абоненту корпоративной группы услугу роуминга, уведомив его о подключении путем отправки соответствующего SMS-сообщения. При подключенной услуге роуминга на приграничных территориях может осуществляться автоматическая регистрация оборудования абонента корпоративной группы в сети оператора другой страны с последующей тарификацией событий в роуминге. При этом услуга роуминга может быть отключена посредством набора абонентом корпоративной группы соответствующей команды, доступной на ресурсах оператора, либо посредством подачи абонентом соответствующего письменного заявления оператору. Не отключение абонентом корпоративной группы или абонентом услуги роуминга и дальнейшее пользование услугой роуминга являются согласием соответствующего абонента корпоративной группы и самого абонента на предоставление оператором услуги роуминга в порядке и по тарифам, указанным на сайте оператора/ установленным оператором.

Отключенная или неподключенная услуга роуминга, в зависимости от применяемого метода расчетов и/или условий тарифного плана, может быть также подключена абонентом корпоративной группы путем введения соответствующих команд с абонентского терминала либо посредством подачи абонентом соответствующего письменного заявления оператору. В зависимости от применяемого метода расчетов и/или количества абонентов корпоративной группы абонента, оператор вправе до подключения услуги роуминга потребовать от абонента внесения на лицевой счет платежа в размере, определяемом оператором. Невыполнение данного требования оператора является основанием для отказа в подключении услуги роуминга.

2.6. Абонент или абонент корпоративной группы/абонентской группы, заказывая дополнительную услугу путем набора кода доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить. Абонент также соглашается на ограничение оператором доступа к услугам по передаче данных при достижении абонентом установленного оператором порога потребления такого вида услуг.

2.7. Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента или абонента корпоративной группы/абонентской группы путем введения команд с абонентского терминала. При кредитном методе расчетов изменение тарифного плана производится на основании письменного заявления абонента или в порядке, предусмотренном соглашением сторон. Переход на тарифный

оператор _____

тартиште абонент тарабынан төлөнөт. Абонент муну менен оператордун мындай кызматтарды көрсөтүү үчүн үчүнчү жактарды тартуусуна макулдугун берет.

2.4. Кошумча кызматтар, анын ичинде роуминг жөнүндө маалымат оператор же үчүнчү жактар тарабынан ачык оферта түрүндө оператордун <http://www.beeline.kg> расмий сайтында же тартылган үчүнчү жактардын веб-сайтында, бул кызматтар жөнүндөгү жарнама материалдарында же массалык маалымат каражаттарында жайгаштырылат. Кошумча кызматтар жөнүндө маалымат абонентке оферта кылуу сунушу катары билдирилиши мүмкүн.

2.5. Интернет тармагында же жарнамалык материалда жайгаштырылган маалыматта кошумча кызматты кошуу жана өчүрүү буйругун (кирүү коду же USSD суроо-талабы) көрсөтөт. Роуминг кызматын ошондой эле корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абоненти абоненттик терминалдан буйруктарды киргизүү аркылуу же колдонулган төлөм ыкмасына жана/же тарифтик пландын шарттарына жараша абоненттин жазуу жүзүндөгү арызы боюнча автоматтык түрдө кошулушу мүмкүн. Чек ара аймактарында роуминг кызматы кошулганда, корпоративдик топтун абонентинин жабдуулары роуминг кызматын кийин тарифтөө менен башка өлкөнүн операторунун тармагына автоматтык түрдө катталышы мүмкүн. Бул учурда, роуминг кызматын өчүрүү корпоративдик топтун абоненти оператордун ресурстарында жеткиликтүү болгон тиешелүү буйрукту терүү же абоненттин операторго тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызын берүү аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн. Корпоративдик топтун абонентинин же абоненттин роуминг кызматын өчүрбөшү жана роуминг кызматын андан ары пайдалануусу, тиешелүү корпоративдик топтун абонентинин жана абоненттин роуминг кызматын оператордун веб-сайтында көрсөтүлгөн/оператор тарабынан түзүлгөн тартиптерине жана тарифтерине жараша көрсөтүүгө өзүнүн макулдугун түшүндүрөт.

Өчүрүлгөн же өчүрүлбөгөн роуминг кызматы колдонулган төлөм ыкмасына жана/же тарифтик пландын шарттарына жараша, корпоративдик топтун абоненти тарабынан абоненттик терминалдан тиешелүү буйруктарды киргизүү же абонент тарабынан тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызды операторго берүү аркылуу да кошулушу мүмкүн.

Колдонулган төлөм ыкмасына жана/же абоненттин корпоративдик тобунун абоненттеринин санына жараша оператор роуминг кызматына кошулганга чейин абоненттен оператор тарабынан аныкталган өлчөмдө өздүк эсепке төлөм жүргүзүүнү талап кылууга укуктуу. Оператордун бул талабын аткарбоо роуминг кызматын кошуудан баш тартуу үчүн негиз болуп саналат.

2.6. Абонент же корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абоненти кирүү кодун терүү менен кошумча кызматка буйрутма берүү менен кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелери жана аларды тарифтештирүү эрежелерине макулдугун билдирет жана бул кызматтарды алууга жана алар үчүн акы төлөөгө макул болот. Абонент ошондой эле кызматтын ушул түрүн керектөөсү үчүн оператор тарабынан белгиленген чекке жеткенде, маалыматтарды берүү боюнча кызматтарын алуу мүмкүнчүлүгүнүн оператор тарабынан чектелишине макул болот.

2.7. Абоненттин же корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абонентинин демилгеси боюнча абоненттик терминалдан буйруктарды киргизүү менен кошумча кызматтарды кошууга жана колдонулган тарифтик планды өзгөртүүгө жол берилет. Төлөмдүн кредиттик ыкмасы менен тарифтик планды өзгөртүү Абоненттин жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде же тараптардын макулдашуусунда белгиленген тартипте жүргүзүлөт.

абонент _____

план, отсутствующий в продаже на дату перехода, является невозможным, если иное не предусмотрено в условиях самого тарифного плана.

2.8. Предоставленный абоненту номер не является собственностью абонента, а равно последний не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого номера, и в случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами. Абонент также вправе заменить номер путем подачи оператору заявления в письменной форме либо дистанционно, при наличии соответствующего дополнительного соглашения, устанавливающего порядок дистанционной замены номера, и при условии наличия свободного номера.

2.9. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана, указанного в договоре, если иной тарифный план не указан абонентом.

2.10. Настоящим абонент предоставляет своё согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг оператора, который определяется оператором самостоятельно (таких как коротких текстовых сообщений с информацией рекламного характера о деятельности компании, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации, распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с оператором и других). Абонент вправе в любое время отказаться от них путем предоставления письменного заявления в офисы продаж и обслуживания оператора, кроме сообщений о чрезвычайных, экстренных и иных ситуациях, связанных с предупреждением о состоянии защищенности жизни и здоровья граждан, их имущества и среды обитания человека от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать абоненту те услуги связи, на оказание которых у оператора имеются лицензии.

3.1.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.

3.1.3. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг, абонентский номер (номера) на условиях настоящего договора.

3.1.4. При кредитном методе расчета, выставлять абоненту счета за оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, заказанным абонентом перечнем, объемом услуг на основании показаний АСР, по реквизитам указанным абонентом в договоре.

3.1.5. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания расчетного периода оператор отправляет абоненту счет, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным абонентом

оператор _____

Эгерде тарифтик пландын шарттарында башкача көрсөтүлбөсө, ошол өтүү күнү сатыкта жок болгон тарифтик планга өтүү мүмкүн эмес.

2.8. Абонентке берилген номер абоненттин жеке менчиги болуп эсептелбейт, ошондой эле мындай номерди пайдаланууга эч кандай өзгөчө укуктарга ээ эмес, ал эми байланыш тармактарынын номерлери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан өзгөртүлгөн учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Байланыш оператору Эрежелер боюнча абоненттин макулдугусуз абоненттик номерларды алмаштыруулар аркылуу жана жалпыга маалымдоо каражаттары аркылуу белгиленген тартипте жана мөөнөттө өзгөртүүгө укуктуу. Абонент ошондой эле номерду аралыктан алмаштыруунун тартибин белгилеген тиешелүү кошумча макулдашуу бар болсо жана акысыз номер болгон шартта, операторго жазуу жүзүндө же аралыктан арыз берүү жолу менен номерди өзгөртүүгө укуктуу.

2.9. Абонент мурда пайдаланылган номерлер үчүн карызы болгон учурларды кошпогондо, келишим боюнча колдонгон номерлердин санын каалаган убакта көбөйтүүгө укуктуу. Жаңыдан кошулган абоненттик номерлерге, эгерде абонент тарабынан башка тариф белгиленбесе, келишимде көрсөтүлгөн тарифтик пландын шарттары колдонулат.

2.10. Абонент муну менен оператор тарабынан өз алдынча аныкталуучу акысыз кошумча кызматтардын тизмесин алууга макул болот (мисалы, компаниянын иши, анын тарифтери жана кызматтары жөнүндө жарнамалык маалымат камтылган кыска тексттик билдирүүлөр; оператор жана башкалар менен келишимдин негизинде үчүнчү жактар тарабынан тармак аркылуу таратылган жарнамалык маалыматтарды алууга). Абонент өз өмүрүн жана ден соолугун коргоонун абалы жөнүндө эскертүү менен жарандарды, алардын мүлкүн жана айлана-чөйрөнү өзгөчө кырдаалдарда коркунучтардан сактоо менен байланышкан өзгөчө кырдаалдар, ыкчам жана башка кырдаалдар жөнүндө билдирүүлөрдү кошпогондо, оператордун сатуу жана тейлөө кеңселерине жазуу жүзүндөгү арыз менен каалаган убакта алардан баа тартууга укуктуу. Туш-тушка жиберүү тизмесинен чыгаруу 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.

3. Тараптардын укуктары жана милдеттери

3.1. Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:

3.1.1. Абонентке оператордун лицензиясы бар байланыш кызматтарын көрсөтүүгө.

3.1.2. Кызматтарды көрсөтүү эрежелери, оператордун учурдагы тарифтери, оператордун бардык кызматтарынын мүнөздөмөсү жана абонентке келишим түзүү жана аткаруу үчүн зарыл болгон башка маалыматтар жөнүндө зарыл жана ишенимдүү маалыматты берүүгө.

3.1.3. Бул келишимдин шарттары менен абоненттик номерду (номерларды) абонентке кызмат көрсөтүү мезгилинде пайдаланууга берүүгө

3.1.4. Эсептөөнүн кредиттик ыкмасында келишимде абонент тарабынан көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча, АТС көрсөткүчтөрүнүн негизинде кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмүнө, абонент буйрутма кылган тизмеге, тандалган тарифтик планга ылайык көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонентке эсеп-дүмүрчөктү көргөзүүгө.

3.1.5. Эгерде эсеп-дүмүрчөктү жеткирүү кызматы абонент тандап алган жана абонент буйрутма кылган тарифтик планда каралса, оператор эсеп-дүмүрчөктү эсептик мезгил аяктагандан кийин 7 (жети) жумушчу күндүн

абонент _____

тарифным планом и заказана абонентом. В случае если абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис оператора), абонент вправе ознакомиться и получить счет в офисах оператора по истечении 10 рабочих дней после окончания расчетного периода.

3.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности персональных данных, полученных от абонента-стороны по настоящему договору, как оператором, так и третьими лицами, привлеченными оператором, вовлеченными в процесс обработки и/или ознакомления с персональными данными абонентов или вовлеченными в процесс оказания ими услуг связи.

3.1.7. Устранять технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.8. Бесплатно оказывать перечень информационно-справочных услуг, перечисленных в Правилах.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи, вносить изменения в комплексные тарифные планы, а также вправе прекращать оказание отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщений, размещением соответствующей информации на веб-сайте оператора: <https://beeline.kg>, или путём публикаций в средствах массовой информации. О введении вышеуказанных изменений оператор извещает абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. При этом, если в течение десяти (10) календарных дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.3 договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

3.2.2. Приостановить оказание услуг в следующих случаях:

- при наличии у оператора сведений об имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по зарегистрированным на абонента номерам, до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента;

- в случае нарушения абонентом п. 3.3 и иных условий настоящего договора и/или Правил;

- при чрезвычайных ситуациях природного и/или техногенного характера в порядке, определенном договором и законодательством Кыргызской Республики;

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или нормативными правовыми актами, в порядке, установленном Правилами.

Возобновление предоставления услуг, производится по тарифам оператора после полного устранения нарушений.

3.2.3 При наличии у абонента нескольких абонентских номеров, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с одного лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности абонента образовавшейся на другом лицевом счете абонента.

3.2.4 При наличии у абонента одной и более абонентских групп, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности, образовавшейся за той или иной абонентской группой в рамках корпоративной группы, и наоборот, направить денежные средства абонентской группы, на погашение долга образовавшегося на лицевом счете абонента

3.2.5. Устанавливать ограничения (пороговую величину) в процессе оказания услуг по передаче данных в зависимости от объема, времени, количества потребленных абонентом услуг.

оператор _____

и/или абонентке жөнөтөт. Эгерде абонент эсеп-дүмүрчөктү жеткирүүгө буйрутма бербесе (жеткирүү дареги катары оператордун кеңесин көрсөтөт), абонент эсеп-дүмүрчөк мөөнөтү аяктагандан кийин 10 жумушчу күндөн кийин оператордун кеңселеринде эсеп-дүмүрчөк менен таанышууга жана алууга укуктуу.

3.1.6. Бул келишим боюнча Абонент-тараптан алынган жеке маалыматтардын купуялуулугун оператор тарабынан да, оператор тарабынан абоненттердин жеке маалыматтары менен таанышууга жана/же иштеп чыгуу процессине тартылган үчүнчү жактар же алар тарабынан байланыш кызматын көрсөтүүгө тартылгандар тарабынан да жеке маалыматтардын купуялуулук режимин сакталышын камсыз кылууга.

3.1.7. Байланыш кызматтарын пайдаланууга тоскоолдук кылган техникалык мүчүлүштүктөрдү мыйзамдын талаптарына ылайык мөөнөттө жоюуга.

3.1.8. Эрежелерде көрсөтүлгөн маалыматтык-суроо-талап кызматтардын тизмесин акысыз көрсөтүүгө милдеттүү.

3.2. Оператор төмөнкүлөргө укуктуу:

3.2.1. Абонент колдонгон байланыш кызматтарынын тарифине өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, комплекстүү тарифтик пландарга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле СМС билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу, оператордун <https://beeline.kg> веб-сайтына жайгаштыруу аркылуу же жалпыга маалымдоо каражаттарына жарыялоо аркылуу өзүнчө акы төлөнүүчү байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтотууга укуктуу. Тиешелүү өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин кеминде 10 (он) календардык күн мурда оператор абонентке жогоруда көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр киргизилгендиги жөнүндө билдирет. Ошол эле учурда, эгерде абонент көрсөтүлгөн билдирүүнү алган же тиешелүү маалымат жарыяланган күндөн тартып он (10) календардык күндүн ичинде абонент келишимдин 6.3-пунктунда каралган укуктарын пайдаланбаса, анда бул көрсөтүлгөн өзгөртүүлөргө абоненттин макулдугун билдирет.

3.2.2. Кызмат көрсөтүү төмөнкү учурларда токтотулат:

- эгерде оператордо абонентке катталган номерлер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абоненттин карызы жөнүндө маалымат болсо, абоненттин жеке эсебине тиешелүү суммалар келип түшкөнгө чейин;

- абонент тарабынан 3.3-пунктту жана ушул келишимдин жана/же Эрежелердин башка шарттарын бузган учурда;

- келишимде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте табигый жана/же техногендик мүнөздөгү өзгөчө кырдаалдарда;

- Эрежелерде белгиленген тартипке ылайык келишимде жана/же ченемдик укуктук актыларда каралган башка учурларда кызмат көрсөтүү токтотулат.

Кызматтарды көрсөтүүнү калыбына келтирүү оператордун тарифтери боюнча бузуулар толук жоюлгандан кийин ишке ашырылат.

3.2.3 Абоненттин бир нече абоненттик номерлери болсо, оператор каалаган убакта акцептсиз тартипте абоненттин башка жеке эсебинде түзүлгөн абоненттин карызын төлөө үчүн абоненттин бир жеке эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга укуктуу.

3.2.4 Абоненттин бир же бир нече абоненттик топтору бар болсо, оператор каалаган убакта корпоративдик топтун ичиндеги тигил же бул абоненттик топтор тарабынан түзүлгөн карызды төлөө үчүн акцептсиз тартипте абоненттин жеке эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга же тескерисинче, абоненттин жеке эсебинде пайда болгон карызды төлөөгө абоненттик топтун акчалай каражаттарын жөнөтүүгө укуктуу.

3.2.5. Абонент керектеген кызматтардын көлөмүнө, убактысына жана санына жараша маалыматтарды берүү боюнча кызмат көрсөтүү процессинде чектөөлөрдү

абонент _____

3.2.6. В случае прекращения действия договора, оператор вправе списать сумму гарантийного взноса в счет погашения задолженности абонента по неисполненным обязательствам по договору.

3.2.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при отсутствии звонков с SIM-карты в течение 190 (ста девяноста) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяноста) календарных дней. В случае если договор заключен на несколько абонентских номеров, оператор вправе без расторжения договора изъять абонентский номер, не используемый более 190 (ста девяноста) календарных дней, и в случае использования номера с неоплаченной задолженностью более 90 (девяноста) календарных дней, уведомив об этом абонента в письменной форме или отправкой короткого текстового сообщения с указанием даты расторжения договора на оказание услуг.

3.2.8. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы), в нарушение норм законодательства КР;
- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера других абонентов, наносящих либо способных нанести финансовый ущерб абонентам и/или оператору, в соответствии с требованиями законодательства КР.

3.2.9. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

3.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором, вносить плату за оказанные услуги связи. Комиссии и иные дополнительные платежи, в том числе при использовании системы SWIFT, взимаемые при внесении абонентом платы за услуги связи, уплачиваются абонентом самостоятельно за счет его средств.

3.3.3. Вносить и пополнять сумму гарантийного взноса в случаях и порядке, предусмотренном договором или Правилами.

3.3.4. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами.

3.3.5. Предоставить оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях договора. Письменно сообщать оператору об изменениях фактических данных абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

3.3.6. Вести учёт абонентов корпоративной/абонентской группы в письменном виде и по первому письменному требованию предоставлять Оператору сведения о данных абонентах

оператор _____

(босого өлчөмүн) белгилөөгө.

3.2.6. Келишим жокко чыгарылган учурда оператор келишимге ылайык аткарылбаган милдеттенмелер боюнча абоненттин карызын төлөө үчүн кепилдик төлөмдүн суммасын эсептен чыгарууга укуктуу.

3.2.7. SIM-картадан 190 (жүз токсон) календардык күндүн ичинде чалуулар болбосо же 90 (токсон) календардык күндөн ашык мөөнөткө төлөнбөгөн карызы жок болгон учурда келишимди бир тараптуу жокко чыгарууга укуктуу. Эгерде келишим бир нече абоненттик номерге түзүлсө, оператор келишимди бузбастан 190 (жүз сексен) календардык күндөн ашык пайдаланылбаган абоненттик номерди, ал эми абоненттик номерду пайдаланса абоненттик номерга 90 (токсон) календардык күндөн ашык төлөнбөгөн карызы бар учурда, бул тууралуу абонентке жазуу жүзүндө билдирүү же тейлөө келишимин жокко чыгаруу күнүн көрсөтүү менен кыска тексттик билдирүү жөнөтүү аркылуу абоненттик номерду алып коюуга укуктуу.

3.2.8. Абонентке кызмат көрсөтүү төмөнкү учурларда токтоулат жана/же чектелет:

- абонент тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуу менен трафиктин ашыкча жана/же адаттан тыш керектөөсүнө алып келген атайын жабдууларды же техникалык каражаттарды колдонууда (мисалы, GSM шлюздары);
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык абонент тарабынан башка абоненттердин номерларына, абоненттерге жана/же операторго каржылык жактан зыян келтирүүчү же келтирүүгө мүмкүн болгон дайыма ашыкча сандагы чалууларды жасоодо.

3.2.9. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана эрежелеринде каралган башка укуктардан пайдаланууда.

3.3. Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:

3.3.1. Сертификатталган абоненттик жабдууну, аны эксплуатациялоо боюнча колдонуудагы нускамаларына ылайык жана белгилүү бир аймакта (аэропортто, учакта ж.б.) колдонулуп жаткан атайын буйруктарды жана эрежелерди эске алуу менен колдонууга, ошондой эле тоскоолдуктардын келип чыгышы мүмкүн болгон же коркунучтуу кырдаалда чектөөлөргө (мединалык мекемелер, техникалык тейлөө станциялары, күйүүчү май сактоочу жана кайра жүктөөчү жайлар, жардыруу аянтчалары ж.б.).

3.3.2. Көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн төлөмдү келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттө жана толук көлөмдө төлөөгө.

3.3.3. Келишимде же Эрежелерде каралган учурларда жана тартипте кепилдик төлөмдүн суммасын төлөөгө жана толуктоого.

3.3.4. Бул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон документтерди операторго берүүгө. Керектүү документтердин тизмеси Эрежелер тарабынан аныкталат.

3.3.5. Операторго банктын реквизиттери, иш жүзүндөгү жайгашкан жери жана юридикалык дареги же каттоонун дареги жөнүндө туура, ишенимдүү маалыматтарды, ошондой эле келишимдин максаттары үчүн колдонулган башка маалыматтарды берүүгө. Абоненттин иш жүзүндөгү маалыматтарынын өзгөргөндүгү жөнүндө операторго билдирүүгө, мындай өзгөртүүлөр киргизилген күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде жазуу жүзүндө билдирүүсү керек.

3.3.6. Корпоративдик/абоненттик топтун абоненттеринин эсебин жазуу жүзүндө жүргүзүү жана опретаордун биринчи жазуу жүзүндөгү талабы боюнча

абонент _____

корпоративной/абонентской группы.

3.3.7. Незамедлительно в письменной форме сообщать об утере SIM-карты и/или абонентского терминала.

3.3.8. При наличии льгот по налогообложению, абонент обязан предоставить документальное подтверждение таких льгот.

3.3.9. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на веб-сайте оператора, и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Использовать сеть подвижной связи оператора для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями договора.

3.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об операторе, режиме его работы и наборе оказываемых оператором услуг.

3.4.3. Знакомиться с Правилами, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора.

4. Цены (тарифы) на оказываемые оператором услуги

4.1. Тарифы на все виды услуг, оказываемых абоненту, определяются оператором самостоятельно с учетом требований законодательства, и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Тарифы устанавливаются с учетом возможных приостановок работы сети оператора.

4.2. Услуги связи, оказываемые абоненту по настоящему договору, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

5. Расчеты с абонентом за оказанные услуги связи

5.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги, при этом вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с абонентом от имени оператора связи.

5.2. Расчеты за услуги связи осуществляются:

- посредством отсроченного платежа (кредитный метод расчетов);
- путем внесения предварительной оплаты (авансовый метод расчетов);
- путем расчетов с предоплатой (система расчетов «препейд»);
- путем гибридных систем расчетов.

5.3. Кредитный метод расчетов.

5.3.1. При заключении договора абоненту предоставляются SIM-карты, и выставляются счета и другие платежи в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом по действующим ценам оператора. Указанные счета должны быть оплачены абонентом до последнего дня месяца, следующего за расчетным периодом. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до оплаты указанного счета. Список абонентских номеров указывается в Приложении №2 к договору.

5.3.2. По желанию абонента абонентские номера в рамках его корпоративной группы могут быть выделены в абонентские группы. По соглашению сторон, допускается формирование абонентских групп с авансовым, с системой расчетов с

оператор _____

корпоративдик/абоненттик топтун бул абоненттери жөнүндө маалыматты берүүгө.

3.3.7. SIM-картаны жана/же абоненттик терминалды жоготкондугу жөнүндө дароо жазуу жүзүндө билдирүүгө.

3.3.8. Салык жеңилдиктери бар болсо, абонент мындай жеңилдиктерди документ түрүндө далилдеп берүүгө милдеттүү.

3.3.9. Оператордун веб-сайтында жарыяланган Оператордун кызматтарын колдонуу эрежелерин сактоого жана ушул документке киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алууга милдеттүү.

3.4. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:

3.4.1. Келишимдин жоболоруна ылайык радиотелефондук сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү үчүн, маалыматты техникалык жол менен берүү үчүн оператордун көчмө байланыш тармагын колдонууга.

3.4.2. Оператор, анын иштөө режими жана оператор көрсөткөн кызматтардын жыйындысы жөнүндө зарыл болгон жана ишенимдүү маалыматты талап кылууга.

3.4.3. Эрежелер, тарифтик пландар жана кызматтардын тизмеси менен келишим түзүүдө да, келишимди аткарууда да таанышууга укуктуу.

4. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын баасы (тарифи)

4.1. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтер мыйзамдын талаптарын эске алуу менен оператор тарабынан өз алдынча аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын комплекси оператордун <http://www.beeline.kg> сайтында же тиешелүү маалыматтык-жарнак материалдарында камтылган. Тарифтер оператордун тармагынын токтоп калуу мүмкүндүктөрүн эске алуу менен белгиленет.

4.2. Бул келишим боюнча абонентке көрсөтүлгөн байланыш кызматтары абонент тандап алган тарифтик планга ылайык төлөнөт.

5. Көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абонент менен эсептешүүлөр

5.1. Оператор көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзөт, ошол эле учурда байланыш операторунун атынан абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү үчүнчү жакка ташшырууга укуктуу.

5.2. Байланыш кызматтары үчүн төлөмдөр төмөнкүдөй жүргүзүлөт:

- кийинкиге калтырылган төлөө аркылуу (төлөмдүн кредиттик ыкмасы);
- алдын ала төлөм жүргүзүү жолу менен (алдын ала төлөө ыкмасы);
- алдын ала төлөө менен эсептешүүлөр боюнча (алдын ала төлөм системасы);
- гибридик төлөм системалары аркылуу.

5.3. Кредиттик төлөм ыкмасы.

5.3.1. Келишим түзүлгөндөн кийин абонентке SIM-карталар берилет, ал эми эсеп-фактуралар жана башка төлөмдөр абоненттин учурдагы операторунун баалары боюнча тандалган тарифтик планга ылайык жазылат. Бул эсеп-фактуралар абонент тарабынан эсептик мезгилден кийинки айдын акыркы күнүнө чейин төлөнүшү керек. Оператор көрсөтүлгөн эсеп-фактура төлөмдөйүнчө абонентке кызмат көрсөтпөөгө укуктуу. Абоненттик номерлердин тизмеси келишимдин №2 Тиркемесинде көрсөтүлгөн.

5.3.2. Абоненттин каалоосу боюнча анын корпоративдик тобунун ичиндеги абоненттик номерлер абоненттик топторго бөлүнүшү мүмкүн. Тараптардын макулдашуусу боюнча аванстык төлөм системасы, алдын ала төлөм системасы жана гибридик төлөм ыкмалары менен

абонент _____

предоплатой и гибридными методами расчетов.

5.3.3. За предоставленные услуги (за исключением услуги Роуминга) оператор ежемесячно в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания расчетного периода выставляет абоненту счета в соответствии с п.п. 3.1.4, 3.1.5 договора. Каждый счет должен быть оплачен абонентом до последнего дня месяца, следующего за расчетным периодом. В связи с участием в оказании услуг роуминга роуминг-партнеров оператора, с которыми у последнего установлены отношения роуминга, счет за оказание данной услуги выставляется по мере поступления в АСР сведений об оказанных услугах, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с момента оказания услуги.

5.3.4. Неполучение или отказ в получении абонентом счетов не освобождает абонента от своевременной оплаты услуг связи.

5.3.5. Оплата производится в национальной валюте Кыргызской Республики - сомах. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет оператора или дата внесения денежных средств в кассу оператора или кассу уполномоченного им лица.

5.3.6. В случае нарушения абонентом срока по оплате счетов за оказанные услуги, предусмотренного п. 5.3.3 договора, абонент уплачивает оператору по его требованию пеню в размере ноль целых два десятых процента (0,2%) от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

5.3.7. При превышении абонентом кредитного лимита, оператор вправе ограничить или приостановить оказание услуг. Также оператор может по своему усмотрению увеличить размер кредитного лимита и возобновить оказание услуг. В тех случаях, когда оператор не воспользовался правом приостановки оказания услуг, абонент не освобождается от обязанности их оплаты.

5.3.8. В случае неоплаты абонентом счетов, предусмотренных п. 5.3.3 настоящего договора в течение шестидесяти (60) календарных дней с даты его выставления, оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством Кыргызской Республики меры по взысканию с абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. При этом, неоплата абонентом счетов по истечении девяноста календарных (90) дней с даты их выставления означает предложение абонента расторгнуть настоящий договор, и в этом случае договор будет считаться расторгнутым по соглашению сторон. Стороны не направляют друг к другу дополнительных уведомлений.

5.3.9. Оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета абонента, при достижении которого оператор имеет право ограничить или приостановить оказание услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете.

5.3.10. Внеочередной счет выставляется за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода.

5.3.11. При не поступлении в срок на счет оператора или в кассу уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг, оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.

5.4. Авансовый метод расчетов:

5.4.1. При заключении договора, абоненту предоставляются SIM-

оператор _____

абоненттик топторду түзүүгө жол берилет.

5.3.3. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн (Роуминг кызматын кошпогондо) оператор абонентке эсеп-кысап мезгили аяктагандан кийин 7 (жети) жумушчу күндүн ичинде Келишимдин 3.1.4, 3.1.5. пункттарына ылайык ай сайын эсеп-фактураларды берет. Ар бир эсеп абонент тарабынан эсептик мезгилден кийинки айдын акыркы күнүнө чейин төлөнүшү керек. Оператордун роуминг-өнөктөштөрүнүн роуминг кызматтарын көрсөтүүгө катышуусуна байланыштуу, алар менен роумингдик мамилелер түзүлгөн, бул кызматты көрсөтүү үчүн эсеп-фактура көрсөтүлгөн кызматтар жөнүндө маалымат АСРге келип түшкөндө, бирок кызмат көрсөтүлгөн күндөн тартып 90 (токсон) календардык күндөн кечиктирбестен таризделет.

5.3.4. Абоненттин эсеп-дүмүрчөктү албашы же алуудан баш тартуусу абонентти байланыш кызматынын төлөмдөрүн өз убагында төлөөдөн бошотпойт.

5.3.5. Төлөм Кыргыз Республикасынын улуттук валютасы – сом менен жүргүзүлөт. Төлөм күнү болуп оператордун учурдагы эсебине акча каражаттары чегерилген күн же оператордун кассасына же ал ыйгарым укук берген адамдын кассасына акча каражаттарынын түшүү күнү саналат.

5.3.6. Абонент келишимдин 5.3.3-пунктунда каралган көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү төлөө мөөнөтүн бузган учурда, абонент операторго, анын талабы боюнча ар бир кечиктирилген күн үчүн аткарылбаган милдеттенмелердин суммасынан нөл бүтүн ондон эки пайыз (0,2%) өлчөмүндө айып төлөйт.

5.3.7. Эгерде абонент кредиттик лимиттен ашып кетсе, оператор кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же токтотууга укуктуу. Оператор ошондой эле өз каалоосу боюнча кредиттик лимитти көбөйтө алат жана кызматтарды көрсөтүүнү улантат алат. Оператор кызматтарды көрсөтүүнү токтото туруу укугун колдонбогон учурларда, абонент аларды төлөө милдетинен бошотулбайт.

5.3.8. Эгерде абонент ушул келишимдин 5.3.3-пунктунда каралган эсеп-дүмүрчөктөрдү ал түзүлгөн күндөн тартып алтымыш (60) календардык күндүн ичинде төлөбөсө, оператор Абоненттен аткарылбаган милдеттенмелердин, айыптык төлөмдөрдүн жана жоготуулардын суммасын өндүрүп алуу үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган чараларды көрүүгө укуктуу. Ошол эле учурда, абоненттин эсеп-дүмүрчөктөр берилген күндөн тартып токсон календардык (90) күн өткөндөн кийин төлөбөй коюусу абоненттин бул келишимди жокко чыгаруу сунушун билдирет жана мындай учурда келишим тараптардын макулдашуусу боюнча жокко чыгарылды деп эсептелет. Тараптар бири-бирине кошумча билдирүү жөнөтүшпөйт.

5.3.9. Эсеп-дүмүрчөктө көрсөтүлгөн мөөнөттө төлөөгө милдеттүү болгондо оператор кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же токтото турууга жана/же иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар үчүн кезексиз эсеп-дүмүрчөктү берүүгө укуктуу болгон учурда оператор абоненттин жеке эсебине кредиттик лимитти (чектөөнү) белгилөөгө укуктуу,

5.3.10. Кезексиз эсеп-дүмүрчөк эсептешүү мөөнөтүнөн кыска мөөнөткө берилет.

5.3.11. Көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө үчүн жетиштүү каражат оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу жактын кассасына өз убагында түшпөсө, оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу жактын кассасына тиешелүү акча каражаттары түшкөнгө чейин оператор көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн чектөөгө же кызмат көрсөтүүнү толугу менен токтотууга укуктуу.

5.4. Алдын ала төлөм ыкмасы

5.4.1. Келишим түзүлгөндө абонентке SIM-карталар

абонент _____

карты. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.

5.4.2. Внесенная на лицевой счет абонента сумма, образует положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется оператором в зависимости от тарифного плана. Абонент производит оплату за услуги, с указанием лицевого счета абонента и/или соответствующих абонентских номеров.

5.4.3. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

5.4.4. Если абонент не использовал SIM-карту более 90 (девяноста) календарных дней, из оставшейся суммы (если эта сумма не равна 0 сом) оператор взимает плату за сохранность номера за абонентом в размере и порядке, предусмотренном тарифным планом. Плата прекращает взиматься в случае, когда сумма остатка на лицевом счете составит ноль 0 (ноль) сом, или с момента возобновления использования услуг (совершения любого вызова, в том числе передачи данных).

5.4.5. Оператор связи в целях обеспечения исполнения абонентом обязательств по договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете абонента в зависимости от перечня, объема услуг и тарифного плана, выбранного абонентом.

5.4.6. При авансовой системе расчетов – по итогам периода на абонента не формируется счёт-фактура.

5.5. Система расчетов с предоплатой (система расчетов «препейд»):

5.5.1. Система расчетов «препейд» предусматривает предоставление Оператором абоненту счетов.

5.5.2. Отсутствие звонков с SIM-карты (сетевых событий) в течение девяноста (90) календарных дней, автоматически переводит абонентский номер в режим ограниченного доступа к услугам связи Оператора (далее «режим ограниченного доступа» или «режим ожидания»). В режиме ограниченного доступа, абоненту ограничивается возможность совершения исходящих вызовов и соединений (за исключением экстренных оперативных служб и бесплатных коротких номеров). Срок действия режима ограниченного доступа составляет девяноста (90) календарных дней, если иной срок не установлен тарифным планом.

Режим ограниченного доступа прекращается с момента зачисления абонентом денежных средств на его лицевой счет и совершения не менее 1 (одного) платного вызова или соединения. После этого, абонент получает возможность полноценного доступа к услугам связи оператора. Не пополнение абонентом лицевого счета и не совершение хотя бы одного платного вызова или соединения, в течение срока действия режима ограниченного доступа, влечет одностороннее отключение абонентского номера оператором от сети с последующим его изъятием без предварительного уведомления абонента. В этом случае оказание услуг связи абоненту по такому номеру прекращается, а договор считается расторгнутым в соответствии с пунктом 65 Правил.

5.5.3. В случае расторжения договора, при наличии денежных средств на лицевом счете абонента, производится возврат этих денежных средств абоненту. В случае, когда на момент обращения абонента за возвратом денежных средств вследствие расторжения договора, номер абонент терминирован, равно как

берилет. Оператор тиешелүү суммалар оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу жактын кассасына түшмөйүнчө абонентке кызмат көрсөтпөөгө укуктуу.

5.4.2. Абоненттин жеке эсебине салынган сумма оң калдыкты түзөт. Алдын ала төлөмдүн минималдуу суммасы оператор тарабынан тарифтик планга жараша аныкталат. Абонент кызматтар үчүн төлөмдү абоненттин жеке эсебин жана/же тиешелүү абоненттик номерлерин көрсөтүү менен жүргүзөт.

5.4.3. Абоненттин жеке эсебине төлөнгөн аванстык төлөмдөр абонент тарабынан керектелүүчү кызматтарга төлөө үчүн колдонулат. Алдын ала төлөмдөрдүн өлчөмдөрү буйрутма кылынган кызматтарды керектөөнүн күтүлгөн көлөмүнө жана тандалган тарифтик планга жараша абонент тарабынан аныкталат.

5.4.4. Эгер абонент SIM-картаны 90 (токсон) календардык күндөн ашык колдонбосо, калган суммадан (эгерде бул сумма 0 сомго барабар болбосо) оператор тарифтик планга каралган тартипте жана өлчөмдө абонент үчүн номерди сактап койгон суммадан төлөм алат. Жеке эсептеги калдыктын суммасы 0 (нөл) сомго барабар болгондо же кызматтарды (ар түрдүү чалууларды жүргүзүү, анын ичинде маалыматтарды берүү) пайдаланууну кайра баштаган учурдан тартып төлөм алынбай калат.

5.4.5. Абоненттин келишим боюнча милдеттенмелерин аткаруусун камсыз кылуу максатында байланыш оператору абонент тандаган тизмеге, кызматтардын көлөмүнө жана тарифтик планына жараша абоненттин жеке эсебинде азайтылгыс оң калдыкты белгилөөгө укуктуу.

5.4.6. Эсептешүүлөрдүн аванстык системасында-мезгилдин жыйынтыгы боюнча абонентке эсеп-фактура түзүлбөйт.

5.5. Алдын ала төлөө менен эсептешүүлөр системасы ("препейд" эсептешүүлөр системасы):

5.5.1. "Препейд" эсептешүүлөр системасы оператор тарабынан абонентке эсептерди берүүнү караштырат.

5.5.2. Токсон (90) календардык күн ичинде SIM-картадан (тармактык окуялардан) чалуулардын жоктугу абоненттик номерду оператордун байланыш кызматтарынан пайдалануу чектелген режимине (мындан ары "чектелген пайдалануу режимин" же "күтүү режимин") автоматтык түрдө которот. Чектелген колдонуу режиминде абонентке чыгыш чалууларды жана кошулуу мүмкүнчүлүгүн чектейт (шашылыш ыкчам кызматтарды жана акысыз кыска номерлерди кошпогондо). Эгерде тарифтик планга башка мөөнөт белгиленбесе, чектелген пайдалануу режимин колдонуу мөөнөтү токсон (90) календардык күндү түзөт.

Чектелген колдонуу режиминде абонент тарабынан анын өздүк эсебине акча каражаттары чегерилген жана кеминде 1 (бир) акы төлөнүүчү чалуу же туташуу жасалган учурдан тартып токтотулат. Андан кийин абонент оператордун байланыш кызматынан толук пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алат. Абоненттин өздүк эсебин толуктабай коюусу жана чектелген колдонуу режиминин колдонуу мөөнөтүнүн ичинде жок дегенде бир акы төлөнүүчү чалууну же туташууну жасабоосу оператор тарабынан тармактан абоненттик номерди бир тараптуу өчүрүп, андан кийин абонентке алдын ала билдирбестен алып коюуга алып келет. Мындай учурда абонентке мындай номер боюнча байланыш кызматын көрсөтүү токтотулат, ал эми келишим Эрежелердин 65-пунктуна ылайык бузулган болуп эсептелет.

5.5.3. Келишим бузулган учурда абоненттин өздүк эсебинде акча каражаттары болсо, ал акча каражаттары абонентке кайтарылып берилет. Абонент акча каражаттарын кайтаруу үчүн кайрылган учурда келишимди бузуунун натыйжасында абоненттин номери

оператор _____

абонент _____

при расторжении абонентом договора на активный номер, абоненту необходимо обратиться к оператору для подачи заявления о возврате остатка денежных средств с указанием способа возврата и необходимых для такого возврата реквизитов. Доступны следующие способы получения остатка денежных средств: а) наличными из кассы Головного офиса оператора по адресу: г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115; б) перечислением на банковскую карту/банковский счет с обязательным указанием реквизитов получателя, банка, счета. Возврат причитающихся абоненту денежных средств производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации заявления абонента о возврате, при этом в случаях, когда в заявлении отсутствуют реквизиты для возврата денежных средств, срок может быть продлен до 30 (тридцати) календарных дней. В случаях пребывания абонента в роуминге, возврат причитающихся абоненту денежных средств осуществляется в сроки, предусмотренные договором. Указанный срок не может составлять более 90 (девяноста) календарных дней со дня регистрации заявления абонента. Денежные средства, числящиеся на лицевом счете абонента в период действия договора, и оставшиеся после прекращения договора возвращаются абоненту в следующем порядке: после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разница между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках, установленных оператором.

5.6. Абонент с системой расчетов Hybrid FULL – абонент с двойным балансом: кредитный баланс и авансовый баланс. Все начисления (абонентская плата по тарифам и дополнительным услугам) списываются сначала с кредитного баланса (в пределах кредитного лимита), далее, при нулевом кредитном балансе начисления снимаются с авансового баланса. По итогам периода (месяца) формируется счет-фактура на абонента, где отображаются начисления только с кредитного баланса, начисления с авансового баланса в счет-фактуре не отображаются;

5.7. Абонент с системой расчетов Hybrid PLAIN – абоненты с двойным балансом: кредитный и авансовый балансы. Абонентская плата по тарифному плану списывается с кредитного баланса, все остальные начисления списываются только с авансового баланса. По итогам периода (месяца) формируется счет-фактура на клиента, где отображаются начисления только с кредитного баланса (абонентская плата за тарифный план), начисления с авансового баланса в счет-фактуре не отображаются.

6. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора

6.1. Оператор направляет абоненту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в письменной форме или SMS-сообщение об этом, с указанием даты приостановления услуг связи в случаях:

- поступления от абонента устного заявления (в случае указания кодового слова) либо предоставления письменного заявления, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устного обращения, если он не назвал кодовое слово о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского терминала и/или SIM-карты;
- нарушения абонентом условий договора или Правил, в том числе сроков оплаты за услуги, оказанные абоненту.

токтотулган, ага тете абонент Активдүү номерге келишимди бузган учурда, абонент акча каражаттарынын калдыгын кайтаруу ыкмасын жана мындай кайтаруу үчүн зарыл болгон реквизиттерди көрсөтүү менен кайтаруу жөнүндө арыз берүү үчүн операторго кайрылуусу зарыл. Акча каражаттарынын калдыгын алуунун төмөнкү ыкмалары жеткиликтүү: А) оператордун башкы кеңсесинин кассасынан: Бишкек ш., Ибраимов көч., 115 дареги боюнча накталай акча менен; б) алуучунун, банктын реквизиттерин милдеттүү түрдө көрсөтүү менен банктык картага/банктык эсепке которуу жолу менен. Абонентке тиешелүү болгон акча каражаттарын кайтаруу абоненттин кайтаруу жөнүндө арызы катталган күндөн тартып 15 (он беш) календардык күндүн ичинде жүргүзүлөт, мында арызда акча каражаттарын кайтаруу үчүн реквизиттер жок болгон учурда, мөөнөт 30 (отуз) календардык күнгө чейин узартылышы мүмкүн. Абонент роумингге болгон учурда абонентке тиешелүү акча каражаттарын кайтаруу келишимде каралган мөөнөттө ишке ашырылат. Көрсөтүлгөн мөөнөт абоненттин арызы катталган күндөн тартып 90 (токсон) календардык күндөн ашпоого тийиш. Келишим күчүндө болгон мезгилде абоненттин өздүк эсебинде турган жана келишим токтотулгандан кийин калган акча каражаттары абонентке төмөнкүдөй тартипте кайтарылат: абонент алган кызматтарга акы төлөө боюнча милдеттенмелерди аткаргандан кийин келишим боюнча төлөнгөн сумма менен келишим бузулган учурга карата алынган нарктын ортосундагы айырманы түзөт, оператор тарабынан белгилеген тартипте жана мөөнөттө абонентке кайтарылып берилет.

5.6. Hybrid FULL эсептешүү системасындагы абонент-кош баланс менен абонент: кредиттик баланс жана алдын ала балансы. Бардык чегерүүлөр (тарифтер жана кошумча кызматтар боюнча абоненттик төлөм) адегенде кредиттик баланстан (кредиттик лимиттин чегинде) алынат, андан кийин нөлдүк кредиттик баланс боюнча чегерүүлөр аванстык баланстан алынат. Мезгилдин (айдын) жыйынтыгы боюнча абонентке эсеп-фактура түзүлүп, анда кредиттик баланстан гана чегерүүлөр көрсөтүлөт, аванстык баланстан чегерүүлөр счет-фактурада көрсөтүлбөйт;

5.7. Hybrid PLAIN эсептешүү системасы менен абонент – эки балансы бар абоненттер: кредиттик жана аванстык баланстар. Тарифтик план боюнча абоненттик төлөм кредиттик баланстан алынат, калган бардык чегерүүлөр аванстык баланстан гана алынат. Мезгилдин (айдын) жыйынтыгы боюнча кардарга эсеп-фактура түзүлөт, анда кредиттик баланстан гана чегерүүлөр (тарифтик план үчүн абоненттик төлөм) көрсөтүлөт, аванстык баланстан чегерүүлөр счет-фактурада көрсөтүлбөйт.

6. Келишимди токтотуунун, өзгөртүүнүн жана жокко чыгаруунун тартиби жана шарттары

6.1. Оператор төмөнкү учурларда абонентке кызмат көрсөтүүнү токтотуу ниети жөнүндө байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтотуу күнүн көрсөтүү менен жазуу жүзүндө билдирүүнү же ал жөнүндө СМС билдирүүнү жөнөтөт:

- абоненттен оозеки кайрылуу (коддук сөздү көрсөткөн учурда) же ал оозеки кайрылган учурдан тартып 24 (жыйырма төрт) сааттын ичинде эгерде анын абоненттик терминалын жана/же SIM-карталарын бузулганы (жок кылынганы) же жоголгону (урдалганы) жөнүндө коддук сөздү атабаса жазуу жүзүндөгү арызы келиш түшкөн учурда;

оператор _____

абонент _____

6.2. Оператор вправе приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим договором, Правилами и законодательством КР.

6.3. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Оператора не менее, чем за пять (5) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и, произведя с ним все расчёты за оказанные оператором услуги в течение трёх (3) рабочих дней с момента уведомления оператора о намерении расторгнуть договор.

6.4. Односторонним отказом абонента от исполнения договора является:

- непоступление на лицевой счет абонента в течение срока, указанного в тарифном плане абонента, денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете необходимого положительного остатка, после приостановления оказания услуг в соответствии с условиями расчетов;

- неиспользование абонентом платных услуг в течение периода, указанного в договоре и/или тарифном плане абонента.

При этом:

- при наличии денежных средств на лицевом счете абонента, производится возврат этих денежных средств абоненту, и последний обязан заполнить заявление о возврате и вправе получить эти денежные средства в течение срока согласно Правилам.

- при наличии задолженности абонента перед оператором за оказанные услуги связи, абонент возмещает оператору все понесенные им расходы, в соответствии с нормами законодательства, не позднее дня расторжения договора.

6.5. При отсутствии звонков с SIM-карты в течение 190 (ста девяносто) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяносто) календарных дней, договор считается расторгнутым. Оставшаяся на лицевом счете абонента сумма денежных средств, после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разницу между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках, предусмотренных Правилами.

6.6. При расторжении договора, не подлежат возврату зачисленные оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы, призы и т.д.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента.

6.7. Настоящий договор прекращает свое действие в случаях, предусмотренных Правилами.

6.8. С момента отказа абонента от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях, предусмотренных Правилами.

- абонент тарабынан келишимдин же Эрежелердин шарттарын, анын ичинде абонентке көрсөтүлгөн кызмат үчүн акы төлөө шарттарын бузганда.

6.2. Оператор ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Эрежелерде каралган учурларда кызматтарды көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу.

6.3. Абонент келишимди бузуунун күтүлгөн күнүнө чейин кеминде беш (5) жумушчу күн калганга чейин Операторго жазуу жүзүндө билдирүү менен жана оператордун келишимди бузуу ниети жөнүндө билдирүү алган күндөн тартып үч (3) жумушчу күн ичинде Оператор көрсөткөн кызматтар үчүн аны менен бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

6.4. Абоненттин келишимди аткаруудан бир тараптуу

баш тартуусу болуп төмөнкүлөр саналат:

- эсептешүү шарттарына ылайык кызматтарды көрсөтүү токтотулгандан кийин абоненттин өздүк эсебине абоненттин тарифтик планында көрсөтүлгөн мөөнөттө өздүк эсеп боюнча зарыл болгон оң калдыкка жетишүү үчүн жетиштүү суммада акча каражаты түшпөгөндө;

- келишимде жана/же абоненттин тарифтик планында белгиленген мөөнөттө акы төлөнүүчү кызматтарды колдонбогондо.

Мында:

- эгерде абоненттин өздүк эсебинде акча каражаттары бар болсо, бул каражаттар абонентке кайтарылып берилет, ал эми абонент кайтарып берүү жөнүндө арызды толтурууга милдеттүү жана бул каражаттарды Эрежелерге ылайык мөөнөттө алууга укуктуу.

- эгерде абоненттин оператордун алдында көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн карызы болсо, абонент келишим жокко чыгарылган күндөн кечиктирбестен мыйзамдын ченемдерине ылайык операторго ал тарткан бардык чыгымдардын ордун толтурууга милдеттүү.

6.5. Эгерде 190 (жүз токсон) календардык күндүн ичинде SIM-картадан чалуулар болбосо же 90 (токсон) календардык күндөн ашык мөөнөттө төлөнбөгөн карыз болсо, келишим жокко чыгарылды деп эсептелет.

Абонент тарабынан алынган кызматтар үчүн төлөө боюнча өз милдеттенмелери аткарылган учурда абоненттин жеке эсебинде калган акчанын каражатынын суммасы, келишим боюнча төлөнгөн сумманын жана келишимди жокко чыгаруу учурунда алынган кызмат көрсөтүүлөрдүн наркынын ортосундагы айырма Эрежелерде каралган тартипте жана мөөнөттө абонентке кайтарылып берилет.

6.6. Келишим жокко чыгарылганда оператор тарабынан абоненттин өздүк эсебине чегерилген кызыктыруучу каражаттар (бонустар, улайлар, байгелер ж.б.), ошондой эле абоненттин мыйзамсыз аракеттеринин натыйжасында өздүк эсебине чегерилген суммалар кайтарылбайт.

6.7. Бул келишим Эрежелерде каралган учурларда токтотулат.

6.8. Абонент келишимди аткаруудан баш тарткан же келишимди башка себептер боюнча жокко чыгарган учурдан тартып, абоненттин алынган кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөөгө байланыштуу милдеттенмелерин кошпогондо, тараптардын милдеттенмелери токтотулду деп эсептелет, бирок келишим токтотулган учурда төлөнбөйт.

7. Тараптардын жоопкерчилиги

7.1. Оператор абоненттин алдында келишимдик милдеттенмелерди аткаргандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы, кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө маалыматтардын тууралыгы үчүн, ошондой эле Эрежелерде каралган башка учурларда жоопкерчилик тартат.

оператор _____

абонент _____

7.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского терминала, а также окончного оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

7.3. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

7.4. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

7.5. Оператор не несет ответственность:

- за содержание телефонных звонков и сообщений, отправленных абонентами, и если автором их не является сам оператор, а также за нанесенный этими сообщениями клиенту ущерб;
- в случае несанкционированного использования терминала абонента третьими лицами и использования ими услугами связи за счет абонента;
- за убытки и другие последствия, наступившие вследствие невозможности полного или частичного использования абонентом услугами связи, наступившие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор").

7.6. Абонент несет ответственность перед оператором за:

- предоставление оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
- неоплату, неполную или несвоевременную оплату услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

7.2. Оператор доо кеткен же бузулган абоненттик терминалды, ошондой эле коопсуздук талаптарына жооп берген сертификаты жок терминалдык жабдууларды колдонуу менен байланышкан тармактын иштешинин начарлашына же токтотулушуна, эгерде мындай талаптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык же өндүрүүчүнүн макулдугусуз өзгөртүлгөн же модификацияланган абоненттик жабдууларга талап кылынса, анда жоопкерчилик тартпайт. Оператор байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышта болгон үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлүүчү кошумча жана башка кызматтардын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.

7.3. Оператор үчүнчү жактар тарабынан башкарылуучу глобалдык Интернет тармагынын жеке түйүндөрүнүн же ресурстарынын жеткиликсиздиги үчүн жоопкерчилик тартпайт. Жеткиликсиздиктин мындай учурлары байланыштын үзгүлтүктүктөрү же бузулуулары болуп эсептелбейт.

7.4. Абонент байланыш операторунун алдында төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартат:

- байланыш кызматына төлөнбөгөн, толук эмес же өз убагында төлөнбөгөн учурда;
- абоненттик терминалдын иштөө эрежелерин сактабаган учурда;
- белгиленген талаптарга жооп бербеген абоненттик терминалдын көчмө байланыш тармагына кошулууга тыюу салуу сакталбаган учурда;
- оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнамалар, сурамжылоо жүргүзүү, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, стационардык тармакка жана интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу жана келишимде каралбаган башка иш-чаралар үчүн байланыш кызматтарын пайдалануу учурунда.

7.5. Оператор төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

- абоненттер жөнөткөн телефон чалуулардын жана билдирүүлөрдүн мазмуну үчүн, эгер мындай чалуулардын жана билдирүүлөрдүн автору оператордун өзү болбосо, ошондой эле бул билдирүүлөр кардарга зыян келтирген учурда;
- үчүнчү жактар тарабынан абоненттик терминалды уруксатсыз пайдаланганда жана алар абоненттин эсебинен байланыш кызматын пайдаланганда;
- форс-мажордук жагдайлардын келип чыгышынан улам, абоненттин байланыш кызматтарын толук же жарым-жартылай пайдалануу мүмкүн эместигинен келип чыккан кесепеттер жана башка жоготуулар үчүн.

7.6. Абонент оператордун алдында төмөнкүлөр үчүн жоопкерчиликтүү:

- операторду ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон ишенимдүү жана толук маалыматтар менен камсыз кылууга;
- байланыш кызматына төлөнбөгөн, толук эмес же өз убагында төлөнбөгөн учурда;
- абоненттик терминалдын иштөө эрежелерин сактабаган учурда;
- белгиленген талаптарга жооп бербеген абоненттик терминалдын көчмө байланыш тармагына кошулууга тыюу салуу сакталбаган учурда;
- оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнамалар, сурамжылоо жүргүзүү, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, стационардык тармакка жана интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу жана келишимде каралбаган башка иш-чаралар үчүн байланыш кызматтарын пайдалануу учурунда.

оператор _____

абонент _____

7.7. Абонент гарантирует защищенность абонентского терминала от вирусов (в том числе компьютерных) и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее вместе «мобильный вирус»). Абонент обязуется принимать все меры для защиты своего оборудования от мобильных вирусов путем установки в программное обеспечение терминала специальных программ, в том числе антивирусных программ. В том случае, если в результате действия мобильного вируса, абонентский терминал помимо воли абонента инициирует услуги связи, ответственность по уплате соответствующих услуг возлагается на абонента по данным АСР.

8. Прочие особые условия

8.1. Взаимоотношения оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории КР, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего оконечного оборудования данному требованию, и не будет предъявлять оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского терминала, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или русском языке, в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

8.2. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс). Стороны договорились, что после заключения настоящего договора, абонент вправе увеличивать корпоративную/абонентскую группу путем направления в адрес оператора писем/заявлений нарочным либо посредством электронной почты на адреса, указанные в договоре. При этом такие письма/заявления составляются абонентом в произвольной форме и признаются сторонами как составная часть договора. Ответственность за включение новых пользователей в корпоративную/абонентскую группу несёт Абонент.

8.3. Настоящим абонент информирован и согласен с тем, что предоставляемая оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метрологических условий и иных причин. Качество предоставляемых оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского терминала.

8.4. Настоящим абонент информирован и согласен с тем, что предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции оператора.

8.5. Настоящим абонент информирован и согласен с тем, что в статусе "прекращение обслуживания" абонентский номер находится не более 90 (девяносто) календарных дней. При возобновлении обслуживания номера из статуса «прекращение обслуживания» дополнительные услуги не восстанавливаются. Дополнительные услуги подключаются отдельно. Если по

оператор _____

7.7. Абонент абоненттик терминалды вирустардан (анын ичинде компьютердик) жана программалык камсыздоону жана операциялык системаны (мындан ары "мобилдик вирус") жабыркатуучу башка программалардан коргоого кепилдик берет. Абонент терминалдык программалык камсыздоого атайын программаларды, анын ичинде антивирустук программаларды орнотуу аркылуу өзүнүн жабдууларын мобилдик вирустардан коргоо үчүн бардык чараларды көрүүгө милдеттенет. Мобилдик вирустун аракетинин натыйжасында абоненттик терминал абоненттин каалоосунан тышкары байланыш кызматына киришкен учурда, АТС боюнча тиешелүү кызматтар үчүн төлөө жоопкерчилиги абонентке жүктөлөт.

8. Башка өзгөчө шарттар

8.1. Оператор менен абоненттин ортосундагы Кыргыз Республикасынын аймагында байланыш кызматтарын көрсөтүүдөн келип чыккан өз ара мамилелер, кыска тексттик билдирүүлөр менен бирге мамлекеттик жана/же орус тилдери аркылуу ишке ашырылат. Абонент өзүнүн терминалдык жабдыктарынын бул талапка ылайыктуулугун ырастайт жана мамлекеттик жана/же орус тилдеринде билдирүүлөрдү жөнөтүүнү, анын ичинде латын графикасын колдонуу менен көрсөтүлгөн тилдерде билдирүүлөрдү жөнөтүүнү камсыз кылбаган абоненттик терминалды колдонууга маалыматтын жетишсиздиги үчүн операторго дооматтарды койбойт.

8.2. Абонентке телефон жана электрондук байланыш каналдары аркылуу абоненттик кат алышуу мүмкүнчүлүгү берилет. Абонент электрондук почтанын дарегин, факстын номерин көрсөтүү менен ачык байланыш каналдары (Интернет, факс) аркылуу кат алышууларга макулдугун ырастайт. Тараптар бул келишим түзүлгөндөн кийин абонент келишимде көрсөтүлгөн даректерге курьер же электрондук почта аркылуу каттарды/арыздарды операторго жөнөтүү аркылуу корпоративдик/абоненттик топту көбөйтүүгө укуктуу деп макулдашышты. Ошол эле учурда мындай каттар/арыздар абонент тарабынан каалаган формада түзүлөт жана тараптар тарабынан келишимдин ажырагыс бөлүгү катары таанылат. Абонент жаңы колдонуучуларды корпоративдик/абоненттик топко киргизүү үчүн жоопкерчиликтүү.

8.3. Абонент ушуну менен оператор тарабынан берилген радиотелефон байланышы радиотолкундардын таралышынын табигый шарттарынан, рельефтин жана курулуштун жергиликтүү өзгөчөлүктөрүнө, метрологиялык шарттарга жана башка себептерден улам начарлашы, үзгүлтүккө учурашы же имараттардын жанында, туннельдерде, жер төлөлөрдө жана башка жер астындагы курулмаларда тоскоолдуктар менен коштолушу мүмкүн экендиги жөнүндө кабардар жана буларга макул болот. Оператор көрсөткөн байланыш кызматтарынын сапаты колдонулган абоненттик терминалдан да көз каранды болушу мүмкүн.

8.4. Абонент ушуну менен абонентке берилүүчү көчмө радиотелефон байланышы тармактын конструкциялык өзгөчөлүктөрүнөн улам жергиликтүү (стационардык) телефон линияларынын операторлорунун жабдууларынын сапатына, оператордун компетенциясына кирбеген эл аралык жана шаар аралык байланыш үчүн жабдуулардын сапатына көз каранды экендиги жөнүндө кабардар жана буларга макулдугун билдирет.

8.5. Абонент ушуну менен абоненттик номер 90 (токсон) календардык күндөн ашпаган мөөнөткө "кызмат көрсөтүүнү токтотуу" статусунда болорунан кабардар жана буга макулдугун билдирет. Номурду тейлөө "кызмат көрсөтүүнү токтотуу" статусунан калыбына келтирилгенде, кошумча кызматтар калыбына

абонент _____

истечении 90 (девяноста) календарных дней абонент не восстановил номер, то номер из статуса "прекращение обслуживания" переходит в статус "деактивирован". В этом случае sim-карта деактивируется и изымается оператором в одностороннем порядке.

9. Дополнительные услуги о пароле, о VIP Service, о предоставлении детализации звонков по электронной почте, о бесконтактной замене SIM-карт, об обслуживании через приложения «WhatsApp» и «Telegram»).

9.1. Абонент вправе получать информацию по договору, выполнять действия по пользователям корпоративной группы абонента, путем использования кодового слова (далее – «Пароль»), выбранного самими абонентом.

9.1.1. Абонент вправе самостоятельно определить Пароль, состоящий из буквенных и/или цифровых символов. Абоненту присваивается _____ Пароль: _____ (указывается абонентом).

9.1.2. Оператор обязуется, по указанному Паролю предоставлять абоненту информацию по договору, SIM-картам, а также выполнять действия по пользователям корпоративной группы абонента, за исключением услуг, для оказания которых требуется обязательный письменный запрос от абонента.

9.1.2.1. Стороны договорились, что информация о состоянии баланса номера (в том числе за предыдущий период) и имеющейся задолженности по номеру может также предоставляться пользователям корпоративной группы/абонентской группы Абонента по наименованию абонента. В этом случае, наименование абонента будет служить паролем для получения информации о состоянии баланса и/или задолженности. При этом, оператор обязуется предоставлять информацию только по тому номеру корпоративной группы/абонентской группы, с которого исходит соответствующий запрос.

9.1.3. Для получения информации или совершения оператором действий, указанных в п. 9.1.2, абоненту необходимо обратиться к сервисным услугам, предоставляемым оператором:

9.1.3.1. Информационно-справочная служба оператора по номеру +996775580628 (*628) либо +996775580611 (*611);

9.1.3.2. Онлайн-консультант на официальном сайте оператора: www.beeline.kg, при предоставлении Пароля абонентом и дальнейшим подтверждением оператором);

9.1.4. Соответствующие действия или информация будет предоставлена оператором абоненту или пользователям корпоративной группы/абонентской группы абонента при корректном озвучивании/ предоставлении Пароля или наименования абонента в соответствии с настоящим разделом договора.

9.1.5. Абонент обязан обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования третьими лицами своего Пароля. Риск любых неблагоприятных последствий в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несет абонент.

9.2. Абонент вправе получать информацию по договору, выполнять действия по пользователям корпоративной группы абонента на основании электронного письма, направленного абонентом оператору со следующего электронного адреса: _____.

9.2.1. Для получения информации или совершения оператором действий, указанных в п. 9.2 договора посредством электронного письма, абонент обязан направить со своего электронного адреса письмо с соответствующим запросом на электронный адрес

оператор _____

келтирилбейт. Кошумча кызматтар өзүнчө туташтырылат. Эгерде 90 (токсон) календардык күндөн кийин абонент номерду калыбына келтирбесе, анда "кызмат көрсөтүүнү токтотуу" абалынан номер "өчүрүү" статусуна өтөт. Бул учурда SIM-карта өчүрүлөт жана оператор тарабынан бир тараптуу түрдө алынат.

9. Сыр сөз, VIP Service, электрондук почта аркылуу чалуулардын деталдарын берүү, SIM карталарды контактсыз алмаштыруу, WhatsApp жана Telegram тиркемелери аркылуу тейлөө жөнүндө кошумча кызматтар.

9.1. Абонент келишим боюнча маалыматты алууга, абонент тандап алган коддук сөздү (мындан ары «Сыр сөз») колдонуу менен абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучуларына карата аракеттерди жасоого укуктуу.

9.1.1. Абонент алфавиттик жана/же сандык белгилерден турган Сыр сөздү өз алдынча аныктоого укуктуу. Абонентке төмөнкү Сыр сөз ыйгарылган: (абонент тарабынан көрсөтүлөт) _____.

9.1.2. Оператор көрсөтүлгөн Сыр сөздү колдонуу менен абонентке келишим боюнча маалыматты, SIM-карталарды берүүгө, ошондой эле абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучулары үчүн иш-аракеттерди жүргүзүүгө милдеттенет, бул милдеттенмелерге абоненттен милдеттүү түрдө талап кылынган жазуу жүзүндөгү суроо-талап коюлган кызматтар кошулбайт.

9.1.2.1. Абоненттин аталышы боюнча Абоненттин корпоративдик тобунун/абоненттик тобунун колдонуучуларына номердун балансынын абалы (анын ичинде өткөн мезгил үчүн) жана номер боюнча болгон карызы жөнүндө маалымат берилиши мүмкүн экендигин Тараптар макулдашты. Бул учурда абоненттин аталышы баланстын жана/же карыздын абалы жөнүндө маалымат алуу үчүн сыр сөз катары кызмат кылат. Мында оператор тиешелүү суроо-талап келип чыккан корпоративдик топтун/абоненттик топтун номери жөнүндө гана маалымат берүүгө милдеттенет.

9.1.3. Оператор тарабынан маалыматты алуу же 9.1.2-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо үчүн абонент оператор көрсөткөн кызматтарга кайрылуусу керек:

9.1.3.1. Оператордун маалымат кызматы +996775580628 (*628) же +996775580611 (*611);

9.1.3.2. Оператордун расмий сайтындагы онлайн консультант: www.beeline.kg, (Абонент Сыр сөздү бергенде жана Оператор аны андан ары ырастаганда);

9.1.4. Тиешелүү иш-аракеттер же маалымат оператор тарабынан абоненттин корпоративдик тобунун/абоненттик тобунун колдонуучуларына келишимдин ушул бөлүмүнө ылайык Сыр сөз же абоненттин аты-жөнү туура айтылганда/берилгенде берилет.

9.1.5. Абонент купуялуулукту, ошондой эле үчүнчү жактардын өзүнүн Сыр сөзүн колдонууга мүмкүн эместигин камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенменин аткарылбагандыгынын жана/же талаптагыдай эмес аткарылышынын натыйжасында ар кандай жагымсыз кесепеттерге алып келүү тобокелдиги абонентке жүктөлөт.

9.2. Абонент келишим боюнча маалыматты алууга, абоненттин операторго төмөндөгү электрондук почта дарегинен _____ жөнөтүлгөн электрондук каттын негизинде абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучуларына карата аракеттерди жасоого укуктуу:

9.2.1. Оператор тарабынан электрондук почта аркылуу маалымат алуу же келишимдин 9.2-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо үчүн абонент өзүнүн электрондук почта дарегинен тиешелүү суроо-талап

абонент _____

оператора: vipservice@beeline.kg.

9.2.2. Абонент обязан самостоятельно обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования третьими лицами своего электронного адреса. Риск любых неблагоприятных последствий, а также финансовых рисков в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несет абонент. Оператор не несет ответственность за использование электронного адреса абонента третьими лицами. Любой запрос, исходящий от третьих лиц путем несанкционированного использования электронного адреса абонента, будет считаться исходящим от самого абонента.

9.2.3. Абонент может в любое время изменить электронный адрес по письменному заявлению, предоставленному в офис оператора.

9.3. Стороны согласились, что уполномоченный представитель абонента вправе получать детализацию сетевых событий абонентов, входящих в корпоративную группу абонента, на следующий адрес электронной почты абонента:

_____.

9.3.1. Для получения информации или совершения оператором действий, указанных в п. 9.3 договора, абонент обращается с соответствующим запросом к оператору на электронный адрес: vipservice@beeline.kg.

9.3.2. Абонент обязан самостоятельно обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования третьими лицами электронного адреса и писем, поступающих на указанный им адрес. Риск любых неблагоприятных последствий в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несет абонент. Оператор не несет ответственность за использование электронного адреса третьими лицами. Любой запрос, исходящий от третьих лиц путем несанкционированного использования электронного адреса, будет считаться исходящим от самого абонента.

9.3.3. Абонент может в любое время изменить электронный адрес по письменному заявлению, предоставленному в офис оператора.

9.4. По настоящему договору стороны договорились, что в случае утери, кражи либо блокировки, ранее выданной абоненту SIM-карты, абонент вправе заменить SIM-карту посредством использования услуги «бесконтактная замена SIM-карты», предоставляемой оператором на условиях настоящего раздела (далее «бесконтактная замена»).

9.4.1. Оператор передает абоненту SIM-карты, которые не имеют запрограммированного в них номера. Количество необходимых SIM-карт указываются абонентом в запросе и подлежит согласованию со стороны оператора. Передача SIM-карт производится надлежаще уполномоченному лицу абонента.

9.4.2. Замена SIM-карты осуществляется оператором на основании письменного запроса, поступившего от абонента по электронным каналам связи, либо по телефонному звонку в информационно-справочную службу оператора, в соответствии с условиями п. 9.1 настоящего договора.

9.4.3. Абонент обязан сообщить оператору серийный номер новой SIM-карты, номер телефона, который необходимо восстановить и сообщить причину такой замены. При этом, риск негативных последствий, связанных с такой заменой SIM-карты без смены номера, лежит на абоненте. При этом, оператор

оператор _____

менен катты оператордун электрондук дарегине жөнөтүүгө милдеттүү: vipservice@beeline.kg.

9.2.2. Абонент купуялуулукту, ошондой эле анын электрондук почта дарегин үчүнчү жактар тарабынан колдонууга мүмкүн эместигин өз алдынча камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенмени аткарыбоо жана/же талаптагыдай эмес аткаруунун натыйжасында ар кандай жагымсыз кесепеттер, ошондой эле финансылык тобокелчиликтер абонентке жүктөлөт. Оператор абоненттин электрондук дарегин үчүнчү жактар тарабынан пайдаланылышы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Абоненттин электрондук дарегин уруксатсыз пайдалануу аркылуу үчүнчү жактардан келип чыккан ар кандай суроо-талаптар абоненттин өзүнөн келип чыккан деп эсептелет.

9.2.3. Абонент каалаган убакта оператордун кеңсесине жазуу жүзүндөгү арызы менен кайрылып, электрондук почта дарегин өзгөртө алат.

9.3. Тараптар абоненттин ыйгарым укуктуу өкүлү абоненттин корпоративдик тобуна кирген абоненттердин тармактык окуяларын деталдаштыруу менен абоненттин төмөнкү электрондук почта дарегин

_____ боюнча алууга укуктуу деп макулдашышты.

9.3.1. Оператор маалымат алуу үчүн же келишимдин 9.3-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо үчүн Абонент операторго vipservice@beeline.kg электрондук дарегин боюнча тиешелүү суроо-талап менен кайрылат.

9.3.2. Абонент купуялуулукту, ошондой эле үчүнчү жактардын электрондук почта дарегин жана ал көрсөткөн дарекке келген каттарды колдонууга мүмкүн эместигин өз алдынча камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенменин аткарылбагандыгынын жана/же талаптагыдай эмес аткарылышынын натыйжасында ар кандай жагымсыз кесепеттерге алып келүү тобокелдиги абонентке жүктөлөт. Оператор үчүнчү жактардын электрондук почта дарегин колдонуу үчүн жооптуу эмес. Электрондук почта дарегин уруксатсыз пайдалануу аркылуу үчүнчү жактардан келип чыккан ар кандай суроо-талаптар абоненттин өзүнөн келип чыккан деп эсептелет.

9.3.3. Абонент каалаган убакта оператордун кеңсесине жазуу жүзүндөгү арызы менен электрондук почта дарегин өзгөртө алат.

9.4. Бул келишимге ылайык, тараптар абонентке мурда берилген сим-карта жоголгон, уурдалган же бөгөттөлгөн учурда абонент, оператор тарабынан ушул бөлүмдүн шарттарына ылайык көрсөтүлгөн "Сим-картаны контактсыз алмаштыруу" (мындан ары "SIM-картаны контактсыз алмаштыруу") кызматын колдонуу менен SIM-картаны алмаштырууга укуктуу деп макулдашышты. 9.4.1. Оператор абонентке программаланган нумеру жок SIM-карталарды берет. Талап кылынган SIM-карталардын саны абонент тарабынан суроо-талапта көрсөтүлөт жана оператордун макулдашуусу боюнча жүргүзүлөт. SIM-карталарды өткөрүп берүү ишеним каты бар абоненттин тиешелүү ыйгарым укуктуу адамы тарабынан жүзөгө ашырылат, алар Тараптардын ар бири үчүн бирден эки нускада берилген коштомо кагаз жазылат.

9.4.2. SIM-картаны алмаштыруу оператор тарабынан абоненттин электрондук байланыш каналдары аркылуу, же оператордун маалымат кызматына телефон чалуу аркылуу келип түшкөн жазуу жүзүндөгү кайрылуусунун негизинде ушул келишимдин 9.1-пунктунун шарттарына ылайык жүзөгө ашырылат.

9.4.3. Абонент операторго жаңы SIM картанын сериялык нумерун, калыбына келтирилиши керек болгон телефон нумерун билдирүүгө жана мындай алмаштыруунун себебин билдирүүгө милдеттүү. Ошол эле учурда SIM-картаны нумерду өзгөртпөстөн мындай алмаштыруу

абонент _____

вправе отказать в предоставлении услуги «бесконтактная замена» в случае необоснованности запроса, а также если причина замены SIM-карты не связана с утерей, кражей либо блокировкой SIM-карты.

9.4.4. По получении письма от абонента либо поступления телефонного звонка, оператор в своей базе программирует номер телефона на сообщенный абонентом серийный номер SIM-карты, после чего SIM-карта считается заменённой.

9.5. Абонент вправе получать информацию по договору, выполнять действия по пользователям корпоративной группы абонента за исключением предоставления детализации со сведениями о передаваемых по сети оператора телефонных переговорах и/или сообщениях, посредством приложения «WhatsApp» и «Telegram».

9.5.1. Предоставление информации оператором и оформление запросов абонента может осуществляться сторонами в приложении «WhatsApp» и «Telegram» текстовыми сообщениями и изображениями.

9.5.2. Абонент и оператор настоящим подтверждают, что обмен информацией будет осуществляться путём направления соответствующих запросов/информации посредством следующих номеров:

Номер абонента _____
Номер оператора: +996775990628.

9.5.3. Оператор не несёт ответственность за использование номера абонента третьими лицами. Любой запрос/информация, исходящие с использованием номера абонента, указанного в п. 9.5.2 договора, будет считаться исходящим от самого абонента.

9.5.4. Абонент обязан обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования номера абонента третьими лицами. Риск неблагоприятных последствий, а также финансовых рисков, в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несёт абонент.

9.5.5. Абонент может изменить используемый номер путём направления письменного уведомления оператору.

10. Заключительные положения.

10.1. Подписанием настоящего договора абонент подтверждает, что ему известны Правила оказания подвижной радиотелефонной связи, действующие на дату заключения настоящего договора, он с ними ознакомлен и понимает, что договор составлен на основании Правил, которые являются обязательными для регулирования отношений сторон по договору.

10.2. Изменение настоящего договора производится путем предложения изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте оператора. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами оператора по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня размещения оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.

10.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения исполнительного органа управления оператора.

оператор _____

менен байланышкан терс кесепеттердин коркунучу абонентке жүктөлөт. Ошол эле учурда, эгерде өтүнүч негизсиз болсо, ошондой эле SIM-картаны алмаштыруунун себеби SIM-картанын жоголушу, уурдалышы же бөгөттөлүшү менен байланышпаса, оператор "контактсыз алмаштыруу" кызматын көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу.

9.4.4. Абоненттин катын же телефон чалуусун алгандан кийин, оператор өзүнүн маалымат базасында телефон номерин абонент билдирген SIM-картанын сериялык номеруна программалалагандан кийин SIM-карта алмаштырылды деп эсептелет.

9.5. Абонент келишим боюнча маалыматты алууга, абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучуларына карата аракеттерди жасоого укуктуу, буга WhatsApp жана Telegram тиркемелери аркылуу телефон сүйлөшүүлөрү жана/же оператордун тармагы боюнча берилүүчү билдирүүлөр жөнүндө маалымат берүүдөн башкасы.

9.5.1. Оператор тарабынан маалымат берүү жана абоненттин суроо-талаптарын иштеп чыгуу тараптар тарабынан WhatsApp жана Telegram тиркемелеринде тексттик билдирүүлөр жана сүрөттөр аркылуу ишке ашырылышы мүмкүн.

9.5.2. Абонент жана оператор ушуну менен маалымат алмашуу төмөнкү номерлер аркылуу тиешелүү суроо-талаптарды/маалыматтарды жөнөтүү аркылуу ишке ашырылаарын ырасташат:

Абоненттик номер _____
Оператордун номери: +996775990628.

9.5.3. Абоненттик номердин үчүнчү жактар тарабынан пайдаланылышы үчүн оператор жоопкерчилик тартпайт. Келишимдин 9.5.2-пунктунда көрсөтүлгөн абоненттик номерди колдонуу менен келип чыккан ар кандай суроо-талап/маалымат абоненттин өзүнөн келип чыккан болуп эсептелет.

9.5.4. Абонент купуялуулукту, ошондой эле үчүнчү жактар тарабынан абоненттик номерди колдонуу мүмкүн эместигин камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенменин аткарылбаганынын жана/же талаптагыдай эмес аткарылышынын натыйжасында жагымсыз кесепеттер, ошондой эле финансылык тобокелчиликтер абонентке жүктөлөт.

9.5.5. Абонент колдонгон номерди операторго жазуу жүзүндө билдирүү жөнөтүү менен өзгөртө алат.

10. Жыйынтыктоочу жоболор.

10.1. Бул келишимге кол коюу менен абонент ушул келишим түзүлгөн күнгө карата колдонулуп жаткан көчмө радиотелефон байланышын көрсөтүү эрежелери ага маалым экенин, алар менен таанышкандыгын жана келишим бонча тараптардын мамилелерин жөнгө салуу үчүн милдеттүү болгон Эрежелердин негизинде түзүлгөндүгүн түшүнгөндүгүн ырастайт.

10.2. Бул келишимге өзгөртүүлөрдү киргизүү келишимдин шарттарына өзгөртүүлөрдү киргизүүнү сунуштоо жана аларды оператордун расмий сайтына жайгаштыруу жолу менен жүргүзүлөт. Эгерде абонент оператордун кызматтарын колдонууну оператор тарабынан келишимдин шарттарын өзгөртүү сунушу веб-сайтка жайгаштырылгандан 30 (отуз) календардык күн өткөндөн кийин улантса, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тараптардын макулдашуусу боюнча өзгөртүлдү деп эсептелет.

10.3. Кызмат көрсөтүүгө байланышкан маселелер боюнча бардык талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө умтулушат. Тараптар макулдашууга жетише албаган пикир келишпестиктер оператордун башкарууну аткаруучу органы жайгашкан жер боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында каралууга тийиш.

абонент _____

10.4. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до «_____» _____ года. В случае, если ни одна из Сторон не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия договора не заявит о намерении расторгнуть его, то настоящий договор считается продленным на следующий аналогичный срок на тех же условиях. При этом количество продлений не ограничено. Если срок договора сторонами не определен, то договор действует бессрочно.

10.5. Настоящий договор составлен в 2 (двух) подлинных и идентичных экземплярах на русском и кыргызском языках, по одному для каждой из сторон. В случае наличия противоречий между текстом на русском и кыргызском языке, преобладающим будет являться текст на русском языке. Каждый экземпляр обладает одинаковой юридической силой. Приложения к настоящему договору являются его составной частью.

11. Согласие на обработку и передачу персональных данных.

11.1. Абонент, заключая настоящий договор, свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку и использование своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к абоненту, которые стали известны и доступны оператору в момент подписания и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов абонента и предоставления абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются оператором самостоятельно.

11.2. Абонент выражает согласие на осуществление оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

11.3. Абонент настоящим ознакомлен и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, в том числе при трансграничной передаче, оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об абоненте (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства по защите персональных данных.

11.4. Абонент также дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на передачу его персональных данных третьими

оператор _____

10.4. Бул келишим тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана "_____" _____ жылга чейин күчүндө болот. Эгерде Тараптардын бири да келишимдин мөөнөтү аяктаганга чейин 30 (отуз) календардык күндөн кем эмес учурда аны жокко чыгаруу ниети жөнүндө билдирбесе, анда бул келишим ошол эле шарттарда кийинки ушундай мөөнөткө узартылды деп эсептелет. Ошол эле учурда узартуулардын саны чектелбейт. Эгерде келишимдин мөөнөтү тараптар тарабынан аныкталбаса, анда келишим чексиз күчүндө болот.

10.5. Келишим кыргыз жана орус тилинде эки нускада, тараптардын ар бири үчүн бирден түзүлдү. Орус жана кыргыз тилдериндеги тексттин ортосунда карама-каршылыктар болгон учурда орус тилиндеги текст басымдуулук кылат. Бардык нускалар окшош жана бирдей юридикалык күчкө ээ. Бул келишимдин тиркемелери анын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

11. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана аларды берүүгө макулдук берүү.

11.1. Абонент ушул келишимди түзүү менен эркин, аң-сезимдүү түрдө, өз каалоосу боюнча өзүнүн жеке маалыматтарын жана алар операторго бул келишимди колдонуу мөөнөтүндө жана келишимге кол коюлган учурда жеткиликтүү болгон байланыш кызматтарын, маалымдама, маалыматтык кызматтарды жана оператор тарабынан ушул келишимге ылайык көрсөтүлүүчү башка кошумча кызматтарды көрсөтүү, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүү максатында, ошондой эле ушул келишимге кол коюлган убакта жана колдонуу мөөнөтүнүн ичинде абоненттин керектөөлөрүн жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо жана абонентке оператордон да, үчүнчү жактардан да жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, акцияларды, маалыматтык билдирүүлөрдү, маркетингдик кызматтарды оператор тарабынан өз алдынча аныктаган ыкмалар менен камсыздоо максатында абонент катары ага тиешелүү маалыматтарды чогултууга, иштетүүгө жана пайдаланууга макулдугун берет.

11.2. Абонент операторго жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон жеке маалыматтарга карата ар кандай аракеттерди жасоого макулдугун берет, анын ичинде чогултуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), колдонуу, чек арадан өткөрүү, менчиктештирүү, бөгөт коюу, автоматташтырылган каражаттардын жардамы менен жана автоматташтыруу куралдарын колдонбостон жеке маалыматтарды жок кылуу.

11.3. Абонент ушуну менен жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн үчүнчү жакка жеке маалыматтарды берүү зарыл болгон учурда, ошондой эле көрсөтүлгөн максаттарда кызматтарды көрсөтүүгө үчүнчү жактарды тартууда, анын ичинде чек ара аркылуу өткөрүп берүү учурунда, оператор жогоруда көрсөтүлгөн иш-аракеттерди жүзөгө ашыруу үчүн зарыл болгон өлчөмдө абонент жөнүндө маалыматты (анын ичинде жеке маалыматтарды) үчүнчү жактарга, алардын агенттерине жана алар ыйгарым укук берген башка адамдарга берүүгө, ошондой эле жеке маалыматтарды коргоо жөнүндө мыйзамдардын талаптарын сактоо менен мындай адамдарга мындай маалыматтарды камтыган тиешелүү документтерди берүүгө макулдугун берет жана тастыктайт.

11.4. Абонент ошондой эле (эркин, өз каалоосу боюнча жана өз кызыкчылыгында) ушул келишимдин жоболорун оператор тарабынан тез арада аткаруу максатында электрондук байланыш каналдары (Интернет) аркылуу

абонент _____

лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения оператором положений настоящего договора, и на трансграничную передачу его персональных данных, которые стали известны и доступны оператору в рамках и в период действия настоящего договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Кыргызской Республики.

11.5. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого соглашения, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трёх) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе оператора.

үчүнчү жактарга өзүнүн жеке маалыматтарын берүүгө жана ушул келишимдин алкагында жана колдонуу мөөнөтүнүн ичинде операторго белгилүү болгон жана жеткиликтүү болгон анын жеке маалыматтарын ушул келишимде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жана шарттарда чек ара аркылуу өткөрүп берүүгө макулдук берет.

11.5. Абонент ушуну менен ушул бөлүмдө каралган ар кандай макулдуктун жарактуу мөөнөтү келишим түзүлгөн күндөн тартып башталып, анын күчүндө турган мөөнөткө жана ал жокко чыгарылган күндөн кийин 3 (үч) жылдык мөөнөткө улана тургандыгы жөнүндө кабардар экенин билдирет. Абонент оператордун каалаган кеңсесине жазуу жүзүндөгү арыз берүү менен кайрылып, ар кандай макулдукту жокко чыгарууга укуктуу.

12. Адреса и реквизиты сторон/Тараптардын даректери жана реквизиттери:

Оператор
ООО «Скай Мобайл»/ «Скай Мобайл» ЖЧК
720021, г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115
ИНН 02404200610104
р/с /э/э 1092220118930181
БИК 109022
Банк: Филиал ОАО «Оптима Банк» ЦОКБ г.Бишкек/«Оптима Банк» ААК филиалы, КБТБ Бишкек ш.

Абонент

Контактные данные/ Байланыш маалыматтары:

Телефон: _____

Факс: _____

E-mail: _____

Подписи и печати сторон/ Тараптардын колу жана мөөрү

Оператор

представитель, ФИО /өкүл, аты-жөнү

Подпись, М.П. /Колу, М.О.

Абонент

представитель, ФИО /өкүл, аты-жөнү

Подпись, М.П. /Колу, М.О.

Менеджер контракта/Контракттын менеджери

/ФИО/ФАА /подпись/колу

Контактный телефон/Байланыш телефону:

E-mail: _____

Контактное лицо/ Байланыштагы адам:

/ФИО/ФАА /подпись/колу

Контактный телефон/Байланыш телефону:

E-mail: _____

оператор _____

абонент _____

Приложение № 1/1 к Договору об оказании услуг сотовой связи № _____ / от «___» _____ 2024 г./	2024 г. «___» _____ № _____ / Уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө Келишимине № 1/1 Тиркеме
---	---

Регистрационный номер Клиента/ Кардардын каттоо номери:	
Название клиента/ Кардардын атагышы:	

Подключение/Кошулуу	0 сом
Стоимость SIM карты/ SIM картанын наркы	0 сом
Первоначальный взнос за 1 абонентский номер/ абоненттин номери үчүн баштапкы төлөм	0 сом

Тарифный план/ Тарифтик план _____

Абонентская плата/ Абоненттик төлөм	«___» сом	Раз в месяц/ Айына бир жолу
Бесплатный Интернет пакет/Акысыз интернет пакет	«___» ГБ	Раз в месяц/ Айына бир жолу
Бесплатные звонки на др. сотовые операторы/ Башка уюлдук операторлорго акысыз чалуулар	«___»	Раз в месяц/ Айына бир жолу
Исходящие звонки в пакете/ Пакеттеги чыгыш чалуулар		
Звонки внутри сети BEELINE / BEELINE тармагы ичинде чалуулар	0,00 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Звонки на городские номера по КР/ КР боюнча стационардык телефондорго чалуулар	5,50 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Звонки на другие мобильные сети/ башка уюлдук тармактарга чалуулар	0,00 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие SMS-сообщение, внутри сети/вне сети/ Чыгыш SMS-билдирүүлөр, тармак ичинде/тармактан сырткары	0,00 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки после истечения пакета/ Пакеттин мөөнөтү аяктагандан кийин чыгуучу чалуулар		
Звонки внутри сети BEELINE / BEELINE тармагы ичинде чалуулар	1,00 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Звонки на городские номера по КР/ КР боюнча стационардык телефондорго чалуулар	5,50 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Звонки на другие мобильные сети/ башка уюлдук тармактарга чалуулар	2,90 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие SMS-сообщение, внутри сети/вне сети/ Чыгыш SMS-билдирүүлөр, тармак ичинде/тармактан сырткары	1 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Дополнительные услуги/ Кошумча кызматтар		
Детализация звонков по требованию за 1 сутки за 1 лист (формата А4)/ Талап боюнча чалуунун толук чоо-жайы 1 күнгө 1 барак (А4 формат) боюнча чалуунун толук чоо-жайы 1 күнгө 1 барак (А4 формат)		5 сом
Доставка детализации на электронный адрес за 1 номер/ 1 номерге маалыматтарды электрондук дарекке жеткирүү		0 сом
Ежемесячная детализация звонков за 1 номер/1 номерге ай сайын чалуунун чоо-жайы		0 сом
Замена SIM-КАРТЫ / SIM картаны алмаштыруу		0 сом
Переформление с Корпоративных ТП на индивидуальные ТП/ Корпоративдик ТПдан жеке ТПга кайра каттоо		0 сом
Переформление с индивидуальных ТП на корпоративные ТП/ Жеке ТПдан корпоративдик ТПга кайра каттоо		0 сом
Смена номера по желанию клиента, для юридических лиц/ Кардардын талабы боюнча номерди алмаштыруу, юридикалык жактар үчүн		25 сом
Объединение/разделение счетов/ Консолидация/эсептерди бөлүү		Согласно прайс-листа / Баа тизмеси боюнча
Пауза (за один месяц)/ Тыныгуу (бир айга)		Согласно прайс-листа / Баа тизмеси боюнча
Услуга симка в сейфе/ SIM карта сейфте кызматын тейлөө		1 сом в месяц/ айына 1 сом
Голосовая почта (активация)/ Үн почтасы (активдештирүү)		
Голосовая почта /абонентская плата в сутки/ Үн почтасы /абоненттик төлөм күн сайын		Согласно прайс-листа /
Определитель/антиопределитель для юридических лиц/ Юридикалык жактар үчүн аныктоочу/аныктоого каршы		
Ожидание и удержание вызова (активация)/ Чалууну күтүү жана кармоо (активдештирүү)		Согласно прайс-листа / Баа тизмеси боюнча

оператор _____

абонент _____

Конференц связь (активация)/ Конференц-байланыш (активдештирүү)	Согласно прайс-листа / Баа тизмеси боюнча
Запрет на прием и передачу звонков/чалууларды кабыл алууга жана чалууга тыюу салуу WAP, за 1 Mb GPRS Internet/ абонентская плата/абоненттик төлөм	Согласно прайс-листа / Баа тизмеси боюнча
WAP, за 1 Mb GPRS Internet, за 1 Mb после истечения бесплатного пакета/ WAP, 1 Mb GPRS Internet үчүн, 1 Mb үчүн акысыз пакет аяктагандан кийин	до 128 кб/сек/ 128 кб/сек чейин
Передача MMS, за одно сообщение/ MMS жиберүү, бир билдируүү үчүн	Согласно прайс-листа / Баа тизмеси боюнча
Доставка счетов/ Эсеп-фактураларды жеткирүү:	
По электронной почте на адрес/ Электрондук дарек аркылуу:	

оператор_____

абонент_____

Приложение № 1/2 к Договору об оказании услуг сотовой связи № _____ / _____ от « ____ » _____ 2024 г./	2024 г. « ____ » _____ № _____ / _____ Уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө Келишимине № 1/2 Тиркеме
--	--

Регистрационный номер Клиента/ Кардардын каттоо номери:	
Название клиента/ Кардардын атаалышы:	

Исходящие международные вызовы в ТП/ ТПгы чыгыш эл аралык чалуулар		
Исходящие звонки в Россию/ Россияга чыгыш чалуулар		
Москва, Санкт-Петербург (фикс)	1,9 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Прочие/башка	3,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Казахстан/ Казахстанга чыгыш чалуулар		Круглосуточно/24 саат бою
Алматы, Астана (фикс)	1,9 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Прочие/Башка	5,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Китай, США и Канаду/ Кытай, АКШ жана Канадага чыгыш чалуулар	1,9 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Узбекистан/ Өзбекстанга чыгыш		Круглосуточно/24 саат бою
Ташкент (фикс)	3 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Прочие/Башка	5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Турцию/ Түркияга чыгыш чалуулар		Круглосуточно/24 саат бою
Стамбул (фикс)	1,9 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Прочие/Башка	5,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Северный Кипр	10 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Таджикистан/ Тажикстанга чыгыш чалуулар	5,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки на Украину/ Украинага чыгыш чалуулар		Круглосуточно/24 саат бою
Киев (фикс)	5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Прочие/Башка	7,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Германию/ Германияга чыгыш чалуулар		Круглосуточно/24 саат бою
Фиксированные/ Катталган	1,9 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Мобильные/ Мобилдик	8,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в ОАЭ/ БАЭ чыгыш чалуулар	10 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Южную Корею/ Түштүк Кореяга чыгыш чалуулар	4,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Туркменистан/ Туркменстанга чыгыш чалуулар	5,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Исходящие звонки в Великобританию/ Улуу Британияга чыгыш чалуулар		Круглосуточно/24 саат бою
Фиксированные/ Катталган	1,9 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Мобильные/ Мобилдик	9,5 сом	Круглосуточно/24 саат бою
Прочие исходящие международные вызовы/ Башка эл аралык чыгыш чалуулар	Согласно прайс-листа/ Баа тизмесине ылайык	Круглосуточно/24 саат бою

1. Оплата производится в сомах, по курсу НБКР на день оказания услуг связи/ Төлөм байланыш кызматы көрсөтүлгөн күнгө карата КРУБнын курсу боюнча сом менен жүргүзүлөт.
2. Все тарифы представлены в сомах с учетом НДС и НП/ Бардык тарифтер КНС жана СС эске алуу менен сом менен берилген.
3. В случае не оплаты абонентской платы не предоставляется бесплатные звонки и интернет трафик по КР/ Абоненттик төлөм төлөнбөгөн учурда КР боюнча акысыз чалуулар жана интернет трафик берилбейт.

оператор _____

абонент _____

Приложение № 2/1 к Договору об оказании услуг сотовой связи № _____/___ от «___» 2024 г./	2024 г. «___» _____ № _____/___ Уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө Келишимине № 2/1 Тиркеме
---	--

Регистрационный номер Клиента/ Кардардын каттоо номери:	
Название клиента/ Кардардын аталышы:	

Корпоративная группа Клиента/ Кардардын корпоративдик тобу

№	Клиентские номера/ Клиенттик номерлер	Система расчетов (авансовая, кредитная)/ Эсептешүү тутуму (алдын ала, кредиттик)	Гарантийный взнос/ Кепилдик төлөм	Кредитный лимит/ Кредиттик лимит	Тарифный план/ Тарифтик план
			-	-	
2			-	-	
3			-	-	
4			-	-	
5			-	-	
6			-	-	
7			-	-	
8			-	-	
9			-	-	
10			-	-	
11			-	-	
12			-	-	
13			-	-	
14			-	-	
15			-	-	
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					

оператор _____

абонент _____